

***Avis Preferred
Anmietbedingungen***

Anerkennungen

Die folgenden Anerkennungen im Hinblick auf Gerichtsbarkeit, Präferenzen, Versicherung, Verzichterklärungen und Mietverhältnisse in den unten angegebenen Ländern beziehen sich auf bestimmte Absätze der Anmietbedingungen. Es ist wichtig, dass Sie diese Anerkennungen sowie die nachfolgenden Anmietbedingungen lesen und verstehen.

Die Begriffe werden in der unter Absatz 2 „Definitionen“ dargelegten Bedeutung verwendet.

Gerichtsbarkeit (Absatz 1(d))

Sie erkennen an, dass die Anmietbedingungen jedes Avis Preferred Mietvertrages den Gesetzen des Landes unterliegen und diesen entsprechend ausgelegt werden, in dem der Avis Lizenznehmer den Besitz des Fahrzeugs auf Sie überträgt. Hiermit erkennen Sie die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des jeweiligen Landes an.

Änderungen der Anmietbedingungen (Absatz 7 und 16)

Sie bestätigen, dass Sie gelesen, verstanden und akzeptiert haben, dass Avis diese Anmietbedingungen, das Avis Preferred oder das Kundenbindungsprogramm durch Veröffentlichung auf der Avis Website in Übereinstimmung mit Absatz 7 und 16 dieser Anmietbedingungen ändern kann.

Kündigung (Absatz 8, 17 und 27)

Es ist zu beachten, dass sowohl Sie als auch Avis das Recht haben, das Avis Preferred Programm, das Kundenbindungsprogramm, den Avis Preferred Mietvertrag und/oder andere Leistungen oder Angebote in Übereinstimmung mit Absatz 8, 17 und 27 zu kündigen.

Mietpräferenzen (Absatz 19)

Sie erkennen an, dass bei jeder Anmietung eines Fahrzeugs die Mietpräferenzen, die Sie mit Bezug auf Fahrzeugtyp, Zahlungsart, Rechnungen und den Erwerb zusätzlicher Produkte oder Dienstleistungen ausgewählt haben, im Avis Preferred Mietvertrag enthalten sind. Die Präferenzen, die für jede Fahrzeuganmietung gelten, lauten wie folgt:

- (a) alle unter den jeweiligen Preisen/Produkten angegebenen Präferenzen und Bedingungen (die Ihnen bei jeder Anmietung mitgeteilt werden und die Sie vor Abschluss eines Avis Preferred Mietvertrages lesen und verstehen müssen);
- (b) soweit unter den jeweiligen Preisen/Produkten keine Präferenzen angegeben sind, gelten die Präferenzen, die Sie bei der Reservierung angeben;
- (c) soweit unter den jeweiligen Preisen/Produkten oder bei der Reservierung keine Präferenzen angegeben wurden, gelten die Präferenzen, die Sie in Ihrem Kundenprofil auswählen; und
- (d) alle zusätzlichen Bedingungen, die zwischen dem Avis Lizenznehmer und Ihnen mit Bezug auf den Erwerb von zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen vor oder während des Avis Preferred Mietzeitraumes oder bei Rückgabe des Fahrzeugs vereinbart wurden.

Berechnung von Gebühren (Absatz 22)

Hiermit ermächtigen Sie alle Avis Lizenznehmer, mit denen Sie Avis Preferred Mietverträge abschließen, Ihre Debit-, Kredit- oder Kundenkarte, deren Daten in Ihrem Kundenprofil hinterlegt sind, mit allen in Absatz 22 der Anmietbedingungen aufgeführten Gebühren zu belasten.

Versicherung/Verzichterklärungen und Deckungspräferenzen (Absatz 26)

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen mit Bezug auf Versicherungsschutz und –präferenzen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Sie haben die Zusammenfassung zum Versicherungsschutz für Fahrzeuge am Ende der Anmietbedingungen gelesen und verstanden. Sie erkennen hiermit an, dass es sich bei der Deckung für die einzelnen Mietverhältnisse um folgendes handelt:

- (a) jede im Preis für die Anmietung enthaltene oder im Land der Anmietung obligatorische Deckung;
- (b) wenn keine Deckung enthalten oder obligatorisch ist, gilt die Deckung, die Sie bei der Reservierung auswählen; und
- (c) wenn eine Deckung nicht enthalten oder obligatorisch ist und auch während der Reservierung nicht ausgewählt wurde, gilt die Deckung, die Sie in Ihrem Kundenprofil auswählen.

Haftungsbeschränkung (Absatz 28)

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Bestimmungen mit Bezug auf Haftungsbeschränkung und –ausschlüsse in Absatz 28 gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Anmietung in bestimmten Ländern

Folgende zusätzliche Anerkennungen gelten für Anmietungen in den nachstehend aufgeführten Ländern:

Österreich

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen, insbesondere die Absätze 4, 22, 27 und 28, gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Italien

Gemäß §§ 33 bis 38 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Verordnung Nr. 206 vom 6. September 2005) bestätigen Sie hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen, insbesondere die folgenden Absätze, gelesen, verstanden und akzeptiert haben:

1(a) (die durch Verweis in die Avis Preferred Mietverträge aufgenommenen Anmietbedingungen); 1(d) (Gerichtsbarekeit); 4 (Schadloshaltung bezüglich Mitgliedsnummer); 5(d) (Kündigungsrecht des Avis Lizenznehmers); 7 und 16 (das Avis vorbehaltene Recht zur Änderung der Anmietbedingungen); 21(a) (Berechtigung des Avis Lizenznehmers, die vorzeitige Rückgabe des Fahrzeugs zu verlangen); 21(b) (Erweiterung Ihrer Haftung bei Kollisionsschaden und Diebstahl); 21(c) (Ihre Verpflichtungen); 22 (Gebühren); 23 (Anmietung von Ausrüstung); 24 (Ermächtigung zur Berechnung der Kosten); 25 (Elektronische Rechnungsstellung); 26(a) (Erweiterung der Versicherungsbedingungen auf Sie); 26(b) (Annahme der Kfz-Versicherung); 27 (Kündigung); 28(a) (Ihre Haftung für von Ihnen beförderte Güter und Personen); und 28(b) (Beschränkung der Haftung des Avis Lizenznehmers).

Finnland

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen, insbesondere die Absätze 4, 7, 16 und 28, gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Luxemburg

Gemäß § 1135-1 des Bürgerlichen Gesetzbuches von Luxemburg bestätigen Sie hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen, insbesondere die Absätze 8, 17, 21, 27, 28(a) und 28(b), gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Südafrika

Sie bestätigen, dass Sie rechtzeitig im Sinne des „Short Term Insurance Act Nr. 53 von 1998“ und des „Long Term Insurance Act Nr. 52 von 1998“ über Ihren Anspruch auf Wahlfreiheit in folgenden Punkten informiert worden sind:

- (a) Sie können entscheiden, ob Sie eine neue Police abschließen und diese zum Schutz der Interessen des Avis Lizenznehmers zur Verfügung stellen oder eine vorhandene Police mit entsprechendem Wert zu diesem Zweck zur Verfügung stellen oder eine Kombination dieser Optionen nutzen möchten.
- (b) Wenn Sie eine neue Police abschließen möchten, können Sie die Versicherungsgesellschaft festlegen sowie den Vermittler, der im Zusammenhang mit diesem Abschluss Leistungen erbringt.

- (c) Wenn Sie eine neue Police abschließen möchten, können Sie entscheiden, ob der Wert der im Rahmen dieser Police zu erbringenden Versicherungsleistungen gemeinsam mit dem Wert der Versicherungsleistungen aller anderen Policen, die zu diesem Zweck ebenfalls zur Verfügung gestellt und verwendet werden, den Wert der Interessen des Avis Lizenznehmers übersteigen soll.

Sie bestätigen weiterhin, dass Sie von Ihrem Anspruch auf Wahlfreiheit Gebrauch gemacht haben und bei der Ausübung dieses Rechts weder gezwungen noch überredet worden sind.

Spanien

Sie erkennen hiermit an, dass ein Avis Preferred Mietvertrag erst zustande kommt, wenn ein Avis Lizenznehmer Ihnen das Fahrzeug übergibt.

Schweiz

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Bestimmungen der Avis Preferred Anmietbedingungen, insbesondere die Absätze 1(d), 4, 17, 22, 24, und 26(c), gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Weiterhin erklären Sie ausdrücklich, dass Sie für alle Anmietungen in der Schweiz als Gerichtsort Bulach/Schweiz akzeptieren.

Anmietbedingungen

1. Geltung dieser Anmietbedingungen

- (a) Durch die Annahme dieser Anmietbedingungen bei Verwendung Ihrer Mitgliedsnummer oder -karte bei einer Reservierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Anmietbedingungen (in ihrer jeweils aktuellen Fassung) für Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft und alle weltweit abgeschlossenen Avis Preferred Mietverträge gelten.
- (b) Jedes Mal, wenn Sie im Rahmen von Avis Preferred ein Fahrzeug mieten, schließen Sie mit dem Avis Lizenznehmer automatisch einen Mietvertrag ab, der diese Anmietbedingungen einschließt. Es gelten jeweils die nachstehend aufgeführten Anmietbedingungen für das Land, in dem der Avis Lizenznehmer Ihnen das Fahrzeug übergibt.
- (c) Sie stimmen diesen Anmietbedingungen für jeden Avis Preferred Mietvertrag zu, wenn sie die Mietstation des Avis Lizenznehmers mit dem Fahrzeug verlassen.
- (d) Jeder Avis Preferred Mietvertrag unterliegt und wird ausgelegt nach den Gesetzen des Landes, in dem der Avis Lizenznehmer Ihnen das Fahrzeug übergibt. Hiermit erkennen Sie und der Avis Lizenznehmer die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des jeweiligen Landes an.

2. Definitionen

„Avis“ steht für das Unternehmen, bei dem Sie Ihren Mitgliedschaftsantrag eingereicht haben.

„Avis Lizenznehmer“ bezeichnet das Unternehmen, von dem das „Avis Rent A Car System“ an dem Ort betrieben wird, an dem Sie das Fahrzeug in Besitz nehmen.

„Avis Preferred Kundenbindungsprogramm“ ist das Avis Preferred Kundenbindungsprogramm, das Mitglieder je nach Anzahl der Anmietungen und den getätigten Umsatz innerhalb von 12 Monaten belohnt.

„Bedingungen des Kundenbindungsprogramms“ sind die Bedingungen, die sich auf Ihre Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm beziehen (in dem Umfang, in dem Sie sich für eine Teilnahme entschieden haben).

„Avis Preferred Mietvertrag“ bezeichnet einen separaten Vertrag zwischen Ihnen und einem Avis Lizenznehmer für die Anmietung eines Fahrzeugs, in dem die Anmietbedingungen enthalten sind.

„Karte“ bedeutet Avis President`s Club, Avis Preferred Plus oder Avis Preferred Mitgliedskarte.

„Kundenprofil“ bezieht sich auf Ihre allgemeinen Daten und Präferenzen im Antragsformular mit Bezug auf Fahrzeugtyp, Versicherung, Rechnungsstellung und Datenschutz, die von Zeit zu Zeit durch Mitteilung an Avis über die Avis Website oder anderweitig aktualisiert werden sollten.

„Qualifizierte Anmietung“ bezeichnet eine abgeschlossene Anmietung, die gemäß Absatz 13 für die Berechnung einer Belohnung im Rahmen des Kundenbindungsprogramms in Frage kommt.

„Bedingungen der Mitgliedschaft“ bezeichnet die Bedingungen, die sich auf Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft beziehen.

„Mitgliedschaft“ steht für die Avis Preferred Mitgliedschaft.

„Mitgliedschaftsantrag“ bezeichnet das Antragsformular, das Sie zum Beantragen einer Avis Preferred Mitgliedschaft ausgefüllt haben.

„Mitgliedsnummer“ steht für die Kundennummer, die Avis Ihnen nach Annahme Ihres Antrags auf Mitgliedschaft zugeteilt hat.

„Mitgliedschaftsbedingungen“ sind die für Ihre Mitgliedschaft geltenden Bedingungen.

„Anmietbedingungen“ sind die für eine Avis Preferred Anmietung geltenden Bedingungen, inklusive der Bedingungen der Mitgliedschaft, Bedingungen des Kundenbindungsprogramms und der Anmietbedingungen.

„Belohnung“ bezeichnet einen von Avis oder einem Avis Lizenznehmer nach eigenem Ermessen ausgestellten Gutschein als Anerkennung der Kundentreue im Rahmen des Avis Preferred Kundenbindungsprogrammes.

„Anmietbedingungen“ bezeichnet diese Avis Preferred Anmietbedingungen.

„Status“ steht für Avis Preferred, Avis Preferred Plus oder Avis President`s Club.

„Fahrzeug“ bezeichnet alle Fahrzeuge, die ein Avis Lizenznehmer Ihnen zwecks Anmietung übergibt, auch wenn ein solches Fahrzeug von den Angaben in Ihrer Reservierung oder Ihren allgemeinen, im Kundenprofil festgelegten Präferenzen abweicht.

„Jahr“ bedeutet der Zeitraum von zwölf Monaten nach Ausstellung einer Karte und jeder darauf folgende 12-Monats-Zeitraum.

„Sie“ und „Ihr(e/s)“ bezieht sich auf die Person, deren Name im Mitgliedschaftsantrag steht.

Bedingungen der Mitgliedschaft Europa, Afrika, Naher Osten und Asien

3. Mitgliedschaft

- (a) Sie müssen mindestens 21 Jahre alt sein, um eine Mitgliedschaft beantragen zu können.
- (b) Avis behält sich das Recht vor, keine Personen als Mitglieder aufzunehmen, die ihren Wohnsitz in bestimmten Ländern bzw. Regionen haben, die einem Wandel unterliegen. Avis wird Sie frühzeitig benachrichtigen, wenn der Wegfall eines Landes bzw. einer Region Ihre Mitgliedschaft betrifft. Aktuelle Informationen über Länder bzw. Regionen, in denen eine Mitgliedschaft nicht möglich ist, sind auf der Avis Website erhältlich.
- (c) Die Mitgliedschaft tritt nach Annahme Ihres Antrags durch Avis in Kraft. Avis bietet diese Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen an und kann sie einem Antragsteller verweigern.
- (d) Als Mitglieder aufgenommene Antragsteller erhalten eine Mitgliedsnummer und ggf. eine Karte. Sie dürfen nur ein Avis Preferred Konto unterhalten; bei zwei Konten behält Avis sich das Recht vor, alle Mitgliedschaften zu annullieren (abgesehen von der ersten von Avis genehmigten Mitgliedschaft).
- (e) Sofern Sie sich für eine Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm entschieden haben, gelten die Bedingungen des Avis Preferred Kundenbindungsprogramms zusätzlich zu den Mitgliedschafts- und Anmietbedingungen für eine solche Teilnahme.
- (f) Der Schriftverkehr wird an Ihre zuletzt bevorzugte Postanschrift bzw. an die im Mitgliedschaftsantrag angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Avis behält sich das Recht vor, Informationen – einschließlich Änderungen der Anmietbedingungen und/oder von Avis Preferred – nur an aktive Mitglieder zu versenden, d.h. Personen, die innerhalb der letzten 12 Monate unter ihrer Mitgliedsnummer bei Avis oder einem Avis Lizenznehmer ein Fahrzeug gemietet haben.

Alle Mitteilungen sollten an preferred@bsc.avis-europe.com geschickt werden.

4. Angaben zur Person

- (a) Sie erklären sich bereit, Ihre Mitgliedsnummer, Ihr Passwort und das in Ihrem Avis Preferred Antrag angegebene oder nachträglich aktualisierte E-Mail-Konto an einem sicheren Ort aufzubewahren. Sie verpflichten sich hiermit, den Avis Lizenznehmer gegenüber jeglicher Haftung für Verlust oder Beschädigung von Vermögensgegenständen (einschließlich damit verbundener Kosten) freizustellen, einschließlich Beschädigung eines Fahrzeugs, die aus Ihrem Versäumnis entstehen, Mitgliedsnummer, Passwort oder E-Mail-Konto sicher aufzubewahren.

- (b) Anträge müssen Ihren vollständigen Namen und die bevorzugte Post- und E-Mail-Adresse enthalten. Die Anwendbarkeit örtlicher Vorschriften oder Beschränkungen und die Berechtigung zum Erhalt direkter Werbung richten sich nach Ihrer bevorzugten Postanschrift.
- (c) Sie versichern, dass die in Ihrem Kundenprofil gemachten Angaben wahr, genau und vollständig sind und verpflichten sich, Avis von jeder Änderung Ihrer Daten in Kenntnis zu setzen, einschließlich aller Änderungen bezüglich Ihres Führerscheins oder Ihrer Debit-, Kredit- oder Kundenkarte.
- (d) Sie können Avis von Änderungen Ihrer Angaben im Kundenprofil in Kenntnis setzen, indem Sie Ihr persönliches Profil auf der Avis Website auf den neuesten Stand bringen. Sollten sich Ihre Angaben vor oder während einer Avis Preferred Anmietung ändern, müssen Sie den Avis Lizenznehmer umgehend von einer solchen Änderung in Kenntnis setzen.
- (e) Sobald Sie einen Avis Preferred Mietvertrag abschließen, wird vorausgesetzt, dass Sie im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind und berechtigt sind, das Fahrzeug im Land der Anmietung zu führen.
- (f) Sollten zu irgendeinem Zeitpunkt die von Ihnen gemachten Angaben in irgendeiner Hinsicht unwahr, ungenau oder unvollständig sein, ist der Avis Lizenznehmer berechtigt, einen Avis Preferred Mietvertrag umgehend ordentlich oder außerordentlich zu kündigen. Sie erklären sich außerdem bereit, den Avis Lizenznehmer gegenüber sämtlichen Schäden, Verpflichtungen oder Unkosten freizustellen, die aus dem Versäumnis entstehen, wahrheitsgetreue, genaue und vollständige Angaben zu machen.

5. **Kartennutzung**

- (a) Als Mitglieder aufgenommene Antragsteller sind berechtigt, nach einer bestimmten Anzahl von Anmietungen eine Karte zu erhalten. Die Karte gilt bis zu dem auf der Karte angegebenen Ablaufdatum.
- (b) Nur das auf der Karte bezeichnete Mitglied darf die Karte benutzen oder die Mitgliedsnummer angeben. Karten sind unter keinen Umständen übertragbar.
- (c) Bei der Karte handelt es sich nicht um eine Kreditkarte. Sie bleibt Eigentum von Avis und ist auf Verlangen zurückzugeben.
- (d) Sie sollten die Karte oder Mitgliedsnummer auf Verlangen von Avis jederzeit vorlegen. Mitglieder sollten Ihre Mitgliedsnummer zum Zeitpunkt der Reservierung oder vor Ankunft an der Station jederzeit bei der Buchung angeben.

6. **Datenschutz**

- (a) Ihre Zustimmung zur Zusendung von Werbematerial sowohl auf elektronischem als auch auf dem Postweg erteilen Sie bei Antragstellung. Avis oder der Avis Lizenznehmer sind berechtigt, Ihnen von Zeit zu Zeit Werbematerial zuzusenden, in dem Sie über Avis Dienstleistungen sowie Angebote von Partnerunternehmen informiert werden, von denen angenommen wird, dass diese für Sie von Interesse sein könnten, sofern Sie nicht diese Art der Kontaktaufnahme abgelehnt haben. Sie erhalten alle derartigen Werbematerialien vom Avis Lizenznehmer oder anderen Unternehmen, die ein Avis Rent A Car System betreiben. Der Avis Lizenznehmer gibt Ihre persönlichen Daten unter keinen Umständen zu Marketingzwecken an Unternehmen weiter, die nicht Mitglied des Avis Rent A Car Systems sind.
- (b) Der Avis Lizenznehmer bewahrt Ihre persönlichen Daten zur Unterstützung seines Geschäfts in seinen Unterlagen auf. Der Avis Lizenznehmer agiert als Teil des Avis Rent A Car Systems und ist berechtigt, diese Daten zwecks Bearbeitung von Zeit zu Zeit an andere Unternehmen (innerhalb und außerhalb Europas) des Systems weiterzugeben.
- (c) Der Avis Lizenznehmer bewahrt alle Mietverträge und anderen Transaktionen, die Sie mit dem Avis Lizenznehmer durchführen, in elektronischer Form auf.

- (d) Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, deren Änderung zu beantragen und der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen (jederzeit und kostenfrei). Details zur Ausführung dieser Aktivitäten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Avis Website.
- (e) Der Avis Lizenznehmer ist berechtigt, Ihre persönlichen Daten offen zu legen, sei es nach Aufforderung durch entsprechende Behörden oder zum Zweck der Schuldeneintreibung.
- (f) Ihre persönlichen Daten werden in erster Linie von Avis Budget EMEA Ltd (und den Rechtsnachfolgern) mit Firmensitz in 7 Welbeck Street, London, W1G 9YE, Großbritannien, verwaltet.

7. **Änderung**

Sie akzeptieren, dass Avis das Recht hat, diese Anmietbedingungen, den Avis Preferred Service oder andere Angebote oder Vereinbarungen jederzeit und nach vorheriger Ankündigung auf der Avis Website zu ändern sowie zusätzliche Anforderungen und Beschränkungen für die Nutzung von Avis Preferred aufzuerlegen. Die jeweils aktuelle Version dieser Anmietbedingungen sowie andere aktuelle Informationen werden auf der Avis Website veröffentlicht. Wenn sich durch die Änderung dieser Anmietbedingungen oder Avis Preferred eine deutliche Änderung Ihrer Vorteile oder Pflichten ergibt, werden Sie von Avis über derartige Änderungen per E-Mail (falls vorhanden) oder an die in Ihrem Kundenprofil hinterlegte bevorzugte Postanschrift benachrichtigt. Wenn Sie den Änderungen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Benachrichtigung von Avis schriftlich widersprechen, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung aller Avis Preferred Mietverträge nach Erhalt der Benachrichtigung. Ungeachtet dessen gelten für jeden Avis Preferred Mietvertrag jeweils die Anmietbedingungen, die bereits zum Zeitpunkt der Reservierung für diese Anmietung Gültigkeit hatten.

8. **Kündigung**

- (a) Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit kündigen, indem Sie Avis unter preferred@bsc.avis-europe.com schriftlich mitteilen, dass Sie keine Mitgliedschaft mehr wünschen und (falls zutreffend) Ihre durchgeschnittene Karte zurücksenden. Eine solche Kündigung führt zum Verlust aller mit Avis Preferred verbundenen Vorteile und befreit Sie in keiner Weise von fortlaufenden Verpflichtungen im Rahmen dieser Anmietbedingungen.
- (b) Zusätzlich zu allen anderen Rechten oder Rechtsbehelfen behält Avis sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen Ihre Mitgliedschaft bzw. ggf. Ihr Recht, die Karte zu nutzen oder mit Ihrer Mitgliedsnummer eine Buchung vorzunehmen, zu kündigen, wenn Sie einen Betrug oder ein Fehlverhalten begangen haben, wenn Ihnen die Fahrerlaubnis entzogen worden ist oder Sie Ihre Zustimmung im Rahmen von Absatz 6(b) widerrufen; in jedem Falle muss Avis Ihnen schriftlich mitteilen, dass und aus welchen Gründen Ihre Mitgliedschaft gekündigt worden ist.
- (c) Avis kann Ihre Teilnahme am Avis Preferred Programm ohne vorherige Benachrichtigung kündigen, wenn Sie mindestens 24 Monate lang nicht am Avis Preferred Programm teilgenommen haben.
- (d) Avis kann das Avis Preferred Programm jederzeit kündigen, wird sich jedoch in angemessener Weise darum bemühen, Sie mindestens sechs Monate vorher zu benachrichtigen. Sie erkennen an, dass Ihr Recht auf Teilnahme am Avis Preferred Programm mit Ablauf der Kündigungsfrist endet.

Bedingungen des Kundenbindungsprogramms Europa, Afrika, Naher Osten und Asien

9. **Geltung dieser Bedingungen**

- (a) Durch die Annahme dieser Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die in diesem Abschnitt definierten Bedingungen für Ihre Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm gelten.

- (b) Sie müssen diese Bedingungen in Verbindung mit den Mitgliedschafts- und Anmietbedingungen sorgfältig durchlesen, bevor Sie Ihre Mitgliedsnummer bei Avis oder einem Avis Lizenznehmer erstmalig angeben. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an 01 60 187151.

10. **Mitgliedschaft**

- (a) Um die Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm beantragen zu können, müssen Sie Avis Preferred Mitglied sein, und Ihr Mitgliedschaftsantrag muss Ihren vollständigen Namen und die bevorzugte Post- und E-Mail-Adresse enthalten.
- (b) Das Avis Preferred Kundenbindungsprogramm besteht ausschließlich online. Um Mitglied werden zu können, müssen Sie daher eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Mitteilungen gehen ausschließlich an die (jeweils aktuelle) im Mitgliedschaftsantrag angegebene E-Mail-Adresse.

11. **Status**

- (a) Die jeweilige Status richtet sich nach der Anzahl qualifizierter Anmietungen, die Sie innerhalb eines Mitgliedsjahres abschließen, und dem Wert dieser qualifizierten Anmietungen (welche in Anlehnung an Absatz 13(a) kalkuliert werden). In jedem Status werden die Belohnungen festgelegt, die Sie für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft in diesem Status erhalten. Die genauen Einzelheiten finden Sie auf der Avis Website.
- (b) Die Berechtigung zum Erhalt einer Karte ist abhängig von der Anzahl der in einem Jahr abgeschlossenen qualifizierten Anmietungen. Der Anspruch auf eine Avis President`s Club, Avis Preferred Plus oder Avis Preferred Karte richtet sich nach dem jeweils erreichten Status.
- (c) Ihr Kartenstatus wird am Ende eines Jahres vor Ablauf der gültigen Karte überprüft. Am Ende eines Jahres werden Anzahl und Wert Ihrer qualifizierten Anmietungen auf Null zurückgestellt.
- (d) Von Avis Preferred erreichen Sie Avis Preferred Plus, und von Avis Preferred Plus erreichen Sie Avis President`s Club. Um den Avis Preferred Plus Status zu erreichen oder beizubehalten, müssen Sie sicherstellen, dass in jedem Jahr mindestens fünf qualifizierte Anmietungen und ein Umsatz in Höhe von 1.000 Euro abgeschlossen werden. Um den Avis President`s Club Status zu erreichen oder beizubehalten, müssen Sie sicherstellen, dass in jedem Jahr mindestens zehn qualifizierte Anmietungen und ein Umsatz in Höhe von 2.000 Euro abgeschlossen werden. Die Höhe des Umsatzes errechnet sich wie in 13(a) dargestellt.
- (e) Je nach Gesamtanzahl und -wert der im vergangenen Jahr abgeschlossenen qualifizierten Anmietungen kann ein Status nach Avis' eigenem Ermessen herabgesetzt werden. Vor Beginn des entsprechenden Jahres abgeschlossene qualifizierte Anmietungen werden nicht berücksichtigt.

12. **Verdiente und eingelöste Belohnungen**

- (a) Belohnungen werden abhängig von der Anzahl der in einem Jahr abgeschlossenen qualifizierten Anmietungen erworben.
- (b) Belohnungen haben eine Gültigkeit von sechs Monaten ab Ausstellungsdatum und können Ausfällen und Verfügbarkeitsbeschränkungen unterliegen. Belohnungen können nicht mit anderen Prämien, Werbeaktionen, Coupons, Gutscheinen, Rabatten oder Sonderangeboten kombiniert werden.
- (c) Belohnungen können nicht abgetreten oder übertragen werden und werden Ihnen ausschließlich an Ihre zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse zugeschickt. Belohnungen können im Einzelfall zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die Ihnen im Belohnungsschreiben mitgeteilt werden.
- (d) Belohnungen können nur dann gegen Bargeld eingetauscht, zurückerstattet oder umgetauscht werden, wenn dies in den Bedingungen festgelegt ist. Belohnungen können unter keinen Umständen von Dritten gekauft, an diese verkauft,

eingetauscht oder anderweitig weitergegeben werden. Jede/r behauptete Kauf, Verkauf, Abtretung, unberechtigte Nutzung, Tauschhandel, Beschaffung oder Einlösung von Belohnungen in Abweichung von diesen Bedingungen stellt eine erhebliche Verletzung dieser Bedingungen seitens des Mitglieds dar.

- (e) Nähere Einzelheiten zum Erwerb von Belohnungen finden Sie auf der Avis Website.

13. **Qualifizierte Anmietungen**

- (a) Bei der Berechnung der Status bzw. Belohnungen wird nur der mietbezogene Umsatz für eine vollständige Anmietung berücksichtigt, für die Avis oder der Avis Lizenznehmer eine Zahlung erhalten hat. Kosten, die mit Bezug auf Schadensersatz, Bußgelder oder Verwaltungsgebühren entstehen bzw. Kraftstoffkosten werden nicht berücksichtigt.
- (b) Die folgenden Anmietungen gelten nicht als qualifizierte Anmietungen im Sinne des Avis Preferred Kundenbindungsprogramms und werden bei der Ermittlung der Status oder Belohnungen nicht herangezogen: Flughafen-Transfers und Fahrten mit Chauffeur, Gewinneinlösungen (z.B. Preisausschreibengewinner, Wochenendgutscheine als Belohnung), Fahrzeuge, die kostenlos zur Verfügung gestellt werden, Anmietungen von Avis Personal und deren Familienmitglieder, Unfallersatzmieten und Leasing, Budget Rent A Car Anmietungen, Anmietungen über Broker, Reiseveranstalter und Nettoraten.

14. **Rückwirkende Ansprüche**

- (a) Der mietbezogene Umsatz für qualifizierte Anmietungen, die nach Ende der Mietdauer nicht automatisch zurückverfolgt werden, kann zu einem späteren Zeitpunkt gutgeschrieben werden. Alle Anträge auf rückwirkende Anrechnung mietbezogener Umsätze sind zu richten an preferred@bcn.avis-europe.com.
- (b) Sie müssen zur Zeit der Anmietung und der Forderung Mitglied des Avis Preferred Kundenbindungsprogramms gewesen sein; ein Anspruch auf Gutschrift des mietbezogenen Umsatzes muss in jedem Falle innerhalb von sechs Monaten nach Beendigung der entsprechenden Anmietung erhoben werden.

15. **Streitigkeiten**

Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten mit Bezug auf Ihren Anspruch auf Belohnungen, Status oder Vergünstigungen oder im Hinblick auf die Gutschrift eines mietbezogenen Umsatzes auf dem Konto Ihres Avis Preferred Kundenbindungsprogramms müssen innerhalb von sechs Monaten nach Beendigung der entsprechenden Anmietung angemeldet werden; unter Umständen müssen Sie Ihren Mietvertrag, die Gebührenaufstellung oder die Rechnung vorlegen.

16. **Änderung**

Avis kann Dienstleistungen oder andere Angebote oder Vereinbarungen ändern, widerrufen, ergänzen oder hinzufügen oder zusätzliche Anforderungen oder Beschränkungen mit Bezug auf die Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm auferlegen. Avis wird Sie so weit wie möglich im Voraus benachrichtigen. Sachdienliche aktuelle Informationen finden Sie auf der Avis Website. Eine solche Änderung gilt als von Ihnen angenommen, wenn Sie bei Reservierungen weiterhin Ihre Mitgliedsnummer angeben oder Ihre Karte benutzen. Wenn Sie einer solchen Änderung nicht zustimmen möchten, können Sie Ihre Teilnahme gemäß Absatz 17 der Bedingungen des Avis Preferred Kundenbindungsprogramms oder Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft gemäß Absatz 8 der Mitgliedschaftsbedingungen kündigen.

17. **Kündigung**

- (a) Ihre Teilnahme am Avis Preferred Programm endet automatisch, wenn Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft gemäß Absatz 8 gekündigt wird.
- (b) Sie können Ihre Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm jederzeit kündigen, indem Sie Avis schriftlich mitteilen, dass Sie keine Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm mehr wünschen und (falls zutreffend) Ihre durchgeschnittene Karte zurücksenden. Eine solche Kündigung führt zum Verlust

aller mit dem Avis Preferred Kundenbindungsprogramm verbundenen Vorteile und befreit Sie in keiner Weise von fortlaufenden Verpflichtungen im Rahmen dieser Anmietbedingungen.

- (c) Zusätzlich zu allen anderen Rechten oder Rechtsbehelfen behält Avis sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen Ihr Recht auf Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm bzw. ggf. Ihr Recht, die Karte zu nutzen oder mit Ihrer Mitgliedsnummer eine Buchung vorzunehmen, zu kündigen, wenn Sie einen Betrug oder ein Fehlverhalten begangen haben, wenn Ihnen die Fahrerlaubnis entzogen worden ist, Sie Ihre Zustimmung im Rahmen von Absatz 10(b) widerrufen oder die angegebene E-Mail-Adresse nicht mehr aktiv ist. Avis muss Ihnen schriftlich mitteilen, dass und aus welchen Gründen Ihre Teilnahme gekündigt worden ist.
- (d) Avis kann Ihre Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung kündigen, wenn Sie mindestens 24 Monate lang nicht am Avis Preferred Programm teilgenommen haben.
- (e) Avis kann das Avis Preferred Kundenbindungsprogramm jederzeit kündigen, wird sich jedoch in angemessener Weise darum bemühen, Sie mindestens sechs Monate vorher zu benachrichtigen. Sie erkennen an, dass Ihr Recht auf Teilnahme am Avis Preferred Programm mit Ablauf der Kündigungsfrist endet.
- (f) Mit der Kündigung Ihrer Teilnahme am Avis Preferred Kundenbindungsprogramm wird Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft nicht beendet, sofern dies nicht ausdrücklich in der Kündigung vermerkt ist.
- (g) Ein angesparter, mietbezogener Umsatz wird bei der Kündigung auf null herabgesetzt. Vor Inkrafttreten der Kündigung ausgesetzte Belohnungen behalten in Übereinstimmung mit ihren Bedingungen ihre Gültigkeit, außer die Belohnung ist Teil der Mitgliedschaft bei Avis Preferred.

Anmietbedingungen

Europa, Afrika, Naher Osten und Asien

18. Reservierungen

Damit es sich bei einer Anmietung um eine Avis Preferred Anmietung handelt, müssen Sie mindestens 24 Stunden vor dem gewünschten Termin eine Fahrzeugreservierung vornehmen und bei der Reservierung bestätigen, dass es sich dabei um eine Avis Preferred Anmietung handelt.

19. Für jede Anmietung geltende Bedingungen

Die Bedingungen jedes Avis Preferred Mietvertrages beinhalten (in der folgenden Rangfolge):

- (a) diese Anmietbedingungen;
- (b) Präferenzen mit Bezug auf Fahrzeugtyp, Zahlungsart, Rechnungen und den Erwerb zusätzlicher Produkte oder Dienstleistungen zusammen mit den Bedingungen der jeweiligen Preise/Produkte, die Ihnen zum Zeitpunkt der Reservierung mitgeteilt werden (einschließlich Erstattungsbeschränkungen, Buchungsänderungen und zusätzliche Gebühren);
- (c) soweit Präferenzen nicht in den Anmietbedingungen zu Preisen/Produkten angegeben werden, gelten die Präferenzen, die Sie bei der Reservierung angeben;
- (d) soweit Präferenzen nicht in den Anmietbedingungen zu Preisen/Produkten oder bei der Reservierung angegeben werden, gelten die Präferenzen, die Sie in Ihrem Kundenprofil auswählen; und
- (e) alle zusätzlichen Anmietbedingungen, denen der Avis Lizenznehmer und Sie in Verbindung mit dem Erwerb von zusätzlichen Produkten oder Dienstleistungen vor oder während des Avis Preferred Mietzeitraumes oder bei Rückgabe des Fahrzeugs zugestimmt haben.

20. Fahrzeugabholung

- (a) Zu Beginn jeder Anmietung müssen Sie einem Mitarbeiter des Avis Lizenznehmers vor Verlassen der Mietstation mit dem Fahrzeug Ihren aktuell gültigen Führerschein vorlegen. Für den Fall, dass Sie dieser Anforderung nicht nachkommen können, erfolgt keine Anmietung und es wird kein Avis Preferred Mietvertrag geschlossen.
- (b) Der Avis Lizenznehmer kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern, wenn Sie die Standardbedingungen des Avis Lizenznehmers im Hinblick auf Fahrbefähigung und -berechtigung zum Zeitpunkt und am Ort der Anmietung nicht erfüllen.
- (c) An einigen Avis Mietstationen gelten unter Umständen behördliche Vorgaben, die die Unterzeichnung eines separaten Mietvertrages für jede Anmietung erfordern. Wenn Sie einen lokalen Mietvertrag unterzeichnen, gelten für diese Anmietung lediglich die Bestimmungen dieses lokalen Mietvertrages.

21. Fahrzeugnutzung

- (a) Sie müssen das Fahrzeug vor dem Verlassen der Mietstation überprüfen und den Avis Lizenznehmer auf ggf. vorhandene Mängel hinweisen. Mit Verlassen der Mietstation mit dem Fahrzeug bestätigen Sie, dass Sie das Fahrzeug in gutem Zustand erhalten haben und verpflichten sich, dieses im gleichen Zustand zusammen mit allen Schlüsseln, Reifen, Werkzeugen, Autopapieren, Zubehör und Ausstattung (ausgenommen normale Abnutzung, jedoch unter Ausschluss von durch Missbrauch herbeigeführter Abnutzung) bei der vereinbarten Mietstation zum vereinbarten Zeitpunkt zurückzugeben, wenn nicht in gegenseitigem Einvernehmen eine Mietverlängerung vereinbart wird oder der Avis Lizenznehmer das Fahrzeug vorzeitig zurückverlangt.
- (b) Falls Sie die Abholung des Fahrzeugs gewünscht haben, so besteht Ihre Unfall- und Diebstahlhaftung für dieses Fahrzeug (soweit keine Haftungsbefreiung gilt) bis 12:00 Uhr des auf den Tag der vereinbarten Abholung folgenden Werktages (Werktage: Montag-Freitag 8:00 Uhr-18:00 Uhr).
- (c) Während des Mietzeitraums sind Sie der rechtlich Verantwortliche für das angemietete Fahrzeug. Das Fahrzeug darf nicht benutzt werden:
 - (i) zum Transport von Waren entgegen den geltenden Zollbestimmungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen oder in sonstiger rechtlich unzulässiger Weise, oder zum Transport von gefährlichen, schädlichen, brennbaren, explosiven oder giftigen Substanzen jedweder Art oder Gütern, die in irgendeiner Weise geeignet sind, Schäden am Fahrzeug zu verursachen;
 - (ii) zur Beförderung von Fahrgästen oder Gütern gegen ausdrücklich oder stillschweigend vereinbartes Entgelt;
 - (iii) um ohne Genehmigung des Avis Lizenznehmers andere Fahrzeuge oder Anhänger anzuschleppen oder abzuschleppen;
 - (iv) für motorsportliche Veranstaltungen (wie z.B. Autorennen, Wettfahrten, Rallyes, Zuverlässigkeitsprüfungen und Geschwindigkeitstests);
 - (v) von einem Fahrer, der unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht oder dessen Blutalkoholgehalt die gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenzen überschreitet;
 - (vi) von einer anderen Person als Ihnen oder einer von Ihnen benannten Person, für die der Avis Lizenznehmer zum Zeitpunkt der Anmietung die Zustimmung erteilt hat, die das Mindestalter von 23 Jahren (bzw. das vom Avis Lizenznehmer für die entsprechende Fahrzeuggruppe festgelegte Mindestalter) aufweist und die seit mindestens einem Jahr im Besitz einer aktuellen gültigen Fahrerlaubnis ist, oder im Fall einer Panne oder eines Unfalls durch einen qualifizierten Kraftfahrzeugmechaniker; und

- (vii) außerhalb des Landes, in dem sich die Mietstation befindet, bei der das Fahrzeug abgeholt wird, ohne die ausdrückliche Zustimmung des Avis Lizenznehmers, sofern in der Reservierung keine Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb dieses Landes vorgesehen ist.

22. **Gebühren**

Avis Preferred Anmietungen werden Ihnen vom entsprechenden Avis Lizenznehmer in Rechnung gestellt, mit Ausnahme von Zahlungen, die ggf. bereits zum Zeitpunkt der Reservierung geleistet wurden. Sie stimmen zu, auf Anforderung den bei der Reservierung vereinbarten Mietpreis sowie die folgenden Gebühren an den Avis Lizenznehmer zu zahlen, soweit diese nicht bereits im Mietpreis enthalten sind:

- (a) Standardgebühren
 - (i) eine Kilometergebühr, errechnet zu dem in der ausgefüllten Gebührenaufstellung angegebenen Satz für die bis zur Rückgabe des Fahrzeugs mit dem Fahrzeug zurückgelegten Kilometer/Meilen (die Anzahl der zurückgelegten Kilometer/Meilen wird auf dem vom Hersteller eingebauten Tachometer abgelesen; bei Versagen des Tachometers wird die Kilometer-/Meilengebühr nach der anhand einer Straßenkarte ermittelten Reisedstrecke berechnet);
 - (ii) Zusatzgebühren für Flughafen-Mietstationen (sofern zutreffend), wie in der ausgefüllten Gebührenaufstellung angegeben;
 - (iii) Mehrwertsteuer und ggf. andere Steuern, die für die in diesem Absatz 22 genannten Kosten erhoben werden;
 - (iv) alle vom Avis Lizenznehmer aufgrund Ihres Alters oder des Alters des zusätzlichen Fahrers erhobenen Gebühren;
 - (v) alle Straßengebühren und ähnlichen Gebühren;
- (b) Optionale Gebühren
 - (i) Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietfahrzeug (CDW), Insassenunfall- und Diebstahlversicherung (jeweils falls gewählt) und weitere Gebühren zu dem in der ausgefüllten Gebührenaufstellung angegebenen Satz;
 - (ii) zusätzliche Fahrergebühren (falls zutreffend), wie in der ausgefüllten Gebührenaufstellung angegeben;
 - (iii) Gebühren für zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen (falls zutreffend), die Sie in Verbindung mit dem Fahrzeug mieten oder erwerben;
- (c) Zusätzliche Gebühren
 - (i) Betankungsgebühr (falls zutreffend) für während der Mietdauer verbrauchten Kraftstoff, wie vom Avis Lizenznehmer zum Zeitpunkt der Anmietung festgelegt;
 - (ii) Manche Avis Lizenznehmer berechnen eine "EZ Fuel" Gebühr, wenn bei Abgabe des Fahrzeugs und einer kurzen, definierten Laufleistung kein Tankbeleg einer Tankstelle im einem bestimmten Radius um die Abgabestation vorgelegt werden kann. Die umfangreichen Bestimmungen werden Ihnen bei Abholung Ihres Fahrzeugs durch den Avis Lizenznehmer kommuniziert.
 - (iii) die Zusatzgebühr für eine Einweg-Anmietung (falls zutreffend) gemäß ausgefüllter Gebührenaufstellung; wenn das Fahrzeug ohne schriftliche Genehmigung des Avis Lizenznehmers an einem anderen als dem vereinbarten Ort zurückgegeben wird, wird eine vom Avis Lizenznehmer von Zeit zu Zeit festgelegte Gebühr pro Kilometer/Meile für die Entfernung zwischen der Mietstation und dem Ort berechnet, an dem das Fahrzeug zurückgegeben wurde;
 - (iv) alle Geldstrafen, Bußgelder und Gerichtskosten für Falschparken, Verkehrsverstöße oder andere Übertretungen, die gegen das Fahrzeug, Sie, einen anderen Fahrer oder den Avis Lizenznehmer bis zur Rückgabe des

Fahrzeugs verhängt werden, es sei denn, sie sind vom Avis Lizenznehmer zu vertreten;

- (v) die angemessene Avis Lizenznehmer Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung der unter Absatz 22(c)(iii) aufgeführten Ordnungsstrafen;
 - (vi) angemessene Kosten, die dem Avis Lizenznehmer nach der Rückgabe für die Innenreinigung des Fahrzeugs von starken Flecken, Schmutz oder Erde entstehen, soweit diese auf Ihre Nutzung des Fahrzeugs während des Mietzeitraums zurückzuführen sind;
 - (vii) angemessene Kosten, einschließlich der angemessenen gesetzlich zulässigen Rechtskosten, die dem Avis Lizenznehmer durch Inkasso von Forderungen gegen Sie entstehen; und
 - (viii) angemessene Reparaturkosten, die dem Avis Lizenznehmer durch Beschädigung des angemieteten Fahrzeugs oder der mitgelieferten Ausstattung ungeachtet der gewählten Fahrzeuggruppe entstehen, zuzüglich Einnahmeausfall nach dem geltenden Tagessatz, wie in der ausgefüllten Gebührenaufstellung angegeben, bedingt durch den Nutzungsausfall des Avis Lizenznehmers sowie die angemessenen Kosten des Avis Lizenznehmers für eine Ersatzbeschaffung im Falle eines Fahrzeugdiebstahls. Handeln Sie jedoch in Übereinstimmung mit allen Bestimmungen dieser Anmietbedingungen, so wird Ihre Haftung für solche Kosten (vorbehaltlich Absatz 23):
 - den in der ausgefüllten Gebührenaufstellung pro Schadensfall angegebenen Haftungsbetrag nicht überschreiten;
 - ggf. begrenzt auf die Selbstbeteiligung pro Schadensfall bei Diebstahl des Fahrzeugs oder Teilen davon, wenn Sie im Voraus den Diebstahlschutz durch Ankreuzen des Feldes „Annahme“ in Ihrem Kundenprofil oder während der Reservierung erworben haben; und
 - ggf. begrenzt auf die Selbstbeteiligung pro Schadensfall bei Beschädigung des Fahrzeugs, wenn Sie im Voraus die Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietfahrzeug durch Ankreuzen des Feldes „Ja“ in Ihrem Kundenprofil oder während der Reservierung erworben haben. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen oder anderen Klauseln dieser Anmietbedingungen haften Sie dann uneingeschränkt, wenn dem Avis Lizenznehmer ein Verlust entsteht, weil seine Versicherung oder andere geltende Verzichtbedingungen als Folge einer Handlung oder Unterlassung Ihrerseits ungültig werden.
- (d) Bei Abschluss eines Mietvertrages erhalten Sie eine Gebührenaufstellung, in der alle in diesem Absatz berechneten Gebühren aufgeführt sind.

23. Miete von Fahrzeugausstattung

Diese Anmietbedingungen gelten in relevantem Umfang auch für die Anmietung von Ausstattungsteilen (u.a. Mobiltelefone und Satelliten-Navigationsgeräte) mit oder ohne Fahrzeug. Sie erkennen an, dass Sie dem Avis Lizenznehmer gegenüber auf Verlangen für die Zahlung angemessener Kosten (einschließlich Mehrwertsteuer oder anderen Steuern) für die Reparatur von Schäden oder für die Wiederbeschaffung bei Verlust oder Diebstahl einer solchen Ausstattung persönlich haftbar sind.

24. Zahlung

- (a) Indem Sie diese Anmietbedingungen akzeptieren, ermächtigen Sie den betreffenden Avis Lizenznehmer, nach Beendigung des Mietverhältnisses die Gesamtkosten für jeden Avis Preferred Mietvertrag zu berechnen und Ihr Konto bei der angegebenen Kartenorganisation damit zu belasten. Die Ihnen zum Zeitpunkt der Reservierung hinsichtlich der von Ihnen für Anmietungen ausgewählten Zahlungsart mitgeteilten Bestimmungen sind Bestandteil des Avis Preferred Mietvertrages. Wenn Sie die Zahlung in einer anderen als der von Avis oder dem Avis Lizenznehmer bei der Angebotserstellung verwendeten Währung leisten

möchten, basiert der Wechselkurs auf dem Großkundensatz der Citibank zzgl. 4%. Der Währungsumrechnungsservice wird vom Avis Lizenznehmer angeboten.

- (b) Sofern in einer vom Avis Lizenznehmer ausgestellten Rechnung nichts anderes angegeben wird, sind alle Rechnungen für Avis Preferred Anmietungen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

25. Elektronische Rechnungen und Korrespondenz

- (a) Der Avis Lizenznehmer ist berechtigt, Rechnungen für Avis Preferred Mietverträge auf elektronischem oder anderem Wege auszustellen, sofern Sie hierzu die erforderliche Zustimmung gegeben haben. Sie stimmen hiermit zu, derartige Rechnungen zu erhalten und zu begleichen.
- (b) Der Avis Lizenznehmer hat das Recht, nach eigener Wahl und Benachrichtigung an Sie, die Ausstellung elektronischer Rechnungen einzustellen oder die auszustellenden elektronischen Rechnungen in irgendeiner Hinsicht sowie die Art der Zustellung zu ändern.
- (c) Sie erkennen an, dass keine Rechnung in Papierform ausgestellt wird, wenn Sie für ein bestimmtes Mietverhältnis eine elektronische Rechnung erhalten haben.
- (d) Sie sind dafür verantwortlich, alle elektronischen Rechnungen gemäß den auf jeder Rechnung angegebenen Anweisungen zu überprüfen.
- (e) Sie willigen ein, jegliche Korrespondenz, Mitteilungen und Rechnungen vom Avis Lizenznehmer mit Bezug auf den Avis Preferred Mietvertrag per E-Mail an die in Ihrem Kundenprofil hinterlegte E-Mail-Adresse zu erhalten.

26. Fahrzeugversicherungsschutz

- (a) Es wird vereinbart, dass Sie und jeder andere gemäß vorstehendem Absatz 21(c) berechnete Fahrer durch eine Kfz-Versicherungspolice versichert sind, die in jeder Mietstation zur Einsicht bereit liegt. Lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie einen Avis Preferred Mietvertrag abschließen, da es wichtige Informationen und Bestimmungen enthält. Durch die Annahme dieser Anmietbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Police gelesen und verstanden haben. Sie sind an die Vertragsbedingungen dieser Police gebunden und erklären sich damit einverstanden.
- (b) Sie erklären sich außerdem einverstanden, die Interessen des Avis Lizenznehmers und seiner Versicherungsgesellschaft im Falle des Verlusts oder der Beschädigung des Fahrzeugs dadurch zu wahren, dass Sie
 - (i) sich die Namen und Adressen von Beteiligten und Zeugen geben lassen;
 - (ii) keine Haftungs- oder Schuldanerkenntnisse abgeben oder Geldzahlungen an einen oder mehrere Beteiligte leisten;
 - (iii) das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt lassen, ohne angemessene Maßnahmen für dessen Schutz oder Sicherung zu treffen;
 - (iv) auch im Falle leichter Schäden telefonisch die nächste Avis Station verständigen (Transfergebühr) und so bald wie möglich einen Avis Unfallbericht ausfüllen;
 - (v) umgehend die Polizei benachrichtigen, falls die Schuld einer anderen Person festgestellt werden muss oder jemand verletzt wurde und eine Kopie des polizeilichen Unfallberichts an den Avis Lizenznehmer weitergeben, sobald dieser Bericht vorliegt;
 - (vi) sicherstellen, dass das Fahrzeug in unbeaufsichtigtem Zustand immer abgeschlossen ist.
- (c) Sie erklären sich bereit, die Zusammenfassung zum Versicherungsschutz für Fahrzeuge zu lesen, die Bestandteil dieser Anmietbedingungen ist und am Ende dieser Bedingungen zur Verfügung steht. Der für alle Mietverhältnisse geltende Deckungsbetrag umfasst:

- (i) die im Preis für die Anmietung enthaltene oder im Land der Anmietung obligatorische Deckung;
- (ii) wenn keine Deckung enthalten oder obligatorisch ist, die von Ihnen bei der Reservierung ausgewählte Deckung; und
- (iii) wenn keine Deckung enthalten oder obligatorisch ist oder bei der Reservierung ausgewählt wurde, die in Ihrem Kundenprofil gewählte Deckung.

27. Kündigung eines Avis Preferred Mietvertrages

Im Falle einer erheblichen Verletzung eines Avis Preferred Mietvertrages ist der Avis Lizenznehmer berechtigt, diesen Avis Preferred Mietvertrag fristlos zu kündigen und das Fahrzeug wieder in Besitz zu nehmen. Zu diesem Zweck ist er berechtigt, das Grundstück zu betreten, auf dem sich das Fahrzeug befindet und das Fahrzeug zu entfernen. Sie sind dafür verantwortlich, den Avis Lizenznehmer von allen Klagen, Ansprüchen, Kosten und Schäden, die aus einer solchen Wiederinbesitznahme oder Entfernung entstehen, freizuhalten.

28. Haftung

- (a) Hiermit stellen Sie den Avis Lizenznehmer von jeder Haftung für Schäden an oder den Verlust von Eigentum (einschließlich diesbezüglich anfallender Unkosten) frei, das vor oder nach Rückgabe des Fahrzeugs an den Avis Lizenznehmer von Ihnen oder einer anderen Person in oder auf dem Fahrzeug zurückgelassen, aufbewahrt oder transportiert wurde.
- (b) Der Avis Lizenznehmer trifft alle Vorsichtsmaßnahmen und bemüht sich nach besten Kräften, Schadensereignisse zu vermeiden, ist aber nicht haftbar für Verluste oder Schäden aufgrund von Fehlern oder Mängeln oder technischem Versagen des Fahrzeugs oder seiner Ausstattung, des Satelliten-Navigationsgeräts, Telefons oder Funknetzes, oder für indirekte oder Folgeschäden und -verluste, u.a. Ansprüche Dritter, Gewinn-, Umsatz-, Einsparungs-, Geschäfts-, Kunden- oder Datenverluste.
- (c) Nichts in diesem Absatz oder in den anderen Bestimmungen dieser Anmietbedingungen beschränkt oder schließt die Haftung des Avis Lizenznehmers Ihnen gegenüber aus für (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung aufgrund einer Fahrlässigkeit des Avis Lizenznehmers oder (iii) jede Haftung in dem Umfang, in dem sie von Rechts wegen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Länderspezifische Bestimmungen

Ungeachtet abweichender Bestimmungen in diesen Anmietbedingungen gelten für Avis Preferred Mietverträge in den folgenden Ländern zusätzlich nachstehende Bestimmungen:

Österreich

1. Wird ein Fahrzeug mit nicht-österreichischem Kennzeichen bei einer Avis Mietstation angemietet, dürfen Sie das Fahrzeug zwecks Einhaltung der Zollbestimmungen keiner anderen Person in Österreich überlassen. Wenn ein in Österreich angemietetes Fahrzeug kein österreichisches Kennzeichen besitzt und Sie keinen Wohnsitz in Österreich haben, müssen Sie Österreich zusammen mit dem Fahrzeug innerhalb von vier Tagen nach Beginn des Mietzeitraums verlassen.
2. Soweit rechtlich zulässig, unterwerfen Sie sich hiermit hinsichtlich aller Streitigkeiten mit einem in Österreich ansässigen Avis Lizenznehmer, die sich aus diesen Anmietbedingungen oder einem Avis Preferred Mietvertrag ergeben, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des Gerichts, das für den 1. Bezirk in Wien örtlich zuständig ist.
3. Die Absätze 28(a) und (b) werden durch Folgendes ersetzt:
 - (a) Der Avis Lizenznehmer trifft alle Vorsichtsmaßnahmen und bemüht sich nach besten Kräften, Schadensereignisse zu vermeiden, ist aber nicht haftbar für Verluste oder Schäden aufgrund von Fehlern oder Mängeln oder technischem Versagen des Fahrzeugs oder seiner Ausstattung, des Satelliten-Navigationsgeräts, Telefons oder Funknetzes, oder für indirekte

oder Folgeschäden und -verluste, u.a. Ansprüche Dritter, Gewinn-, Umsatz-, Einsparungs-, Geschäfts-, Kunden- oder Datenverluste, es sei denn, diese wurden vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

- (b) Nichts in diesem Absatz oder in den anderen Bestimmungen dieser Anmietbedingungen beschränkt oder schließt die Haftung des Avis Lizenznehmers Ihnen gegenüber aus für (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung aufgrund einer Fahrlässigkeit des Avis Lizenznehmers oder (iii) andere Schäden, die vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Belgien

1. Sie stimmen zu, dass der Abschluss aller Avis Preferred Mietverträge und die Annahme dieser Anmietbedingungen sowie alle Mitteilungen hinsichtlich der Avis Preferred Mietverträge (einschließlich Reservierungsbestätigungen) auf elektronischem Wege (einschließlich E-Mail und Telefon) allen schriftlichen Beweisregeln entsprechen (sofern diese anwendbar sind). Der Avis Lizenznehmer hat das Recht, elektronische Aufzeichnungen zu verwenden, um den Inhalt der Verträge nachzuweisen, die Sie mit Avis und Avis Lizenznehmern abschließen, auch wenn dies eine Abweichung von geltenden schriftlichen Beweisregeln erfordert.
2. Absatz 28(b)(iii) wird wie folgt ergänzt:
jeder andere Schaden, der vom Avis Lizenznehmer grob fahrlässig oder aufgrund unsichtbarer oder versteckter Mängel verursacht wurde.

Frankreich

1. Ihnen wird mitgeteilt, dass ein verhältnismäßig geringfügiger Identitätsnachweis anhand Ihrer E-Mail-Adresse und Wizard-Nummer (sofern vorhanden) erforderlich ist, um sich bei Avis Preferred anzumelden und in Ihrem Namen Reservierungen vorzunehmen, die diese Anmietbedingungen einschließen. Sie erkennen an, dass dieser Grad der Identifizierung das Risiko birgt, dass Ihre Identität von Dritten „ausgeliehen“ werden kann, sollte diesen der Zugriff auf Ihr E-Mail-Konto, Ihre Wizard-Nummer und/oder Ihr Passwort gelingen. Dies kann dazu führen, dass Ihre Kreditkarte in betrügerischer Weise benutzt wird, um Anmietungsreservierungen vorzunehmen.
2. Sie sind damit einverstanden, dass die Zustimmung zu diesen Anmietbedingungen und alle Mitteilungen mit Bezug auf zukünftige Mietverträge (einschließlich Reservierungsbestätigungen) auf elektronischem Wege (einschließlich E-Mail und Telefon) erfolgen können.
3. Die unter Absatz 22(c)(iii) dieser Anmietbedingungen aufgeführten Kosten (Kosten im Zusammenhang mit Schäden am Fahrzeug oder dessen Ausstattung) dürfen Ihnen in Rechnung gestellt werden, unbeschadet dessen, ob der Schaden am Fahrzeug oder dessen Ausstattung repariert wurde oder nicht. Diese Kosten werden gemäß der in der Station des Avis Lizenznehmers erhältlichen Preisliste abgerechnet.
4. Es wird vereinbart, dass Sie und jeder andere berechtigte Fahrer gemäß Absatz 21(c) dieser Anmietbedingungen Anspruch auf unbegrenzte gesetzliche Haftpflichtversicherung in Übereinstimmung mit französischem Recht haben.

Deutschland

1. Absatz 28 wird durch Folgendes ersetzt:
(a) Vorbehaltlich der Bestimmungen von Absatz 28(b) wird die gesetzliche Haftung des Avis Lizenznehmers für Schäden wie folgt begrenzt:
(i) Die verschuldensunabhängige Haftung des Avis Lizenznehmers für Mängel am Fahrzeug oder dessen Ausstattung, am Satelliten-Navigationsgerät, Telefon oder Funknetz, die bei Abschluss eines Avis Preferred Mietvertrages bestehen (siehe § 536 a Absatz 1, Alt. 1 Bürgerliches Gesetzbuch), wird ausgeschlossen, es sei denn
– der Mangel wirkt sich auf die wesentlichen Vertragsverpflichtungen des Avis Lizenznehmers aus und Sie durften sich auf die Mängelfreiheit verlassen oder

– der Avis Lizenznehmer hat den Mangel arglistig verschwiegen.

(ii) Bei Schäden, die durch einen fahrlässigen Verstoß gegen wesentliche Vertragsverpflichtungen verursacht wurden, haftet der Avis Lizenznehmer nur bis zur Höhe des bei Abschluss des Avis Preferred Mietvertrages typischerweise vorhersehbaren Schadens.

(iii) Der Avis Lizenznehmer ist nicht für Schäden haftbar, die durch einen fahrlässigen Verstoß gegen nicht-wesentliche Vertragsverpflichtungen verursacht wurden.

(b) Die oben genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für die vorgeschriebene gesetzliche Haftung (insbesondere für Haftung im Rahmen des deutschen Produkthaftungsgesetzes), Haftung bei Übernahme einer bestimmten Garantie oder Haftung für schuldhaft verursachte Körperverletzung.

(c) Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Schäden auf das Minimum zu beschränken.

Griechenland

1. Zur Bewertung von Streitfällen, die aus diesen Anmietbedingungen oder einem Avis Preferred Mietvertrag in Griechenland entstehen, erklären Sie ausdrücklich, dass Sie Athen, Griechenland, als Gerichtsort anerkennen.

2. Absatz 28(b)(ii) wird wie folgt ergänzt:

jeder andere Schaden, der vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig oder aufgrund einer strafbaren Handlung gegen Leben, Ehre, Gesundheit oder Freiheit verursacht wurde.

Luxemburg

1. Sie stimmen zu, dass der Abschluss aller Avis Preferred Mietverträge und die Annahme dieser Anmietbedingungen sowie alle Mitteilungen hinsichtlich der Avis Preferred Mietverträge (einschließlich Reservierungsbestätigungen) auf elektronischem Wege (einschließlich E-Mail und Telefon) allen schriftlichen Beweisregeln entsprechen (sofern diese anwendbar sind). Der Avis Lizenznehmer hat das Recht, elektronische Aufzeichnungen zu verwenden, um den Inhalt der Verträge nachzuweisen, die Sie mit Avis und Avis Lizenznehmern abschließen, auch wenn dies eine Abweichung von geltenden schriftlichen Beweisregeln erfordert.

Niederlande

1. Absatz 28(a) wird wie folgt ergänzt:

Der Avis Lizenznehmer trifft alle Vorsichtsmaßnahmen und bemüht sich nach besten Kräften, Schadensereignisse zu vermeiden, ist aber nicht haftbar für Verluste oder Schäden aufgrund von Fehlern oder Mängeln oder technischem Versagen des Fahrzeugs oder seiner Ausstattung, des Satelliten-Navigationsgeräts, Telefons, GSM-Netzwerks oder Funknetzes, oder für indirekte oder Folgeschäden und -verluste, u.a. Ansprüche Dritter, Gewinn-, Umsatz-, Einsparungs-, Geschäfts-, Kunden- oder Datenverluste, es sei denn, der Fehler oder Mangel war dem Avis Lizenznehmer bekannt oder hätte ihm bekannt sein müssen. Ein an der erwarteten Nutzung des Mietgegenstandes hindernder Umstand, der nicht in einem Fehler oder Mangel des Fahrzeugs oder des gemieteten Fahrzeugzubehörs besteht, gilt nicht als Fehler oder Mangel der Mietsache.

Ein Anspruch auf Schadensersatz für von Ihnen vorgenommene Änderungen oder Ergänzungen besteht nicht, selbst wenn der Avis Lizenznehmer der Änderung oder Ergänzung zugestimmt hat.

Avis Lizenznehmer im Sinne dieser Anmietbedingungen ist die Avis Autoverhuur B.V. Diese Anmietbedingungen werden Ihnen im Namen der Avis Autoverhuur B.V. und der anderen Avis Lizenznehmer zur Verfügung gestellt.

Polen

1. Der Avis Lizenznehmer schließt mit Ihnen auf Wunsch einen separaten Mietvertrag in polnischer Sprache ab.
2. Absatz 28(a) wird durch Folgendes ersetzt:

Der Avis Lizenznehmer trifft alle Vorsichtsmaßnahmen und bemüht sich nach besten Kräften, Schadensereignisse zu vermeiden, ist aber nicht haftbar für Verluste oder Schäden aufgrund von Fehlern oder Mängeln oder technischem Versagen des Fahrzeugs oder seiner Ausstattung, des Satelliten-Navigationsgeräts, Telefons oder Funknetzes, oder für indirekte oder Folgeschäden und -verluste, sofern diese nicht vorsätzlich vom Avis Lizenznehmer verursacht wurden.

Portugal

1. Absatz 28(b)(iii) wird wie folgt ergänzt:
jeder weitere Schaden, der vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Republik Irland

1. § 39 des „Sale of Goods and Supply of Services Act 1980“ (das „Gesetz von 1980“) wird hiermit hinsichtlich der Erbringung von Dienstleistungen des Avis Lizenznehmers Ihnen gegenüber ausgeschlossen.
2. Die vertraglichen Rechte, die Ihnen gemäß § 39 des Gesetzes von 1980 zustehen, werden durch die vorliegenden Anmietbedingungen in keiner Weise eingeschränkt, es sei denn, dies ist rechtlich zulässig.
3. Der Inhalt dieser Anmietbedingungen hat weder den Zweck noch soll er dahingehend ausgelegt werden, dass er die Rechte, die Ihnen als Verbraucher gemäß §§ 13, 27, 28, 29 oder 38 des Gesetzes von 1980 zustehen, einschränkt oder ausschließt.

Südafrika und Namibia

1. Gemäß § 61(1) des „National Road Traffic Act“ aus dem Jahr 2000 müssen Sie jeden Unfall innerhalb von 24 Stunden der Polizei oder bei einem von den zuständigen Behörden zur Nutzung durch einen Verkehrspolizisten bereitgestellten Büro melden.
2. Der Avis Lizenznehmer informiert Sie hiermit gemäß dem „Short Term Insurance Act Nr. 53 von 1998“ und dem „Long Term Insurance Act Nr. 52 von 1998“ über Ihren Anspruch auf Wahlfreiheit in folgenden Punkten:
 - (a) Sie können entscheiden, ob Sie eine neue Police abschließen und diese zum Schutz der Interessen des Avis Lizenznehmers zur Verfügung stellen oder eine vorhandene Police mit entsprechendem Wert zu diesem Zweck zur Verfügung stellen oder eine Kombination dieser Optionen nutzen möchten.
 - (b) Wenn Sie eine neue Police abschließen möchten, können Sie die Versicherungsgesellschaft festlegen sowie den Vermittler, der im Zusammenhang mit diesem Abschluss Leistungen erbringt.
 - (c) Wenn Sie eine neue Police abschließen möchten, können Sie entscheiden, ob der Wert der im Rahmen dieser Police zu erbringenden Versicherungsleistungen gemeinsam mit dem Wert der Versicherungsleistungen aller anderen Policen, die zu diesem Zweck ebenfalls zur Verfügung gestellt und verwendet werden, den Wert der Interessen des Avis Lizenznehmers übersteigen soll.

Spanien

1. Die in Absatz 22(o) beschriebenen „jeglichen Beschädigungen“ umfassen ausdrücklich alle Schäden, die durch unvorhersehbare Ereignisse und höhere Gewalt verursacht wurden.
2. Absatz 28(b) wird durch Folgendes ersetzt:
Nichts in diesem Absatz oder in den anderen Bestimmungen dieser Anmietbedingungen beschränkt oder schließt die Haftung des Avis Lizenznehmers Ihnen gegenüber aus für (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit des Avis

Lizenznehmers, (iii) vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit, (iv) für den Fall, dass Sie nach spanischem Recht als Verbraucher gelten, jede Haftung, die gemäß spanischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden kann oder (v) jede Haftung in dem Umfang, in dem sie von Rechts wegen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Sie ermächtigen den Avis Lizenznehmer hiermit, jegliches im Fahrzeug zurückgelassene Eigentum (Ihr Eigentum oder das Eigentum Dritter) bei Rücknahme des Fahrzeugs in Besitz zu nehmen, und entbinden den Avis Lizenznehmer von jeglicher Haftung für den Verlust oder die Beschädigung solchen Eigentums.

3. Absatz 6 wird wie folgt ergänzt:

In Übereinstimmung mit dem Organgesetz Nr. 15 vom 13. Dezember 1999 über den Schutz personenbezogener Daten und dem Gesetz Nr. 34 vom 11. Juli 2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel und anderen einschlägigen Vorschriften und Bestimmungen werden die von Ihnen im Mitgliedschaftsantrag übermittelten Daten als Datei bei Avis Alquile Un Coche S.A., Avenida de Manóteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, gespeichert, um eine Kündigung der Avis Preferred Leistungen sowie die Vergünstigungen aus dieser oder anderen Avis Dienstleistungen oder im Zusammenhang mit der Autovermietung und/oder dem Transport-, Fahrzeug- oder Beherbergungssektor, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, bearbeiten zu können. Sie geben Ihr schriftliches Einverständnis, zusammen mit der Geschäftskorrespondenz per E-Mail oder über ein gleichwertiges Medium Werbematerial zu erhalten, wenn Sie dies nicht ausdrücklich ablehnen.

Gelegentlich muss Avis für die Erbringung von Dienstleistungen Ihre Daten an Dritte übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass Avis zum Avis Rent A Car System gehört, und Sie akzeptieren ausdrücklich die landesweite und weltweite Übermittlung Ihrer persönlichen Daten aus dem Mitgliedschaftsantrag an Firmen des Avis Rent A Car Systems, an Lieferanten und Agenten, die mit Avis im Autovermietungssektor zusammenarbeiten. Dies hat vor allem zum Ziel, Ihnen den bestmöglichen Kundenservice zu bieten und Sie ständig über die Produkte und Dienstleistungen von Avis und im Bereich Autovermietung und/oder in Verbindung mit dem Transport-, Fahrzeug- oder Beherbergungssektor auf dem Laufenden zu halten, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten.

Avis Alquile Un Coche S.A. weist Sie darauf hin, dass Ihre Daten den zuständigen Behörden gegenüber auf Verlangen offen gelegt werden können.

Avis Alquile Un Coche S.A. weist Sie außerdem darauf hin, dass elektronische Aufzeichnungen aller Mietverträge und anderen Transaktionen mit Avis in Form von Dateien gespeichert werden.

Sie können von Ihrem Recht auf Einsicht, Berichtigung und Löschung Ihrer persönlichen Daten und Einspruch gegen diese Daten durch schriftliche Mitteilung an Avis Alquile Un Coche S.A., Avda. de Manóteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, Gebrauch machen.

Schweden

4. Absatz 28(b)(iii) wird wie folgt ergänzt:

jeder weitere Schaden, der vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Schweiz

1. Zur Bewertung von Streitfällen, die aus diesen Anmietbedingungen oder einem Avis Preferred Mietvertrag in der Schweiz entstehen, erklären Sie ausdrücklich, dass Sie Bulach, Schweiz, als Gerichtsort anerkennen.

2. Absatz 28(b)(iii) wird wie folgt ergänzt:

jeder weitere Schaden, der vom Avis Lizenznehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Großbritannien

1. Sie haften als Fahrzeugbesitzer für:
 - (a) jede (mit Bezug auf das Fahrzeug begangene) Straftat mit festgesetzter Strafe gemäß „Traffic Acts“; und
 - (b) jeden Gebühreinzuschlag, der aufgrund einer Verfügung nach §§ 45 und 46 des „Road Traffic Regulation Act 1984 (Parking on highways for payment)“ anfallen kann.
2. Falls Sie den optional angebotenen Versicherungsschutz in Ihrem Kundenprofil ablehnen, müssen Sie, ungeachtet anderweitiger Bestimmungen in diesen Anmietbedingungen:
 - (a) das Fahrzeug (einschließlich jedem zusätzlich oder ersatzweise im Rahmen des Avis Preferred Mietvertrages zur Verfügung gestellten Fahrzeug) durch eine erstklassige, vom Avis Lizenznehmer genehmigte Versicherung zum vollen Wiederbeschaffungswert zugunsten des Avis Lizenznehmers umfassend versichern;
 - (b) die Versicherung während der gesamten Laufzeit jedes Avis Preferred Mietvertrages und etwaiger Verlängerungen aufrechterhalten, wobei der Avis Lizenznehmer in der Police namentlich als Eigentümer des versicherten Fahrzeugs aufzuführen ist;
 - (c) die Vertragsbedingungen des Versicherers einhalten und im Schadensfall etwaige die Versicherungsleistung überschreitende Forderungen an den Avis Lizenznehmer zahlen;
 - (d) auch im Falle leichter Schäden telefonisch die nächste Avis Station verständigen (Transfergebühr) und außerdem so bald wie möglich einen Unfallbericht für den Avis Lizenznehmer ausfüllen;
 - (e) den Avis Lizenznehmer in den Fällen, in denen die Versicherung keine Deckung vorsieht oder der Versicherer die Schadensregulierung zurückhält oder ablehnt, für den Verlust oder den Schaden am Fahrzeug schadlos halten und von allen Ansprüchen Dritter freistellen;
 - (f) Reparaturen oder Änderungen am Fahrzeug unterlassen. Nur der Avis Lizenznehmer ist dazu berechtigt und dafür verantwortlich, Reparaturen am Fahrzeug vorzunehmen; und
 - (g) bei Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber den Versicherern es dem Avis Lizenznehmer überlassen, die Verhandlungen zu führen und Vereinbarungen mit den Versicherern zu treffen und Vergleiche oder Abmachungen zwischen dem Avis Lizenznehmer und den Versicherern einhalten. Alle Zahlungen seitens der Versicherer erfolgen direkt an den Avis Lizenznehmer oder nach seiner Anweisung.
3. Absatz 28 der Anmietbedingungen wird gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

Der Avis Lizenznehmer haftet für Verletzungen oder Todesfälle, die durch seine Handlungen oder Unterlassungen verursacht werden. Der Avis Lizenznehmer haftet ebenfalls für Verluste Ihrerseits, die durch seine Verstöße gegen diese Anmietbedingungen verursacht werden, sofern solche Verluste in Anbetracht der Umstände eine vorhersehbare Folge des Verstoßes sind. Verluste sind vorhersehbar, wenn sie von Ihnen oder dem Avis Lizenznehmer bei Abschluss des Avis Preferred Mietvertrages in Erwägung gezogen werden konnten. Der Avis Lizenznehmer haftet nicht für mittelbare Schäden, die Ihnen als Nebeneffekt des Hauptverlustes oder -schadens entstehen und von Ihnen oder dem Avis Lizenznehmer nicht vorhergesehen werden konnten (wie z.B. entgangener Gewinn oder entgangene Möglichkeiten).

Nichts in diesem Absatz oder in den anderen Bestimmungen dieser Anmietbedingungen beschränkt oder schließt die Haftung des Avis Lizenznehmers Ihnen gegenüber aus für (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung aufgrund einer Fahrlässigkeit des Avis Lizenznehmers oder (iii) jede Haftung in dem Umfang, in dem sie von Rechts wegen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Nichts in diesen Anmietbedingungen schränkt Ihre gesetzlich verankerten Rechte ein, auch im Hinblick auf eine Rückerstattung und/oder den Verstoß des Avis Lizenznehmers

gegen diese Anmietbedingungen. Weitere Informationen zu Ihren gesetzlich verbrieften Rechten erhalten Sie bei den lokalen Behörden, der Handelsaufsichtsbehörde oder der Bürgerberatung.

4. Folgende zusätzlichen Gebühren fallen in Großbritannien an und Paragraph 22 wird wie folgt ergänzt:
 - (a) **Premium Location Fee** Wenn ein Avis Lizenznehmer eine Station betreibt, bei der eine zusätzliche Gebühr durch einen Dritte erhoben wird, um an einer solchen Lage Kunden zu bedienen ("Premium Locations"), akzeptieren Sie, dass Sie eine "Premium Location Fee" von 16% des Mietpreises bezahlen;
 - (b) Zusätzlich zu den Gebühren, welche in Paragraph 22(c)(vii) aufgeführt sind, darf der Avis Lizenznehmer eine Bearbeitungsgebühr von bis zu £50 zzgl. Mehrwertsteuer zum Ausgleich für durch das Reparieren oder Ersetzen von beschädigten oder gestohlenen Fahrzeugen entstandene Aufwendungen erheben;
 - (c) Paragraph 22(d) wird um folgende Regelung ergänzt:
 - (i) Avis wird in der Regel sämtliche anfallenden Kosten bei Abschluss der Miete ausweisen. Unbeschadet dessen sind Sie weiterhin verantwortlich für weitere Belastungen. Avis bleibt es vorbehalten, solche Kosten auch nach Abschluss der Miete nachzubelasten.
 - (d) Sollte der Avis Lizenznehmer Sie anrufen müssen, um die Miete eines Fahrzeugs zu verlängern, da Sie den Avis Lizenznehmer nicht selbständig über die Änderung gegenüber der ursprünglichen Reservierung in Kenntnis gesetzt haben, berechnen wir Ihnen eine Verlängerungsgebühr von £10 zzgl. Mehrwertsteuer;
 - (e) Wenn Sie das Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit zurückbringen, stellt dies eine Verletzung der Anmietbedingungen dar. Der Avis Lizenznehmer gewährt eine Karenzzeit von 29 Minuten ab dem Tag und der Uhrzeit der vereinbarten Rückgabe. Nach Ablauf dieser Karenzzeit belastet Ihnen der Avis Lizenznehmer die Miete für einen weiteren Tag.
5. Die folgenden Paragraphen gelten als Ergänzung zu Paragraph 21:
 - (d) Wenn Sie zusätzliche Fahrer zu Ihrer Miete hinzufügen, akzeptieren Sie, dass Sie Ihre Haftung für jegliche Kosten, die durch diese zusätzlichen Fahrer entstehen. Avis ist bemüht, etwaige Gebühren, Strafen und Verfahrenskosten für Falschparken, Verkehrs- oder anderer Verstöße (inklusive Abschleppkosten) direkt an den verantwortlichen Fahrer zu belasten.
 - (e) Wird die max. Laufleistung eines Fahrzeugs überschritten, ohne dass der Avis Lizenznehmer dem zugestimmt hat, ist der Avis Lizenznehmer berechtigt, die Miete umgehend zu beenden und die zusätzlichen Kilometer, wie in Paragraph 22(a)(i) beschrieben, in Rechnung zu stellen.

Anmietbedingungen USA und Kanada

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Anmietbedingungen sind Bestandteil des Mietvertrages (nachfolgend auch bezeichnet als der/dieser „Vertrag“), der aus folgenden Teilen besteht: dem Antragsformular des Fahrzeugmieters für die Aufnahme des Mieters in das Avis Preferred Service Programm, den zum Zeitpunkt der Anmietung ausgestellten Mietunterlagen („Mietunterlagen“), einem zurückzusendenden Dokument in ausgedruckter oder elektronischer Form mit den endgültigen Kosten und den nachstehenden Anmietbedingungen.
- 1.2. Dieser Vertrag wird zwischen der Person, die den vorliegenden Vertrag als Fahrzeugmieter unterschreibt oder anderweitig ihre Zustimmung signalisiert („Sie“, „Ihnen“ oder „Ihr“) und Avis Rent A Car System, LLC oder Aviscar Inc. oder einem unabhängigen Lizenznehmer von Avis Rent A Car System („wir“, „uns“, „unser“ oder „unsere“) geschlossen und gilt für alle Fahrzeugvermietungen von uns an Sie im Rahmen des Avis Preferred Service („Vermietung“). Sie erkennen an, dass diese Bedingungen für jede Vermietung eines Fahrzeugs an Sie im Rahmen des Avis Preferred Service in demselben Maße gelten, als wären sie in einem separaten von Ihnen unterzeichneten Vertrag enthalten. Sie erkennen an, dass Ihre vertraglichen Verpflichtungen persönlicher Art sind und von Ihnen weder abgetreten noch übertragen werden können. Vorbehaltlich einer ausdrücklich anders lautenden Bestimmung dieses Vertrages unterliegen die Bedingungen dieses Vertrages dem Recht des Staates New Jersey, ungeachtet der Grundsätze des Internationalen Privatrechts, wenn Sie im Antragsformular eine Anschrift in den USA angeben. Vorbehaltlich einer ausdrücklich anders lautenden Bestimmung dieses Vertrages unterliegen die Bedingungen dieses Vertrages dem Recht der Provinz Ontario, ungeachtet der Grundsätze des Internationalen Privatrechts, wenn Sie im Antragsformular eine kanadische Anschrift angeben. Sie erkennen an, dass es sich bei jeder Vermietung lediglich um eine Besitzüberlassung zum gegenseitigen Nutzen handelt und dass Sie in keiner Hinsicht unser Vertreter sind. Sollte eine Bedingung oder Bestimmung dieses Vertrages nach dem Gesetz eines gerichtlichen Zuständigkeitsbereichs untersagt oder eingeschränkt werden, in dem eine Vermietung beginnt, gelten für diese Vermietung die Bestimmungen dieses Gesetzes.
- 1.3. Sie sind ebenfalls damit einverstanden, dass wir das Recht haben, diese Anmietbedingungen jederzeit schriftlich, entweder in ausgedruckter oder elektronischer Form, oder durch Veröffentlichung der Änderungen auf der Avis Website zu ändern. Solche Änderungen gelten für alle Anmietungen, die Sie nach dem Datum einer solchen Benachrichtigung reservieren, falls die Benachrichtigung in schriftlicher Form erfolgt ist, oder nach dem Datum der Veröffentlichung auf der Avis Website. Änderungen der Anmietbedingungen werden auf der Avis Website unter avis.com/terms veröffentlicht.
- D. Sie müssen die Angaben auf Ihrem Anmeldeformular auf dem aktuellen Stand halten, indem Sie Avis alle Änderungen der Daten mitteilen, einschließlich Postanschrift, Führerschein und Kreditkarte. Sie werden gebeten, Ihr Profil unter avis.com oder unter der Telefonnummer 1-866-842-5552 zu aktualisieren. Sollten Sie eine Anschrift in den USA haben, wird Avis sich der Einfachheit halber an die vom United States Postal Service („USPS“) verwaltete National Change of Address Registry wenden, um Ihre Anschrift von Zeit zu Zeit auf den neuesten Stand zu bringen. Es werden nur die den Kundendaten genau entsprechenden Informationen aktualisiert. Avis haftet nicht für Bearbeitungsfehler des USPS.

2. Definition des Begriffs „Fahrzeug“

Unter dem Begriff „Fahrzeug“ ist das an Sie vermietete Fahrzeug oder Ersatzfahrzeug einschließlich dessen Reifen, Werkzeuge, Ausrüstung, Zubehörteile, Nummernschilder und Fahrzeugpapiere zu verstehen.

3. Personen, die das Fahrzeug führen dürfen
 - 3.1. Sie versichern, dass Sie zum Führen eines Fahrzeugs befähigt und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind. Sie erklären uns für berechtigt, zu überprüfen, ob Ihr Führerschein rechtsgültig ausgestellt und einwandfrei ist und stimmen zu, dass wir eine Vermietung an Sie ablehnen können, wenn Ihr Führerschein entzogen, widerrufen oder anderweitig eingeschränkt worden ist oder wenn Ihr „driving record“ (Register der Verkehrsverstöße) unseren Anforderungen nicht entspricht.
 - 3.2. Wir behalten uns das Recht vor, eine Anmietung aufgrund von Informationen des Kraftfahrzeugamtes des Staates/der Provinz, der/die Ihren Führerschein ausgestellt hat, über den Status Ihres Führerscheins oder Ihren „driving record“ zu verweigern.
 - 3.3. Soweit nicht ausdrücklich durch geltendes Recht gestattet, dürfen nur Sie, Ihr Ehepartner oder Lebenspartner oder, bei einer Anmietung auf das Gesellschaftskonto Ihres Arbeitgebers, Ihr Arbeitgeber oder ständiger Mitarbeiter im Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit das Fahrzeug führen, jedoch nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung. Der andere Fahrer muss mindestens 25 Jahre alt, zum Führen eines Fahrzeugs befähigt und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein.

HINWEISE FÜR ANMIETUNGEN IN QUEBEC UND ONTARIO, KANADA

Als Fahrzeugmieter oder Unterzeichner dieses Vertrages bestätigen Sie, dass Sie im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis für die entsprechende Fahrzeugklasse sind, die Sie ermächtigt, das/die im Fahrzeug beschriebene(n) Fahrzeug(e) zu führen und Sie verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass jede Person, die zum Führen des/der Fahrzeuge(s) aufgefordert wird, ebenfalls im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis für die jeweilige Fahrzeugklasse ist.

4. Fahrzeugrückgabe
 - 4.1. Sie erklären sich damit einverstanden, das Fahrzeug in demselben Zustand wie bei Anmietung – von der üblichen Abnutzung abgesehen – zurückzugeben, und zwar an dem zur Zeit der Reservierung von Ihnen festgelegten Tag, Zeitpunkt und Ort. Auf unser Verlangen ist das Fahrzeug früher zurückzugeben. Wenn Sie es zu einem früheren oder späteren Zeitpunkt zurückgeben, kann ein anderer oder höherer Tarif gelten; bei späterer Rückgabe kann eine entsprechende Gebühr erhoben werden. Sie müssen das Fahrzeug während unserer Öffnungszeiten zurückgeben. Halten Sie sich nicht hieran, tragen Sie die Verantwortung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs, und alle in den Mietunterlagen als laufende Gebühren aufgeführten Entgelte fallen an, bis die Rückgabestation erneut öffnet und wir das Fahrzeug wieder in unmittelbarem Besitz haben. Sollten wir das Fahrzeug bei Öffnung der Rückgabestation nicht auffinden, haften Sie für alle Kosten sowie für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs, bis das Fahrzeug an uns zurückgegeben oder sichergestellt und wieder in unseren Besitz gelangt ist.
 - 4.2. Wenn Sie in Ihrer Reservierung angeben, dass Sie das Fahrzeug an einer anderen als der Anmietstation zurückgeben werden, kann eine „Einweg-Servicegebühr“ erhoben werden. Wenn Sie das Fahrzeug ohne unsere schriftliche Zustimmung an einer anderen als der vereinbarten Station zurückgeben, erklären Sie sich bereit, die von uns festgelegte Gebühr für Rückgabe an einer unberechtigten Station in Höhe von mindestens \$45 zu zahlen. Sollte diese Gebühr durch Multiplikation des normalen Meilentarifes mit dem Abstand zwischen der Anmietstation und der tatsächlichen Rückgabestation höher ausfallen, wie auf dem zurückzusendenden Dokument/Bericht angegeben, werden Sie die höhere Gebühr bezahlen. Sie erkennen ebenfalls an, dass ggfs. ein anderer oder höherer Satz anfallen kann.
- C. Für den Fall, dass Sie den Mietvertrag verlängern möchten, rufen Sie uns bitte unter 1-888-897-8448 an, um die Verlängerung vor dem Rückgabetermin zu beantragen. Wir können das Mietverhältnis nach eigenem Ermessen verlängern oder eine Verlängerung in dem gesamten von Ihnen angefragten Zeitraum ablehnen. Wenn wir eine Verlängerung gewähren, kann für den entsprechenden Zeitraum ein anderer oder höherer Tarif gelten und eine Servicegebühr fällig werden.

5. Reservierung

Sie erklären sich einverstanden, bei jedem Mietvorgang mindestens 24 Stunden vor dem gewünschten Termin eine Reservierung vorzunehmen und dem für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter mitzuteilen bzw. bei elektronischer Reservierung anzugeben, dass es sich um ein Mietverhältnis im Rahmen des Preferred Service handelt.

6. Mietgebühren

Sie zahlen für die Anzahl der gefahrenen Meilen/Kilometer und für den Mietzeitraum des Fahrzeugs entweder den Preis, der Ihnen vom Mitarbeiter der Reservierungsstelle oder dem Reservierungssystem zum Zeitpunkt der Reservierung mitgeteilt wurde oder Ihren geltenden Firmenpreis. Es wird ein Mindestpreis für einen Miettag (24 Stunden) zuzüglich Meilen-/Kilometerpauschale oder ein Festpreis erhoben. Wir werden die zurückgelegten Meilen/Kilometer am werksseitig eingebauten Kilometerzähler ablesen. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Zeitraum von 24 Stunden ab der Stunde und Minute, in der die Mietzeit beginnt. Sollten Sie die Voraussetzungen für die in den Mietunterlagen genannten Sondertarife nicht erfüllen, werden unsere normalen Tarife berechnet. Sie bezahlen alle Gebühren in Verbindung mit der Anmietung für verschiedene Leistungen und, sofern zulässig, Flughafenengebühren (Airport Facility Fees und/oder Concession Recovery Fees), Fahrzeug-Registrierungsgebühren, andere Gebühren und Zuschläge. Bei Vorlage von Treuepunkten, Coupons oder Gutscheinen in Verbindung mit einem Treuebonusprogramm kann eine Einlösegebühr fällig werden. Bei einem Fahrzeug mit automatischer Mautzahlung zahlen Sie alle während der Mietzeit anfallenden Mautgebühren und alle damit verbundenen Servicegebühren. Außerdem bezahlen Sie nach der Rückgabe eine angemessene Gebühr für die Reinigung des Fahrzeuginnenraumes von starker Verschmutzung oder Flecken, die auf Ihre Nutzung des Fahrzeugs zurückzuführen sind. Wir vermieten nur Nichtraucherfahrzeuge. Eine zusätzliche Gebühr wird fällig, wenn Sie im Fahrzeug rauchen. Sie bzw. jeder Dritte, dem die Mietgebühren in Rechnung gestellt werden, wie z.B. ein Versicherer oder Arbeitgeber, haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung aller Gebühren. Wenn Sie uns beauftragen, diese Gebühren einem Dritten in Rechnung zu stellen, gewährleisten Sie, dass Sie dazu ermächtigt sind.

7. Beginn des Mietverhältnisses

Das Mietverhältnis beginnt, wenn Sie die Schlüssel des zugewiesenen Fahrzeugs von uns erhalten oder wenn Sie das zugewiesene Fahrzeug zum Ausgang fahren und dem dortigen Mitarbeiter Ihren gültigen Führerschein zeigen. Ihnen ist bekannt, dass wir in einigen Staaten verpflichtet sind, bei Anmietung eines Fahrzeugs einen Unterschriftsvergleich mit dem Führerschein durchzuführen.

8. Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs

Wir können das Fahrzeug jederzeit wieder in Besitz nehmen, wenn es rechtswidrig geparkt wurde, benutzt wurde, um gegen das Gesetz oder diesen Vertrag zu verstoßen oder anscheinend verlassen aufgefunden wird. Wir können das Fahrzeug ebenfalls jederzeit wieder in Besitz nehmen, wenn sich herausstellt, dass Sie falsche Angaben gemacht haben, um das Fahrzeug zu erhalten. Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie nicht im Voraus darüber informieren. Bei Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs übernehmen Sie die uns durch die Wiederinbesitznahme tatsächlich entstandenen angemessenen Kosten und erklären sich damit einverstanden, dass die bei Anmietung des Fahrzeugs vorgelegte Kreditkarte mit diesen Kosten belastet wird.

9. Verbotene Nutzung des Fahrzeugs

Bestimmte Handlungen bzw. Unterlassungen sowie Arten der Nutzung des Fahrzeugs durch Sie oder einen Fahrer bedeuten eine Verletzung dieses Vertrages und können uns, zusätzlich zu allem anderen, veranlassen, Ihre Aufnahme in das Avis Preferred Service Programm zu widerrufen. Ein Verstoß gegen diesen Absatz 9, zu dem auch die NUTZUNG des FAHRZEUGS DURCH EINEN UNBEFUGTEN FAHRER gehört, FÜHRT AUTOMATISCH ZU EINER BEENDIGUNG IHRES MIETVERHÄLTNISSES, ANNULLIERUNG ALLER VON IHNEN ANGENOMMENEN HAFTPFLICHT- UND OPTIONALEN LEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH EINER ZUSATZHAFTPFLICHT-,

INSASSENUNFALL-, REISEGEPÄCKVERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG BEI VERLUST UND BESCHÄDIGUNG. SIE HAFTEN UNS GEGENÜBER EBENFALLS FÜR ALLE STRAFEN, BUßGELDER, VERWIRKUNGEN, DINGLICHEN RECHTE, UNTERSTELL- UND RÜCKFÜHRUNGSKOSTEN, EINSCHLIESSLICH ALLER DAMIT VERBUNDENEN RECHTSKOSTEN.

Es gilt als Verstoß gegen diesen Absatz 9, wenn:

- A. Sie das Fahrzeug wie folgt nutzen oder nutzen lassen: 1) durch einen anderen als den in Absatz 3 festgelegten autorisierten Fahrer; 2) zur entgeltlichen Beförderung von Fahrgästen oder Gütern; 3) zum Anschieben oder Abschleppen; 4) für Testfahrten, Rennen oder Wettfahrten oder auf unbefestigten Straßen; 5) unter dem Einfluss von Alkohol oder verbotenen Substanzen; 6) für Handlungen, die als Straftat oder Ordnungswidrigkeit verfolgt werden könnten, einschl. des Transports von verbotenen Substanzen oder Schmuggelware; 7) rücksichtslos oder in überladendem Zustand; 8) bei einer Anmietung in den USA außerhalb der USA oder, mit unserer Zustimmung, Kanada; oder 9) bei einer Anmietung in Kanada außerhalb von Kanada oder, mit unserer Zustimmung, den USA; oder
- B. Sie oder ein Zusatzfahrer (mit oder ohne Autorisierung): 1) uns die Beschädigung oder den Verlust des Fahrzeugs nicht umgehend nach Eintritt oder Bekanntwerden melden, jedoch – körperliche Unversehrtheit vorausgesetzt – spätestens innerhalb von 24 Stunden; 2) uns nicht umgehend einen schriftlichen Unfall-/Schadensbericht zusenden oder uns nicht bei unseren Untersuchungen unterstützen; 3) durch Betrug oder falsche Angaben in den Besitz des Fahrzeugs gelangt sind; 4) das Fahrzeug verlassen und es versäumen, die Schlüssel abzugeben, alle Türen zu schließen und abzuschließen, alle Fenster und den Kofferraum zu schließen und das Fahrzeug gestohlen oder mutwillig zerstört wird oder 5) nach Stunden zu dem Fahrzeug zurückkehren und das Fahrzeug beschädigt, gestohlen oder mutwillig zerstört worden ist.

10. Haftungsbeschränkung bei Verlust und Beschädigung (LDW)

Ihnen ist bekannt, dass Sie die LDW-Option durch entsprechende Angabe im Antragsformular entweder annehmen oder ablehnen können. Ihnen ist bekannt, dass es sich bei der LDW-Deckung nicht um eine Versicherung handelt und dass sie nicht obligatorisch ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Wahl für jedes Mietverhältnis im Rahmen des Preferred Service gilt, bis Sie Ihre Wahl für alle zukünftigen Mietverhältnisse ändern, indem Sie uns ein neues Antragsformular zusenden, in dem die Änderung schriftlich angegeben wird. Bei jeder Anmietung, bei der Sie sich für eine LDW-Deckung entschieden haben, zahlen Sie für jeden vollen oder angefangenen Tag, an dem Ihnen das Fahrzeug überlassen wird, die dann gültige zusätzliche LDW-Tagesgebühr. Wenn das Fahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag genutzt wird, übernehmen wir in dem Fall die Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs, abgesehen von verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Schlüsseln oder Fernbedienungen, sofern gesetzlich zulässig, und abgesehen von der Höhe Ihrer „Verantwortung“, wie zum Zeitpunkt der Anmietung in den Mietunterlagen spezifiziert. Sie erkennen an, dass wir das Recht haben, die Gebühren für die LDW-Deckung jederzeit zu ändern und dass Sie sich über die zur Zeit der Anmietung geltende LDW-Gebühr informieren können, indem Sie den für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter fragen oder bei der Reservierung auf der Avis Website nachsehen.

Bei Annahme der LDW-Option kann in Kanada dennoch im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung des Fahrzeugs eine Selbstbeteiligung anfallen; die Höhe wird zur Zeit der Anmietung in den Mietunterlagen festgelegt. Zur Zeit beträgt diese Selbstbeteiligung maximal CA \$500.

HINWEISE ZUR HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG BEI VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG (LDW)

Der folgende Abschnitt erfüllt bestimmte bundesstaatliche Anforderungen zur Auskunftspflicht.

Indiana: Avis bietet die Möglichkeit, Sie durch einen zusätzlichen Tagessatz von der Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs zu befreien. Wenn Sie die optionale LDW nicht erwerben, haften Sie für Verlust oder Beschädigung, einschließlich Betriebsausfall, zu den von Avis erhobenen Reparaturkosten für Teile, Lackierung und Arbeitszeit (einschließlich der Avis gewährten Rabatte) bis zum aktuellen Marktpreis, wenn das Fahrzeug gestohlen wird oder Avis feststellt, dass das Fahrzeug nicht mehr reparabel ist. Selbst wenn Sie sich für die LDW- Option entscheiden, können Sie bei bestimmten verbotenen Ereignissen für Verlust oder Beschädigung verantwortlich gemacht werden. Siehe hierzu Absatz 11 „Verlust/Beschädigung des Fahrzeugs“. Lesen Sie die in Absatz 9 dieser Bedingungen aufgeführten verbotenen Ereignisse, einschließlich der LDW- Ausschlüsse. Bestimmen Sie die von Ihrer Versicherung gewährte Deckung bei Verlust oder Beschädigung, die Deckungsgrenze und den Selbstbehalt. Ihre eigene Versicherung deckt möglicherweise ganz oder teilweise Ihre finanzielle Haftung für Kollisionsschäden und die Höhe des Selbstbehalts. Sie sollten mit Ihrer Versicherungsgesellschaft klären, welcher Versicherungsschutz besteht.

Connecticut und Texas: Die persönliche Kfz-Versicherung des Mieters bietet möglicherweise Deckung für Kollision, Schaden, Feuer, Diebstahl und Personenschäden, die bei der Nutzung eines Mietfahrzeugs eintreten. Der Jahressatz für die LDW beträgt das 365-fache des Tagessatzes. Lesen Sie die in Absatz 9 dieser Bedingungen aufgeführten verbotenen Ereignisse, einschließlich der LDW- Ausschlüsse. In Texas kann die persönliche Kfz-Versicherung für Texas möglicherweise einen Versicherungsschutz für die gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers in Verbindung mit Verlust oder Beschädigung eines Mietfahrzeugs bieten oder eine solche Deckung anderweitig ausschließen oder beschränken. Eine Haftungsbeschränkung bei Verlust oder Beschädigung ist keine Versicherung. In Texas und Connecticut ist der Erwerb einer solchen Haftungsbeschränkung nicht zwingend erforderlich.

Hawaii: Hinweise zur LDW-Deckung: Avis bietet Ihnen gegen Zahlung eines zusätzlichen Tagessatzes (\$11,99–\$15,99, abhängig von der auf Hawaii gemieteten Fahrzeuggruppe) die Möglichkeit, Sie von der Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs zu befreien. Erwerben Sie die LDW-Deckung nicht, haften Sie für Verlust oder Beschädigung, einschließlich Betriebsausfall, zu den von Avis erhobenen Reparaturkosten für Teile, Lackierung und Arbeitszeit höchstens bis zum aktuellen Marktpreis, wenn das Fahrzeug gestohlen wird oder Avis feststellt, dass das Fahrzeug nicht mehr reparabel ist. Selbst wenn Sie sich für die LDW- Option entscheiden, können Sie bei bestimmten verbotenen Ereignissen für Verlust oder Beschädigung verantwortlich gemacht werden. Siehe hierzu Ihren Mietvertrag oder Absatz 11 „Verlust/Beschädigung des Fahrzeugs“. Lesen Sie die in Absatz 9 dieser Bedingungen aufgeführten verbotenen Ereignisse, einschließlich der LDW- Ausschlüsse. Bestimmen Sie die von Ihrer Versicherung gewährte Deckung bei Verlust oder Beschädigung, die Deckungsgrenze und den Selbstbehalt. Ihre eigene Versicherung deckt möglicherweise ganz oder teilweise Ihre finanzielle Haftung für Kollisionsschäden und die Höhe des Selbstbehalts. Sie sollten mit Ihrer Versicherungsgesellschaft klären, welcher Versicherungsschutz besteht.

Kalifornien und Nevada: Sie haften für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs auch dann, wenn dies durch Dritte verursacht wurde oder die Ursache unbekannt ist. Sie haften für die Reparaturkosten bis zur Höhe des Fahrzeugwertes, den Nutzungsausfall, sofern gesetzlich zulässig, und die Abschlepp-, Unterstell- und Sicherstellungskosten. Ihre eigene Versicherung deckt möglicherweise ganz oder teilweise Ihre finanzielle Haftung für das Mietfahrzeug. Sie sollten mit Ihrer Versicherungsgesellschaft klären, welcher Versicherungsschutz besteht. Avis wird Sie nicht haftbar machen, wenn Sie eine LDW-Deckung erwerben; eine solche Deckung wird Sie jedoch bei bestimmten verbotenen Ereignissen nicht vor Verlust oder Schaden bewahren. Lesen Sie die in Absatz 9 dieser Bedingungen aufgeführten verbotenen Ereignisse, einschließlich der LDW- Ausschlüsse. Die Gebühr für die freigestellte LDW-Deckung beträgt in Kalifornien entweder \$9,00 oder \$15,00 oder ein ausdrücklich auf der UVP des Fahrzeugs basierender Marktwert, wie nach kalifornischem Recht dargelegt, und in Nevada \$15,00 pro Tag. In Kalifornien und Nevada ist der Erwerb einer LDW nicht zwingend erforderlich.

Virginia, Maryland und Kansas: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine LDW-Deckung, um Ihre Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs abzudecken. Bevor Sie sich für eine LDW-Deckung entscheiden, sollten Sie die Höhe des Selbstbehalts feststellen und ob Ihre eigene Kfz-Versicherung einen Versicherungsschutz für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs beinhaltet. Der Erwerb dieser LDW-Deckung ist nicht zwingend und kann abgelehnt werden. Bei Einwohnern des Staates Maryland, die eine Kfz-Kaskoversicherung abgeschlossen haben, besteht automatischer Versicherungsschutz bei Kollisionsschäden an Mietfahrzeugen, wenn die Mietzeit 30 Tage nicht überschreitet.

Missouri und Iowa: Hinweise zu Collision Damage Waiver (CDW) und Mietwagenversicherung: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr Versicherungsprodukte für Kollisionsschäden und Mietfahrzeuge. Bevor Sie sich für den Erwerb eines dieser optionalen Produkte entscheiden, sollten Sie feststellen, ob Ihre persönliche Versicherung oder Kreditkarte einen Versicherungsschutz während der Mietzeit bietet. Der Erwerb eines dieser optionalen Produkte ist keine Voraussetzung für die Anmietung eines Fahrzeugs.

Colorado: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine LDW-Deckung, um Ihre Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs abzudecken. Es wird Ihnen empfohlen, diese Deckung nicht zu erwerben, wenn für Sie ein Versicherungsschutz für Mietfahrzeuge durch bestimmte Gold- oder Platinkreditkarten oder ein Versicherungsschutz für Ihr eigenes Fahrzeug besteht. Bevor Sie sich für eine LDW-Deckung entscheiden, sollten Sie die Höhe des Selbstbehalts feststellen und ob Ihre eigene Kfz-Versicherung einen Versicherungsschutz für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs beinhaltet. Der Erwerb dieser LDW-Deckung ist nicht zwingend und kann abgelehnt werden.

Louisiana: Wenn Sie im Rahmen Ihrer eigenen Kfz-Versicherung in Louisiana eine Kaskoversicherung abgeschlossen haben, erstreckt sich diese Kaskoversicherung gemäß R.S.22:1406(F) automatisch auf Mietfahrzeuge. Selbst wenn Sie nicht in Louisiana versichert sind, ist der Erwerb der LDW-Deckung nicht zwingend und kann abgelehnt werden. Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine LDW-Deckung, um Ihre Haftung für Schäden am Fahrzeug abzudecken. Bevor Sie sich für eine LDW-Deckung entscheiden, sollten Sie die Höhe des Selbstbehalts feststellen und ob Ihre eigene Kfz-Versicherung einen Versicherungsschutz für Schäden am Mietfahrzeug beinhaltet.

Minnesota Verbraucherschutz: Nach den Gesetzen des Staates Minnesota muss eine persönliche Kfz-Versicherung: (1) bei der Anmietung eines Fahrzeugs einen Versicherungsschutz gegen Schäden am Fahrzeug und Nutzungsausfall des Fahrzeugs bieten; (2) die grundlegenden Leistungen für Vermögensschäden, Resthaftungsversicherung sowie die Versicherung gegen Schäden durch nicht versicherte und unterversicherte Fahrer auf Bedienung oder Benutzung eines Mietfahrzeuges ausdehnen. Daher ist der Erwerb einer CDW-Deckung oder ähnlichen Versicherung, die in diesem Mietvertrag angeboten wird, nicht erforderlich. Außerdem ist der Abschluss einer zusätzlichen Haftpflichtversicherung nicht erforderlich, wenn Ihre Police in Minnesota ausgestellt wurde, es sei denn, Sie wünschen eine Haftpflichtversicherung, die über den in Ihrer persönlichen Kfz-Versicherung angegebenen Betrag hinausgeht.

HINWEIS: DIESER VERTRAG BIETET GEGEN EINE ZUSÄTZLICHE GEBÜHR EINE LDW, UM IHRE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN AM MIETFAHRZEUG GANZ ODER TEILWEISE ZU DECKEN. BEVOR SIE SICH FÜR EINE LDW-DECKUNG ENTSCHEIDEN, SOLLTEN SIE DIE HÖHE DES SELBSTBEHALTS FESTSTELLEN UND OB IHRE EIGENE KFZ-VERSICHERUNG EINEN VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR SCHÄDEN AM MIETFAHRZEUG BEINHÄLTET. DER ERWERB DIESER LDW-DECKUNG IST NICHT ZWINGEND UND KANN ABGELEHNT WERDEN.

Massachusetts: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine CDW-Deckung, um Ihre Haftung für Schäden am Mietfahrzeug abzudecken. Ihre persönliche Kfz-Versicherung deckt möglicherweise bereits Schäden an einem Mietfahrzeug ab. Der Erwerb einer CDW-Deckung ist freigestellt und kann abgelehnt werden. Für Einwohner

des Staates Massachusetts gilt: Wenn der Staat ein Gesetz, eine Bestimmung oder eine rechtsverbindliche Richtlinie beschließt, das bzw. die eine private Kfz-Insassenversicherung verlangt, deren Verkauf in dem Staat genehmigt wurde, um eine Vollkostenübernahme auf Mietfahrzeuge auszudehnen, dann gilt folgender Aufklärungshinweis: Wenn Sie für Ihr persönliches Fahrzeug eine Kfz-Kaskoversicherung abgeschlossen haben, deckt Ihre Police Kollisionsschäden an Mietfahrzeugen, abzüglich Selbstbeteiligung. Fahrer, die Versicherungen in anderen Staaten abgeschlossen haben, sollten mit ihren Versicherungsvertretern klären, ob sich ihre Policen auch auf Mietfahrzeuge erstrecken.

Illinois: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine CDW-Deckung, um Ihre Haftung für Schäden am Mietfahrzeug abzudecken. Der Erwerb einer CDW-Deckung ist freigestellt und kann abgelehnt werden. Es wird Ihnen empfohlen, den Abschluss einer solchen Haftungsbeschränkung gründlich zu überlegen, wenn Ihre Kreditkarte eine Kaskoversicherung für Mietfahrzeuge beinhaltet oder wenn Sie für Ihr eigenes Fahrzeug eine Kaskoversicherung abgeschlossen haben. Die zusätzliche LDW-Tagesgebühr beträgt \$10,50 für jeden vollen oder angefangenen Miettag bei Fahrzeugen mit einer UVP in Höhe von \$30.000 oder weniger und \$13,50 für jeden vollen oder angefangenen Miettag bei Fahrzeugen mit einer UVP über \$30.000. Bevor Sie sich für eine CDW-Deckung entscheiden, sollten Sie die Höhe des Selbstbehalts feststellen und ob Ihre eigene Kfz-Versicherung einen Versicherungsschutz für Schäden am Mietfahrzeug beinhaltet. Falls Sie die LDW-Deckung nicht erwerben möchten, können Sie vom 01.06.2006 bis 31.05.2007 für tatsächliche Schäden am Mietfahrzeug bis zu \$12.500 und in den folgenden Jahren für zusätzliche \$500 haftbar gemacht werden, wobei das Jahr am 01.06. beginnt und am 31.05. endet. Wenn das Fahrzeug gestohlen wird, können Sie bis zu \$2.000 haftbar gemacht werden, es sei denn, Sie haben nicht die verkehrsübliche Sorgfalt angewandt, während sich das Fahrzeug unter Ihrer Kontrolle befand oder haben Beihilfe zum Diebstahl des Fahrzeugs geleistet; in dem Falle haften Sie für den Marktpreis des Fahrzeugs.

New York: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr optionalen Kfz-Versicherungsschutz, um Ihre Haftung für Beschädigung oder Verlust des Mietfahrzeugs abzudecken. Der Erwerb eines optionalen Kfz-Versicherungsschutzes ist freigestellt und kann abgelehnt werden. Vor dem Erwerb eines solchen Versicherungsschutzes wird Ihnen empfohlen, die Höhe des Selbstbehalts festzustellen und ob Ihre Kreditkarte eine Kaskoversicherung für Mietfahrzeuge beinhaltet oder ob Ihre Kfz-Versicherung Schäden am Mietfahrzeug abdeckt.

(f) Der Tagessatz

Der zusätzliche Tagessatz für optionalen Kfz-Versicherungsschutz beträgt entweder \$9,00 oder \$12,00 pro Tag, je nach Preisempfehlung des Fahrzeugherstellers. Wenn Sie das Fahrzeug für 2 Tage oder länger mieten, kann der optionale Kfz-Versicherungsschutz innerhalb der ersten 24 Stunden aufgehoben werden, indem Sie das Fahrzeug persönlich zu einer Avis Station zurückbringen und überprüfen lassen und eine Kündigung unterzeichnen.

(g) Recht auf Prüfung

Wenn innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt einer Mitteilung kein Unfallbericht vollständig und genau ausgefüllt und zurückgeschickt wird, kann der autorisierte Fahrer für Schäden am Mietfahrzeug haftbar gemacht werden. SOFERN am beschädigten Fahrzeug kein Totalschaden entstanden ist und das Fahrzeug geborgen werden muss, hat der autorisierte Fahrer oder sein Versicherer nach Rückgabe des Fahrzeugs 72 Stunden Zeit, um die Mietwagenfirma darüber zu informieren, dass er das beschädigte Fahrzeug begutachten möchte. Die Prüfung muss innerhalb von 7 Werktagen nach Rückgabe des Fahrzeugs beendet sein. Wenn der autorisierte Fahrer oder sein Versicherer keine Prüfung innerhalb von 72 Stunden verlangt, wird davon ausgegangen, dass der autorisierte Fahrer oder sein Versicherer auf dieses Recht verzichtet. Wenn die Mietwagenfirma feststellt, dass am beschädigten Fahrzeug ein Totalschaden entstanden ist und es geborgen werden muss, gilt der Zeitraum von 72 Stunden für den Wunsch auf Prüfung des beschädigten Fahrzeugs bzw. den Verzicht darauf nicht, und dieses Recht auf Prüfung des beschädigten Fahrzeugs verfällt 10 Werktagen nach Eingang der

Mitteilung der Mietwagenfirma beim autorisierten Fahrer bei persönlicher Rückgabe des Fahrzeugs oder nach Eingang der ersten Postzustellung dieser Mitteilung bei automatisierter Rückgabe des Fahrzeugs oder Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten. Auf Wunsch des autorisierten Fahrers oder seines Versicherers werden wir eine Kopie unseres Kostenvoranschlages für die Reparatur des beschädigten Fahrzeugs vorlegen.

(h) Untersagte Geschäftspraktiken

Das Gesetz des Staates New York untersagt den Mietwagengesellschaften, aufgrund von Rasse, Hautfarbe, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Geschlecht, Familienstand oder Alter folgende Geschäftspraktiken anzuwenden:

1. eine Vermietung zu verweigern;
2. eine zusätzliche Gebühr zu erheben (es sei denn, der Mieter ist unter 25 Jahre alt). Außerdem ist es den Mietwagengesellschaften gesetzlich nicht gestattet, die Vermietung eines Fahrzeugs vom Besitz einer Kreditkarte abhängig zu machen.

Rhode Island: Dieser Vertrag bietet gegen eine zusätzliche Gebühr eine CDW-Deckung, um Ihre Haftung für Schäden am Fahrzeug abzudecken. Bevor Sie sich für eine CDW-Deckung entscheiden, sollten Sie die Höhe des Selbstbehalts feststellen und ob Ihre eigene Kfz-Versicherung einen Versicherungsschutz für Schäden am Mietfahrzeug beinhaltet. Lesen Sie die im Mietvertrag enthaltene Klausel zur Offenlegung der CDW-Deckung, bevor Sie den Mietvertrag unterzeichnen. Der Erwerb einer CDW-Deckung ist im Rahmen dieses Vertrages nicht obligatorisch. Hinweis zur Haftung bei Schäden am Mietfahrzeug: Nach den Bestimmungen des Bundesstaates Rhode Island sind wir verpflichtet, Sie über Ihre Haftung bei Schäden am Mietfahrzeug und den Erwerb einer Haftungsbeschränkung wie folgt zu informieren. Versicherung oder Kreditkartendeckung: eine Haftung für Schäden am Mietfahrzeug ist möglicherweise durch Ihre Personenversicherung oder Ihr Kreditabkommen gedeckt. Prüfen Sie Ihre Versicherungspolice oder Ihren Kreditkartenvertrag hinsichtlich einer Deckung. Haftungsbeschränkung für Schäden: eine Haftungsbeschränkung für Schäden ist keine Versicherung. Sie müssen keine Haftungsbeschränkung für Schäden erwerben. Sie können dies ablehnen. Wenn Sie eine CDW-Deckung erwerben, verzichten wir auf unser Recht, Sie bzw. den autorisierten Fahrer für Schäden haftbar zu machen. Selbst wenn Sie die CDW-Deckung erwerben, sind Sie bzw. der autorisierte Fahrer unter folgenden Umständen für Schäden haftbar: (1) Schaden oder Verlust, der absichtlich, vorsätzlich oder mutwillig von einem autorisierten Fahrer verursacht wurde; (2) Schaden oder Verlust, während das Mietfahrzeug von einem autorisierten Fahrer in betrunkenem Zustand oder unter dem Einfluss illegaler Drogen oder Chemikalien geführt wird, wie nach den Gesetzen des Staates definiert oder festgelegt, in dem sich der Schaden ereignete; (3) Schaden oder Verlust, der durch Teilnahme des autorisierten Fahrers an einem Geschwindigkeitsrennen verursacht wird; (4) Schaden oder Verlust, der entsteht, während der autorisierte Fahrer das Fahrzeug zum Anschieben oder Abschleppen oder zur entgeltlichen Beförderung von Personen oder Gütern benutzt, sofern dies im Mietvertrag nicht ausdrücklich genehmigt wird; (5) Schaden oder Verlust, während der autorisierte Fahrer außerhalb der Vereinigten Staaten oder Kanadas fährt, sofern dies im Mietvertrag nicht ausdrücklich genehmigt wird; (6) Schaden oder Verlust, während das Fahrzeug mit Genehmigung oder Einwilligung des Mieters von jemand anderem als dem autorisierten Fahrer geführt wird; (7) Schaden oder Verlust, nachdem der Personenkraftwagen aufgrund betrügerischer Angaben gegenüber der Mietwagenfirma vermietet oder ein autorisierter Fahrer genehmigt worden ist; und (8) Schaden oder Verlust als Folge einer vom autorisierten Fahrer begangenen Straftat.

11. Beschädigung/Verlust des Fahrzeugs

Wenn Sie keine LDW-Deckung erwerben oder das Fahrzeug als direkte oder indirekte Folge eines Verstoßes gegen Absatz 9 abhanden kommt oder beschädigt wird, haften Sie uns gegenüber und bezahlen für alle Verluste oder Beschädigungen des Fahrzeugs, ungeachtet der Ursache oder des Verursachers. Bei Beschädigung des Fahrzeugs zahlen Sie unsere voraussichtlichen Reparaturkosten; wenn wir nach eigenem Ermessen beschließen, das Fahrzeug in beschädigtem Zustand zu verkaufen, zahlen Sie den Differenzbetrag zwischen dem Einzelhandelsmarktwert des Fahrzeugs vor der Beschädigung und dem Verkaufserlös, mit Ausnahme von Kalifornien, New York, Illinois

und Kanada. In Kalifornien, New York und Illinois zahlen Sie entweder den Differenzbetrag zwischen dem Einzelhandelsmarktwert des Fahrzeugs vor der Beschädigung und dem Verkaufserlös oder unsere voraussichtlichen Reparaturkosten, je nachdem, welcher Betrag geringer ist. Wenn das Fahrzeug gestohlen und nicht wieder aufgefunden wird, zahlen Sie den Marktwert des Fahrzeugs vor dem Diebstahl. In Kanada zahlen Sie entweder den Einzelhandelsmarktwert des Fahrzeugs oder dessen Wert in unseren Geschäftsbüchern (auch bezeichnet als Restbuchwert) vor dem Diebstahl oder, im Falle einer Beschädigung, den Verkaufserlös, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Der Restbuchwert kann unter Umständen höher sein als der Einzelhandelsmarktwert.

Als Teil unseres Verlustes bezahlen Sie ebenfalls den Nutzungsausfall des Fahrzeugs, ungeachtet der Auslastung unserer Flotte, zuzüglich einer Verwaltungsgebühr sowie ggfs. der Abschlepp- und Unterstellgebühren („Beiläufig entstandener Schaden“). Auf unseren Wunsch teilen Sie uns den Namen Ihrer Versicherungsgesellschaft und Ihre Policennummer oder die Versicherungsgesellschaft Ihres Kreditkartenausstellers mit, wenn dieser für die Versicherung zuständig ist. Sie ermächtigen uns, die für die Anmietung genutzte Kreditkarte mit dem beiläufig entstandenen Schaden zu belasten. Sie ermächtigen uns ebenfalls, den Schaden bei jedem Dritten, der dafür verantwortlich ist, einzuklagen. Wenn wir unseren Schaden bei einem Dritten einklagen, nachdem er von Ihnen beglichen worden ist, werden wir die Differenz zwischen dem von Ihnen gezahlten Betrag und dem bei einem Dritten eingezogenen Betrag zurückerstatten. Wenn ein Gesetz, unter das diese Anmietung fällt, Bedingungen einer LDW-Deckung vorschreibt, die von den Bestimmungen dieses Vertrages abweichen, d.h. wenn z.B. Ihre Haftung bei gewöhnlicher Fahrlässigkeit durch ein solches Gesetz beschränkt wird, dann hat dieses Gesetz Vorrang. Ihnen ist bekannt, dass Sie nicht berechtigt sind, Reparaturen am Fahrzeug ohne unsere ausdrückliche, vorherige, schriftliche Genehmigung auszuführen oder ausführen zu lassen. Wenn Sie das Fahrzeug ohne unsere Genehmigung reparieren oder reparieren lassen, zahlen Sie die voraussichtlichen Kosten für die Wiederherstellung des gleichen Zustands wie vor Beginn der Mietzeit. Wenn wir Sie ermächtigen, das Fahrzeug reparieren zu lassen, erstatten wir Ihnen die Reparaturkosten nur nach Vorlage der entsprechenden Rechnungsbelege.

12. Insassenunfallversicherung (PAI)

Sie bestätigen, dass Sie die Zusammenfassung in diesem Vertrag, in der die Option zum Abschluss einer Insassenunfallversicherung (PAI) – sofern verfügbar – im Zusammenhang mit der Anmietung eines Fahrzeugs bei uns beschrieben wird, sowie die Bedingungen einer solchen Versicherung gelesen und verstanden haben. Ihnen ist bekannt, dass eine Kopie der Police zur Einsicht am Avis Schalter erhältlich ist und dass Sie die Wahl der PAI-Option auf Ihrem Antragsformular vermerken können. Sie sind damit einverstanden, dass Ihre Wahl für jede Anmietung im Rahmen des Preferred Service Programms gilt, bis Sie Ihre Wahl für alle zukünftigen Anmietungen ändern, indem Sie uns ein neues Antragsformular mit der schriftlichen Änderung zuschicken. Für jedes Mietverhältnis, für das Sie die PAI-Deckung gewählt haben, zahlen Sie die zum Zeitpunkt der Anmietung geltende PAI-Gebühr für jeden vollen oder angefangenen Tag der Anmietung. Ihnen ist bekannt, dass wir das Recht haben, die Gebühren für die PAI-Deckung jederzeit zu ändern und dass Sie sich über die zur Zeit der Anmietung geltende PAI-Gebühr informieren können, indem Sie den für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter fragen oder bei der Reservierung auf der Avis Website nachsehen. Ihnen ist ferner bekannt, dass wir uns das Recht vorbehalten, PAI und PEP (siehe unten) nur als Paket anzubieten. In dem Falle sind Sie damit einverstanden, dass Sie, sofern Sie eine der Optionen in Ihrem Antragsformular angegeben haben, bei jeder Preferred Service Anmietung beide Optionen zu dem dann für das gesamte Paket geltenden Preis erhalten, bis Sie uns mitteilen, wie oben angegeben, dass Sie Ihre Wahl ändern und beide optionalen Leistungen ablehnen.

13. Gepäckversicherung (PEP)

Sie bestätigen, dass Sie die Zusammenfassung in diesem Vertrag, in der die Option zum Abschluss einer Gepäckversicherung (PEP) – sofern verfügbar – im Zusammenhang mit der Anmietung eines Fahrzeugs bei uns beschrieben wird, sowie die Bedingungen einer solchen Versicherung gelesen und verstanden haben. Ihnen ist bekannt, dass eine

Kopie der Police zur Einsicht am Avis Schalter erhältlich ist und dass Sie die Wahl der PEP-Option auf Ihrem Antragsformular vermerken können. Sie sind damit einverstanden, dass Ihre Wahl für jede Anmietung im Rahmen des Preferred Service Programms gilt, bis Sie Ihre Wahl für alle zukünftigen Anmietungen ändern, indem Sie uns ein neues Antragsformular mit der schriftlichen Änderung zuschicken. Für jedes Mietverhältnis, für das Sie die PEP-Deckung gewählt haben, zahlen Sie die zum Zeitpunkt der Anmietung geltende PEP-Gebühr für jeden vollen oder angefangenen Tag der Anmietung. Ihnen ist bekannt, dass wir das Recht haben, die Gebühren für die PEP-Deckung jederzeit zu ändern und dass Sie sich über die zur Zeit der Anmietung geltende PEP-Gebühr informieren können, indem Sie den für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter fragen oder bei der Reservierung auf der Avis Website nachsehen. Ihnen ist ferner bekannt, dass wir uns das Recht vorbehalten, PAI und PEP nur als Paket anzubieten. In dem Falle sind Sie damit einverstanden, dass Sie, sofern Sie eine der Optionen in Ihrem Antragsformular angegeben haben, bei jeder Preferred Service Anmietung beide Optionen zu dem dann für das gesamte Paket geltenden Preis erhalten, bis Sie uns mitteilen, wie oben angegeben, dass Sie Ihre Wahl ändern und beide optionalen Leistungen ablehnen.

14. Haftpflichtschutz und Ihre Freistellung

VEREINIGTE STAATEN

14.1. Mit Ausnahme von Kalifornien und Texas besteht für jeden Fahrer, der das Fahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag führen darf, Schutz vor Schadenersatzansprüchen bei Körperverletzung oder Tod Dritter oder Sachschäden bei anderen als dem Fahrer und/oder Ihnen bis zu den gesetzlich vorgeschriebenen Mindesthaftungsgrenzen in dem gerichtlichen Zuständigkeitsbereich, in dem sich der Unfall ereignet hat. Obwohl wir die Voraussetzungen der auf Fahrzeughalter anwendbaren Gesetze über finanzielle Haftungsgrenzen erfüllen, gewährt dieser Vertrag Ihnen oder einem anderen Fahrer in Kalifornien und Texas keinen Versicherungs- oder Haftungsschutz. Die Deckungsgrenze für die einer Person zugefügte Körperverletzung umfasst auch Schadenersatzansprüche, die sich aus der ehelichen Lebensgemeinschaft oder dem Dienstverhältnis der Person ergeben. In den Fällen, wo sich dieser Schutz nach dem Gesetz auch auf einen nicht zugelassenen Fahrer erstreckt, gelten die gleichen Deckungsgrenzen. Außer in den Fällen, in denen von Rechts wegen eine Direktversicherung erforderlich ist, besteht jeder von uns gewährte Versicherungsschutz subsidiär (und nicht darüber hinaus) zu einer Ihnen oder einem anderen Fahrer von anderer Seite zur Verfügung stehenden Versicherung, unabhängig davon, ob es sich um eine direkte, subsidiäre, bedingte oder Exzedentendeckung handelt. Im Übrigen gewähren wir einen solchen Versicherungsschutz gemäß und vorbehaltlich aller Bedingungen einer normalen Kfz-Haftpflichtversicherung, ausgestellt in dem Zuständigkeitsbereich, in dem sich der Unfall ereignet hat, einschließlich aller Anforderungen hinsichtlich Anzeige- und Mitwirkungspflichten Ihrerseits, die hiermit Bestandteil dieses Vertrages werden. Wenn sich dieser Versicherungsschutz kraft Gesetzes auf Personen erstreckt, die nach diesem Vertrag nicht zum Führen des Fahrzeugs berechtigt sind oder auf Personen oder Umstände, für die nach diesem Vertrag keine Deckung gewährt werden sollte, gelten die finanziellen Haftungsgrenzen des gerichtlichen Zuständigkeitsbereichs, in dem sich der Unfall ereignet hat. Sie sind damit einverstanden, dass wir nach eigener Wahl entweder eine Deckung im Rahmen eines Selbstversicherungszertifikats oder Versicherungsscheins oder beides anbieten können. In jedem Fall kann eine Kopie des Versicherungsscheins und/oder -zertifikats in unserer Hauptverwaltung eingesehen werden. Ihnen ist bekannt, dass wir, soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben, keine Deckung bieten für (a) Geldstrafen, Bußgelder oder Entschädigungen mit Strafcharakter; (b) Ihre Körperverletzung oder Ihren Tod, wenn Sie nicht selbst gefahren sind, oder wenn ein Mitglied Ihrer Familie oder der Familie des Fahrers betroffen ist; (c) die Abwehr von Ansprüchen, sofern wir keinen primären Schutz bieten müssen; in dem Fall jedoch nicht, wenn die geltenden Deckungsgrenzen bereits ausgeschöpft sind; (d) zusätzliche verschuldensunabhängige, nichtobligatorische Kfz-Versicherung gegen Schäden durch nicht- oder unterversicherte Fahrer sowie jede andere fakultative oder zurückweisbare Deckung. Sofern eine dieser Versicherungen gesetzlich

vorgeschrieben oder unterstellt wird, entsprechen die Deckungsgrenzen dem nach dem geltenden Gesetz vorgeschriebenen Mindestbetrag. Für Mexiko besteht keine Deckung, und das Fahrzeug darf unter keinen Umständen nach Mexiko eingeführt werden, es sei denn, in der Mietstation werden besondere Vereinbarungen für eine separate mexikanische Versicherung getroffen, sofern eine solche Versicherung zur Verfügung steht.

- 14.2. Sie erklären sich ebenfalls damit einverstanden, uns, unsere Muttergesellschaft und die anderen Firmen der Avis Gruppe gegen alle Schäden, Haftungen oder Kosten freizustellen, die durch die Nutzung des Fahrzeugs entstehen und die oben genannten Haftungsgrenzen überschreiten oder sich aus einer unbefugten oder verbotenen Nutzung des Fahrzeugs ergeben. Sie verzichten auf alle Ansprüche gegen uns auf Ersatz eines beiläufig entstandenen Schadens und Schadenersatz für besondere oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Anmietung. In den Fällen, wo sich der Versicherungsschutz nach dem Gesetz auf Personen oder Umstände erstreckt, für die im Rahmen dieses Vertrages keine Deckung vorgesehen ist, ist jede derart abgesicherte Person verpflichtet, uns für alle Beträge zu entschädigen, die wir in diesem Zusammenhang bezahlen müssen.
- 14.3. Sofern und soweit gesetzlich zulässig, lehnen Sie und wir eine Kfz-Versicherung gegen Schäden durch nicht- und unterversicherte Fahrer sowie alle fakultativen oder zurückweisbaren Kfz-Versicherungen für alle Mietverhältnisse und gemäß aller Versicherungsscheine oder Selbstversicherungszertifikate im Zusammenhang mit diesem Vertrag für Sie und alle anderen Fahrzeuginsassen ab. Ihnen ist bekannt, dass eine Kfz-Versicherung gegen Schäden durch nicht- und unterversicherte Fahrer Sie und andere Fahrzeuginsassen gegen Verluste und Schäden absichert, wenn der Schaden durch das fahrlässige Verhalten eines Fahrers verursacht wird, der entweder gar keine oder nur eine ungenügende Versicherung zur Deckung solcher Verluste oder Schäden abgeschlossen hat.
- 14.4. **Florida:** In Florida handelt es sich bei der Versicherung des Mieters/autorisierten Fahrers um eine Erstversicherung: laut Gesetz 627.7263 (2) des Staates Florida deckt die geltende und einziehbare Haftpflicht- und Personenversicherung jedes autorisierten Fahrers eines Miet- oder Leasingfahrzeugs primär die nach den Gesetzen 324.021 (7) und 6327.736 des Staates Florida geforderten Haftungsgrenzen und Personenschäden.
- 14.5. **Pennsylvania:** ABLEHNUNG DER KFZ-VERSICHERUNG GEGEN SCHÄDEN DURCH NICHT VERSICHERTE FAHRER: Sie lehnen eine Kfz-Versicherung gegen Schäden durch nicht versicherte Fahrer im Rahmen dieses Miet- oder Leasingvertrages sowie alle im Rahmen dieses Vertrages ausgestellten Versicherungsscheine oder Selbstversicherungszertifikate für sich selbst und alle anderen Fahrzeuginsassen ab. Eine solche Versicherung sichert Sie und andere Fahrzeuginsassen gegen Verluste und Schäden ab, wenn der Schaden durch das fahrlässige Verhalten eines Fahrers verursacht wird, der keine Versicherung zur Deckung solcher Verluste oder Schäden abgeschlossen hat.
- 14.6. **Michigan:** Nach dem Recht des Staates Michigan haftet Avis für einen durch das fahrlässige Führen des Mietfahrzeugs verursachten Schaden nur bis zu einem Höchstbetrag von \$20.000 für Körperverletzung oder Tod einer (1) Person bei einem (1) Unfall und \$40.000 für Körperverletzung oder Tod von zwei (2) oder mehr Personen bei einem Unfall. Dies gilt nur dann, wenn das Fahrzeug vom Mieter oder anderen autorisierten Fahrer oder von Ehepartner, Lebenspartner, Vater, Mutter, Bruder, Schwester, Sohn, Tochter oder einem anderen direkten Familienmitglied des Mieters gefahren wurde. Der Mieter kann Avis gegenüber bis zur Höhe dieser Beträge und verletzten Personen gegenüber für darüber hinaus zugesprochene Beträge haftbar gemacht werden.
- 14.7. **Texas:** Nach dem Recht des Staates Texas ist Avis verpflichtet, Mieter darauf hinzuweisen, dass ihre persönliche Kfz-Haftpflichtversicherung möglicherweise eine Deckung bietet.

KANADA

Für jeden Fahrer, der das Fahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag führen darf, besteht Schutz vor Schadenersatzansprüchen bei Körperverletzung oder Tod Dritter oder Sachschäden bei anderen als dem Fahrer und/oder dem Mieter bis zu den gesetzlich vorgeschriebenen Mindesthaftungsgrenzen in dem gerichtlichen Zuständigkeitsbereich, in dem sich der Unfall ereignet hat. Die Deckungsgrenze für die einer Person zugefügte Körperverletzung umfasst auch Schadenersatzansprüche, die sich aus der ehelichen Lebensgemeinschaft oder dem Dienstverhältnis der Person ergeben. In den Fällen, wo sich dieser Schutz nach dem Gesetz auf einen nicht zugelassenen Fahrer erstreckt, gelten die gleichen Deckungsgrenzen. Außer in den Fällen, in denen von Rechts wegen eine Direktversicherung erforderlich ist, besteht jeder von uns gewährte Versicherungsschutz subsidiär zu einer Ihnen oder einem anderen Fahrer von anderer Seite zur Verfügung stehenden Versicherung, unabhängig davon, ob es sich um eine direkte, subsidiäre, bedingte oder Exzedentendeckung handelt. Wir gewähren einen solchen Versicherungsschutz gemäß und vorbehaltlich aller Bedingungen einer normalen Kfz-Haftpflichtversicherung, ausgestellt in dem Zuständigkeitsbereich, in dem sich der Unfall ereignet hat, einschließlich aller Anforderungen hinsichtlich Anzeige- und Mitwirkungspflichten Ihrerseits, die hiermit Bestandteil dieses Vertrages werden. Sie sind damit einverstanden, dass wir diesen Versicherungsschutz nach eigener Wahl entweder im Rahmen eines Selbstversicherungszertifikats oder Versicherungsscheins oder beides anbieten können. In jedem Fall kann eine Kopie des Versicherungsscheins und/oder -zertifikats in unserer Hauptverwaltung eingesehen werden. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir, soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben, keine Deckung bieten für:

- 14.1. Geldstrafen, Bußgelder oder Entschädigungen mit Strafcharakter;
- 14.2. Ihre Körperverletzung oder Ihren Tod, wenn Sie nicht selbst gefahren sind, oder wenn ein Mitglied Ihrer Familie oder der Familie des Fahrers betroffen ist;
- 14.3. die Abwehr von Ansprüchen, nachdem die geltenden Deckungsgrenzen bereits ausgeschöpft sind;
- 14.4. zusätzliche verschuldensunabhängige, nichtobligatorische Kfz-Versicherung gegen Schäden durch nicht- oder unterversicherte Fahrer sowie jede andere fakultative oder zurückweisbare Deckung. Sie und wir lehnen jede solche Deckung ab, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sofern eine dieser Versicherungen gesetzlich vorgeschrieben oder unterstellt wird, entsprechen die Deckungsgrenzen dem nach dem geltenden Gesetz vorgeschriebenen Mindestbetrag.

- Für Mexiko besteht keine Deckung, und das Fahrzeug darf unter keinen Umständen nach Mexiko eingeführt werden.

15. Haftpflichtzusatzversicherung (ALI)

Sie bestätigen, dass Sie die Zusammenfassung in diesem Vertrag, in der die Option zum Abschluss einer Haftpflichtzusatzversicherung (ALI) – sofern verfügbar – im Zusammenhang mit jeder Anmietung eines Fahrzeugs bei uns beschrieben wird, sowie die Bedingungen einer solchen Versicherung gelesen und verstanden haben. Ihnen ist bekannt, dass eine Kopie der Police zur Einsicht am Avis Schalter erhältlich ist und dass Sie die Wahl der ALI-Option auf Ihrem Antragsformular vermerken können. Sie sind damit einverstanden, dass Ihre Wahl für jede Anmietung im Rahmen des Preferred Service Programms gilt, bis Sie Ihre Wahl für alle zukünftigen Anmietungen ändern, indem Sie uns ein neues Antragsformular mit der schriftlichen Änderung zuschicken. Bei jedem Mietverhältnis, für das Sie die PAI-Option gewählt haben, ist gemäß Absatz 14 eine Direktversicherung vorgesehen und Sie erklären sich bereit, die zum Zeitpunkt der Anmietung geltende ALI-Gebühr für jeden vollen oder angefangenen Tag der Anmietung zu bezahlen. Ihnen ist bekannt, dass wir das Recht haben, die Gebühr für die ALI-Deckung jederzeit zu ändern und dass Sie sich über die zur Zeit der Anmietung geltende ALI-Gebühr informieren können, indem Sie den für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter fragen oder bei der Reservierung auf der Avis Website nachsehen.

ZUSAMMENFASSUNG DER FAKULTATIVEN VERSICHERUNGEN – VEREINIGTE STAATEN

Folgendes ist eine Zusammenfassung der fakultativen Versicherungen, die den Bedingungen, Beschränkungen und Vorbehalten der geltenden Versicherungspolices und dieses Vertrages unterliegen.

Haftpflichtzusatzversicherung (ALI)

Ihnen und autorisierten Fahrern wird eine Direktversicherung zur Deckung von Kfz-Haftpflichtansprüchen gewährt, die über die normalerweise im Mietvertrag vorgesehenen Haftungsgrenzen hinausgehen. Der Versicherungsschutz unterliegt den in Absatz 14 dieser Bedingungen beschriebenen Vertragsbedingungen, einschließlich aller Anforderungen hinsichtlich Anzeige- und Mitwirkungspflichten. Die Bestimmungen der eigentlichen Versicherung haben stets Vorrang.

(i) Deckungsgrenzen

ALI gewährt Deckung für die Differenz zwischen den in Absatz 14 dieser Vertragsbedingungen vorgesehenen Haftungsgrenzen und der einfach maximierten Pauschaldeckungssumme von max. \$1.000.000 pro Ereignis für Personenschäden, einschließlich Tod, und Sachschäden. Im Falle einer Haftpflichtzusatzversicherung wird die von Ihnen und ALI gewährte kombinierte Deckungsgrenze diesen Betrag unter keinen Umständen über- oder unterschreiten.

(j) Ausschlüsse

Alle Ausschlüsse sind in der Police festgelegt. Dazu gehören ein Verstoß gegen Absatz 9 dieser Vertragsbedingungen und die gemäß Absatz 14.A. der oben genannten Vertragsbedingungen ausgeschlossene Deckung. Für Mexiko besteht keine Deckung.

(k) Wie Sie den Versicherungsschutz erhalten

Wenn Sie im ALI-Feld des Antrags auf Abschluss des Avis Preferred Service Rahmenmietvertrages das Wort „Annahme“ ankreuzen, wird für das Mietfahrzeug Versicherungsschutz gewährt. Der zurzeit für diese fakultative Deckung geltende Tagessatz beträgt je nach Staat zwischen US\$10,95 und US\$12,95 pro Tag, Änderungen vorbehalten. Der Tagessatz wird für jeden vollen oder angefangenen Miettag erhoben.

Insassenunfallversicherung (PAI) und Gepäckversicherung (PEP)

29. Insassenunfallversicherung (PAI)

PAI deckt Unfalltod, Heilbehandlungskosten und Krankentransportkosten bei unfallbedingten Verletzungen. Der Mieter ist während der gesamten Mietzeit versichert. Der Schutz schließt Fahrzeuginsassen ein, jedoch nur bei Unfällen, die sich ereignen, während sie das Fahrzeug führen oder sich als Beifahrer des Mieters im geschlossenen Inneren des Mietfahrzeugs aufhalten.

Leistungen	Mieter	Je Insasse
Todesfall:	US\$175.000*	US\$17.500
Heilbehandlungskosten:	US\$2.500**	US\$2.500**
Krankentransportkosten:	US\$250	US\$250

*NY und WA \$225.000 gesamt

**NY und WA \$3.500

Diese Versicherungsleistungen sind ungeachtet anderer Leistungen zahlbar, die im Rahmen einer anderen Versicherung fällig werden, wobei Änderungen jedoch vorbehalten sind und die Leistungen in bestimmten Staaten variieren können.

(a) Ausschlüsse

Diese Police schließt eine Deckung bei Personenschäden oder Tod im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen Absatz 9 dieser Vertragsbedingungen aus sowie Personenschäden oder Tod, die (a) vorsätzlich selbst herbeigeführt werden; (b) bei Flugreisen eintreten; (c) durch die Begehung oder versuchte Begehung einer Körperverletzung oder Straftat entstehen; (d) durch Rauschmittel oder andere Drogen verursacht werden, sofern diese nicht ärztlich verschrieben wurden; oder (e) auf Selbstmord oder Selbstmordversuch eines psychisch gesunden oder kranken Menschen zurückzuführen sind.

(b) Geltendmachung eines Anspruchs

Im Falle eines Versicherungsanspruchs oder Ereignisses, aus dem ein Anspruch resultieren könnte, sollte Avis umgehend schriftlich benachrichtigt werden. Ein bei Avis erhältliches PAI-Antragsformular ist in Übereinstimmung mit den darin enthaltenen Anweisungen einzureichen.

(c) Wie Sie den Versicherungsschutz erhalten

Wenn Sie im PAI-Feld des Antrags auf Abschluss des Avis Preferred Service Rahmenmietvertrages das Wort „Annahme“ ankreuzen, wird für die Mietdauer Versicherungsschutz gewährt. Der zurzeit für diese fakultative Deckung geltende Tagessatz beträgt US\$3,00, Änderungen vorbehalten. Der Tagessatz wird für jeden vollen oder angefangenen Miettag erhoben. Für New York gilt ein anderer Tagessatz.

30. Gepäckversicherung (PEP)

PEP gilt bei jeder Preferred Service Anmietung für die persönlichen Gegenstände, die Sie mit sich führen und die Ihnen oder Ihren ständig im gleichen Haushalt lebenden und mit Ihnen reisenden nächsten Angehörigen gehören und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind.

(a) Deckungsgrenzen

Die maximale Deckung beträgt in jedem einzelnen Mietzeitraum US\$600 pro Person.

Die gesamten Versicherungsleistungen für alle Personen innerhalb eines einzelnen Mietzeitraums sind auf \$1.800 beschränkt. Es gibt keinen Selbstbehalt.

(b) Ausschlüsse

Zu den ausgeschlossenen persönlichen Gegenständen gehören Motorräder, Boote oder Motoren, Papier- und Münzgeld, Urkunden, Goldbarren, Briefmarken, Wertpapiere, Tickets oder Dokumente. Ebenfalls ausgeschlossen sind: Schäden außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada, unerklärliches Verschwinden, Verzugsschäden, Kursverluste, mittelbare oder Folgeschäden jeder Art, Glasbruch, sofern dieser nicht mit einem anderen versicherten Schaden zusammenhängt, Abnutzung, Motorschäden oder Schäden durch Bearbeitung oder andere Tätigkeiten auf einem Grundstück, sofern sich daraus keine Schäden durch Feuer oder Explosion ergeben; in dem Fall sollte der durch Feuer oder Explosion verursachte unmittelbare Schaden gedeckt sein. Diebstahl ist nur gedeckt, wenn er der Polizei gemeldet wird.

(c) Geltendmachung eines Anspruchs

Zur Geltendmachung eines Anspruchs sollte ein bei Avis erhältliches PEP-Antragsformular in Übereinstimmung mit den darin enthaltenen Anweisungen eingereicht werden.

(d) Wie Sie den Versicherungsschutz erhalten

Wenn Sie im PEP-Feld des Antrags auf Abschluss des Avis Preferred Service Rahmenmietvertrages das Wort „Annahme“ ankreuzen, wird für die Mietdauer Versicherungsschutz gewährt. Der zurzeit für diese fakultative Deckung geltende Tagessatz beträgt US\$1,95, Änderungen vorbehalten. Der Tagessatz wird für jeden vollen oder angefangenen Miettag erhoben. Für New York gilt ein anderer Tagessatz.

ZUSAMMENFASSUNG DER FAKULTATIVEN VERSICHERUNGEN - KANADA

Folgendes ist eine Zusammenfassung der fakultativen Versicherungen, die den Bedingungen, Beschränkungen und Vorbehalten der geltenden und zur Prüfung einsehbaren Versicherungspolicen und dieses Vertrages unterliegen.

31. PEP-Deckung

Es besteht Versicherungsschutz für den Verlust von Gegenständen des persönlichen Gebrauchs in einem Mietfahrzeug durch äußere Umstände, mit Ausnahme der Ausschlüsse, der während der Mietdauer eintritt. Jeder solche Verlust bzw. Schaden ist bei der Polizei anzuzeigen, wobei es eine Deckungsgrenze von CA\$500 pro versicherte Person und eine Policengrenze von CA\$1.500 gibt. Die Police sieht pro Anspruch einen Selbstbehalt von CA\$25 vor und beinhaltet andere Bedingungen und Ausschlüsse.

32. PAI-Deckung

Es besteht Versicherungsschutz für unabhängig von anderen Ursachen bei einem Unfall erlittene Personenschäden. Sie sind während der gesamten Mietdauer versichert. Der Schutz schließt Fahrzeuginsassen ein, jedoch nur bei Unfällen, die sich ereignen, während sie das Fahrzeug führen oder mit dem Mieter in feststehenden Sitzen in einem in den Mietunterlagen spezifizierten Fahrzeug mitfahren (einschließlich Ein- und Aussteigen). Im Falle Ihres Todes beträgt die Leistung CA\$100.000 und bei jedem Insassen CA\$10.000; es gibt verschiedene Leistungen nach Gliedertaxe. In jedem Fall liegt die Gesamthaftungsgrenze, für die die Versicherungsgesellschaft haftet, bei CA\$250.000 für alle Schäden, die aus einem Unfall entstehen. Hinweis: Wenn ein Mietvertrag von mehr als einer Person unterzeichnet wird, gilt bei der Feststellung des Mieters nur derjenige als versicherte Person, dessen Unterschrift auf dem Mietvertrag zuerst erscheint.

(a) Ausnahmen

Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden auf Grund von:

- 15.1. Nutzung, Bedienung oder Führen des Fahrzeugs:
 - 15.1.1. unter dem Einfluss alkoholischer Getränke oder Drogen;
 - 15.1.2. für die entgeltliche Beförderung von Personen oder Gegenständen oder für illegale Zwecke;
 - 15.1.3. durch eine Person, die mit Bezug auf ihr Alter gegen das Gesetz verstößt oder dem Vermieter (der Mietwagenfirma) gegenüber einen falschen Namen, ein falsches Alter oder eine falsche Adresse angegeben hat;
 - 15.1.4. bei Rennen, Geschwindigkeitstests oder Wettfahrten;
- (5) jede andere Nutzung des Mietfahrzeugs, die gemäß Absatz 9 des Avis Preferred Service Rahmenmietvertrages verboten ist.
- 15.2. Ausgeschlossen sind außerdem:
 - 15.2.1. Selbstmord oder Selbstmordversuch;
 - 15.2.2. vorsätzliches selbstverletzendes Verhalten;
 - 15.2.3. Krankheit, normale Schwangerschaft, Entbindung oder Fehlgeburt sowie bakterielle Infektion, mit Ausnahme einer bakteriellen Infektion nach einer unfallbedingten Körperverletzung oder, im Todesfall, bei versehentlicher Einnahme einer bakterienverseuchten Substanz;
 - 15.2.4. Handlungen eines erklärten oder nicht erklärten Krieges;
 - 15.2.5. Unfälle, die sich ereignen, während Sie sich als Passagier oder Besatzungsmitglied in einem Flugzeug aufhalten.

(b) Geltendmachung eines Anspruchs

Zahlungen für Unfalltod erfolgen an den Erben der versicherten Person. Im Falle eines Schadens oder Ereignisses, der bzw. das einen Versicherungsanspruch begründet, ist

Avis umgehend schriftlich zu benachrichtigen. Ein bei Avis erhältliches Antragsformular ist in Übereinstimmung mit den darin enthaltenen Anweisungen einzureichen.

16. Zahlung

Sie erklären sich bereit, nach Aufforderung folgende Zahlungen zu leisten:

- 16.1. alle jeweils gültigen Mietpreise gemäß Absatz 6 (einschließlich der Preise für optionale oder verschiedene Leistungen und Ausstattungen), zuzüglich anfallender Steuern, die für das von Ihnen gemietete Fahrzeug für den Mietzeitraum gelten. Ihnen ist bekannt, dass Sie sich über die Höhe aller Preise, Gebühren und Steuern zum Zeitpunkt der Reservierung informieren können;
- 16.2. Gebühren für Schäden am Fahrzeug gemäß Absatz 11;
- 16.3. Gebühren für die LDW-Deckung, falls gewünscht, gemäß Absatz 10;
- 16.4. Gebühren für die PAI-Deckung (soweit erhältlich), falls gewünscht, gemäß Absatz 12;
- 16.5. Gebühren für die PEP-Deckung (soweit erhältlich), falls gewünscht, gemäß Absatz 13;
- 16.6. Gebühren für die ALI-Deckung (soweit erhältlich), falls gewünscht, gemäß Absatz 15;
- 16.7. Kraftstoffkosten, falls zutreffend, wie in Absatz 19 beschrieben;
- 16.8. Gebühren für die Abholung, wie in Absatz 22 beschrieben;
- 16.9. Bußgelder und Auslagen, wie in Absatz 23 beschrieben.

17. Bezahlung per Kreditkarte

Sie sind damit einverstanden, dass alle Kosten/Gebühren der von Ihnen angegebenen Kreditkarte belastet werden und dass Ihre Unterschrift auf dem Antragsformular und Rahmenmietvertrag gilt, als wäre sie auf dem jeweiligen Kreditkartenbeleg gemacht worden.

18. Fehler in den Mietpreisen

Ihnen ist bekannt, dass die Kosten/Gebühren nicht endgültig und einer Prüfung und Neuberechnung vorbehalten sind. Sie bezahlen alle zu niedrig berechneten und erhalten eine Erstattung für alle zu viel berechneten Gebühren, die wir bei einer Überprüfung feststellen. Sie sind damit einverstanden, dass diese Gutschriften oder die Erhebung zusätzlicher Gebühren mittels der auf Ihrem Antragsformular festgelegten Zahlungsart erfolgen.

19. Kraftstoffkosten

Die meisten Mietfahrzeuge sind bei Abholung voll betankt, das ist jedoch nicht immer der Fall. Es gibt vier Möglichkeiten der Betankung:

- 19.1. Wenn Sie weniger als 75 Meilen zurücklegen, sind Sie damit einverstanden, dass wir ggfs., sofern gesetzlich zulässig, zusätzlich zum Mietpreis eine Pauschalgebühr berechnen, deren Höhe vor der Anmietung im Mietvertrag und am Schalter mitgeteilt wird. Sie können diese Gebühr bei der Rückgabe des Fahrzeugs umgehen, indem Sie eine Kraftstoffrechnung vorlegen; in dem Fall wird die Pauschalgebühr vom gesamten Mietpreis abgezogen.
- 19.2. Wenn Sie den ggfs. verfügbaren Betankungsservice zu Beginn der Mietzeit nicht in Anspruch nehmen und das Fahrzeug mit weniger Kraftstoff als zum Zeitpunkt der Anmietung zurückgeben, berechnen wir Ihnen eine Kraftstoff-Servicegebühr zu dem in den Mietunterlagen festgelegten Satz pro Kilometer/Meile oder pro Gallone/Liter.
 - 19.2.1. Der Satz pro Meile/Kilometer wird berechnet, wenn Sie das Fahrzeug während der Mietdauer nicht betanken. Zur Berechnung dieses Betrages multiplizieren wir die Anzahl der gefahrenen Meilen/Kilometer nach dem Stand

des Kilometerzählers mit dem in den Mietunterlagen angegebenen Satz pro Meile/Kilometer.

- 19.2.2. Der Satz pro Gallone/Liter wird berechnet, wenn Sie das Fahrzeug während der Mietdauer betanken und uns nach Aufforderung eine Quittung vorlegen, der Tank bei der Rückgabe jedoch nicht so voll ist wie bei Erhalt des Fahrzeugs. Zur Berechnung dieses Betrages multiplizieren wir die Anzahl der Gallonen/Liter, die benötigt werden, um den gleichen Füllstand zu erreichen wie zum Zeitpunkt der Anmietung (durch Ablesen des werksseitig eingebauten Kilometerzählers, abgerundet auf das nächste 1/8 des Tanks), mit dem in den Mietunterlagen angegebenen Satz pro Gallone/Liter. Obwohl es zur einfacheren Berechnung zwei Methoden gibt, führen der Satz pro Meile/Kilometer und der Satz pro Gallone/Liter ungefähr zum gleichen Ergebnis.
- C. Wenn Sie den Betankungsservice zu Beginn der Mietzeit in Anspruch nehmen, werden Ihnen die in den Mietunterlagen aufgeführten Gebühren berechnet, und Sie bezahlen keine Kraftstoff-Servicegebühr. Wenn Sie diese Option wählen, wird keine zusätzliche Kraftstoff-Servicegebühr fällig, sie erhalten jedoch keine Gutschrift für zum Zeitpunkt der Rückgabe noch im Tank befindlichen Kraftstoff. Die Kosten pro Gallone/Liter der Kraftstoff-Serviceoption sind immer geringer als die Kraftstoff- und Servicegebühr. Die Kosten für das eigenhändige Betanken des Fahrzeugs an einer Tankstelle können geringer sein als die Kraftstoff-Servicegebühr oder die Kraftstoff-Serviceoption. Sie erkennen an, dass es sich bei der Kraftstoff-Servicegebühr nicht um einen Kraftstoff-Einzelhandelsverkauf handelt.
- D. Sie können die Kraftstoff-Servicegebühr umgehen, wenn der Fahrzeugtank bei der Rückgabe so voll ist wie zum Zeitpunkt der Anmietung und Sie uns nach Aufforderung eine entsprechende Kraftstoffrechnung vorlegen.

20. Kreditkartenvorbehalt

- 20.1. Sie bestätigen, dass Sie darüber informiert worden sind, dass Ihr Kredit bis zur Höhe der im Rahmen dieses Vertrages auf der Grundlage Ihrer Angaben fälligen voraussichtlichen Gesamtkosten, wie im Mietvertrag angegeben, vom Aussteller einer der beiden im Antragsformular für die Zahlung Ihrer Rechnungen aufgeführten Kreditkarten zurückgestellt oder unter Vorbehalt geleistet werden kann oder, im Falle einer Geldkarte, das Guthaben auf dem mit der Karte verbundenen Konto entweder in der Höhe der im Rahmen dieses Vertrages auf der Grundlage Ihrer Angaben fälligen voraussichtlichen Gesamtkosten, wie im Mietvertrag angegeben, oder der zum Zeitpunkt der Anmietung in der Vermietstation bekannt gegebenen Kautions zurückgestellt werden kann, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Sie sind mit der Zahlung unter Vorbehalt oder Rückstellung des voraussichtlichen Gesamtbetrages zum Zeitpunkt des Mietbeginns einverstanden. Ihnen ist bekannt, dass wir die Freigabe einer Überschussreserve oder Rückstellung nach Beendigung der Miete veranlassen werden und dass die Bedingungen Ihrer Kreditkartengesellschaft für eine solche Überschusskreditierung Ihres Kreditrahmens gelten, die von Ihrer Kreditkartengesellschaft möglicherweise nicht umgehend freigegeben wird.
- 20.2. Sie nehmen außerdem zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir die Kreditkartengesellschaft in der von Ihnen im Antragsformular gewählten Rangfolge belasten. Die vollständigen Kreditkartenrichtlinien von Avis sind unter avis.com einsehbar. Wir erhalten von dem Kreditinstitut, das Ihre Kreditkarte ausgestellt hat, möglicherweise Ihre Kreditkartennummer. Wenn Sie nicht wünschen, dass uns diese Angaben zugeschickt werden, benachrichtigen Sie Avis schriftlich unter 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA 23462.
- 20.3. Wenn Sie eine Kredit- oder Geldkarte benutzen, die von einem Kreditinstitut außerhalb der USA ausgestellt wurde und uns Ihre Kosten in einer anderen Währung als US-Dollar in Rechnung gestellt werden, wird der volle Betrag in die Währung des Kartenkontos umgerechnet, es sei denn, Sie bitten im voraus schriftlich darum, die Währungsumrechnung von Ihrer Kreditkartengesellschaft durchführen zu lassen. Die Umrechnung basiert auf einem von Reuters veröffentlichten Umrechnungskurs und beinhaltet eine Bearbeitungsgebühr von maximal 3 % aller damit verbundenen Beträge. Diese Gebühr ersetzt die Bearbeitungsgebühr Ihrer Kreditkartengesellschaft

für die Währungsumrechnung. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Kreditkartengesellschaft ein eigenes Umrechnungsverfahren hat, dass Sie beschlossen haben, das eigene Umrechnungsverfahren Ihrer Kreditkartengesellschaft nicht in Anspruch zu nehmen und dass Sie mit Bezug auf die Währungsumrechnung oder eine Offenlegung im Zusammenhang damit keine Regressansprüche gegenüber Ihrer Kreditkartengesellschaft geltend machen werden.

21. Verlorenes oder beschädigtes Eigentum

Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände, die sich in oder am Mietfahrzeug, in einem Servicefahrzeug oder in unseren Räumlichkeiten befunden haben oder uns übergeben wurden, ungeachtet der Schuldfrage. Sie haften uns gegenüber für alle Ansprüche Dritter auf Grund eines solchen Verlustes oder Schadens.

22. Inkasso

Wenn Sie die uns im Rahmen dieses Vertrages zustehenden Beträge, einschließlich aller Kosten, Gebühren und Ausgaben, nach Aufforderung nicht bezahlen, u.a. Zahlung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs, Mietgebühren, Bußgelder und Geldstrafen für falsches Parken und Verkehrsverstöße, Mautgebühren, Abschlepp-, Unterstell- und Sicherstellungskosten, erklären Sie sich bereit, Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat auf den überfälligen Restbetrag oder den gesetzlich zulässigen Höchstsatz zu zahlen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist (gemeinsam bezeichnet als „Gebühren“). Sie erklären sich ebenfalls mit der Übernahme aller Kosten einverstanden, die uns im Zusammenhang mit der Beitreibung dieser Gebühren entstehen, u.a. Gerichts- und Anwaltskosten sowie Verwaltungsgebühren, Gebühren für Kostenbeitreibung und ungenügende Deckung und Inkassogebühren (gemeinsam bezeichnet als „Kosten“). Sofern rechtlich zulässig, ermächtigen Sie uns und unseren Inkassovertreter, Sie oder Ihren Arbeitgeber an Ihrem Arbeitsplatz mit Bezug auf die Zahlung überfälliger Gebühren oder Kosten zu kontaktieren. Sie sind ebenfalls damit einverstanden, dass wir oder unser(e) Inkassovertreter auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, die Sie uns zwecks Beitreibung der Gebühren oder Kosten gemäß diesem Absatz zur Verfügung gestellt haben und dass wir alle Zahlungsaufforderungen oder Mahnschreiben an die von Ihnen im Mietvertrag oder in einem Kundenprofil angegebene Adresse senden. Für den Fall, dass Sie für die Zahlung eine Kredit- oder Geldkarte vorgelegt haben, sind Sie damit einverstanden, dass wir den Fehlbetrag unter Umständen einer zuständigen Auskunftsmeldung melden, und Sie ermächtigen uns ebenfalls, diese Kredit- und Geldkartenangaben den Inkassovertretern Dritter mitzuteilen. Außerdem ermächtigen Sie uns oder unsere Inkassovertreter, die Kredit- oder Geldkarte mit allen uns geschuldeten Beträgen, u.a. den oben genannten Gebühren und Kosten, zu belasten.

23. Bußgelder und Auslagen

Sie bezahlen alle Gebühren, Bußgelder, Geldstrafen, Gerichtskosten und Kosten für die Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs in Verbindung mit einer Verletzung der Park-, Verkehrs-, Maut- und anderen Vorschriften, einschließlich Lagerpfand und Unterstellkosten, zuzüglich Verwaltungsgebühr, die durch die Nutzung des Fahrzeugs während der Mietzeit anfallen, es sei denn, sie sind ausschließlich auf unser Verschulden zurückzuführen.

24. OnStar® System

Sie erkennen an, dass das Fahrzeug möglicherweise mit dem OnStar System für Notruf- und andere Leistungen ausgestattet ist. Sie sind ausdrücklich mit all diesen Leistungen einverstanden. Ihnen ist bekannt, dass Elektrik, Mobilfunk- und Satellitentechnik des Fahrzeugs für eine ordnungsgemäße Funktion des OnStar Systems zur Verfügung stehen müssen. Es sind nicht alle Leistungen in allen Mietfahrzeugen vorhanden. OnStar stellt die Verbindung zu bestehenden Notruf- und anderen Service Providern her. Die Leistungen unterliegen Bedingungen, die weder von OnStar noch Avis zu vertreten sind und für die sie nicht haften.

Alle von OnStar gelieferten Informationen (z.B. Navigationsunterstützung) erfolgen ohne Mängelgewähr. OnStar, dessen Serviceprovider und Avis übernehmen Ihnen oder OnStar-Nutzern gegenüber keine Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung solcher Informationen. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass OnStar uns zur Rechtsdurchsetzung mit allen erforderlichen Informationen versorgt, um das Fahrzeug lokalisieren zu können, wenn Sie es versäumen, das Fahrzeug in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrages zurückzugeben. Sie sind bereit, uns und die OnStar Serviceprovider im Hinblick auf alle OnStar Systemausfälle freizustellen und schadlos zu halten. Sie sind ebenfalls bereit, Schadenersatzansprüche gegenüber OnStar für Schäden aus irgendwelchen Rechtsgründen auf den proportionalen Anteil des Fahrzeugtarifes für einen Tag zu begrenzen.

Ein Exemplar der Vertragsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von OnStar kann telefonisch unter 1.888.4OnStar (1.888.466.7827) angefordert werden.

25. Where2™ Global Positioning Satellitensystem

An verschiedenen Standorten können Sie ein Where 2 Global Positioning System anmieten. Dafür zahlen Sie die in den Mietunterlagen angegebene zusätzliche Tagesgebühr. Das Gerät ist kein fester Bestandteil des Fahrzeugs. Sie haften für Beschädigung oder Verlust des Geräts und seiner Zubehörteile ohne Rücksicht auf die Ursache selbst im Falle einer LDW-Deckung. Wenn das Gerät und/oder seine Zubehörteile verloren gehen oder beschädigt werden und unserer Meinung nach repariert oder ersetzt werden müssen, zahlen Sie die Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten bis zu einer Höhe von \$599. Wenn Sie das Gerät ohne unsere Zustimmung an einer anderen als der Anmietstation zurückgeben, zahlen Sie eine Gebühr für Rückgabe an einer unberechtigten Station. Wir benutzen Where2 Geräte zur Überwachung oder Lokalisierung von Fahrzeugen nur dann, wenn diese als verloren oder gestohlen gemeldet worden sind oder wenn dies von Vollzugsbehörden verlangt wird.

26. Allgemeine Bestimmungen

26.1. Sie versichern, dass alle Angaben in Ihrem Antragsformular wahr, zutreffend und vollständig sind. Sollten Ihre Angaben in irgendeiner Hinsicht nicht wahr, zutreffend oder vollständig sein, stimmen Sie zu, dass wir das Recht haben, diesen Vertrag und Ihre Preferred Service Mitgliedschaft mit oder ohne vorherige Ankündigung zu kündigen.

26.2. Sie sind bereit, uns jede Änderung Ihrer Postanschrift, von Nummer, Ausstellungsort und Ablaufdatum Ihres Führerscheins oder des Status Ihres Führerscheins auf Grund einer Entziehung oder Beschränkung Ihrer Fahrerlaubnis, Arbeitgeber- und Geschäftsadresse, Kreditangaben oder der anderen im Antragsformular gemachten Angaben schriftlich mitzuteilen. Sie sind außerdem bereit, uns in Bezug auf alle Verluste, Haftungen oder Ausgaben zu entschädigen und schadlos zu halten, die uns durch die nicht erfolgte Mitteilung von Änderungen entstehen oder durch eine unterlassene Benachrichtigung über Änderungen der Angaben, die uns zum Abschluss dieses Vertrages veranlasst haben.

26.3. Ihnen ist bekannt, dass Sie dafür verantwortlich sind, alle geltenden Vorschriften mit Bezug auf Sicherheitsgurte und Kinderrückhaltesysteme zu beachten.

26.4. Ihnen ist bekannt, dass Sie unter keinen Umständen in irgendeiner Angelegenheit als unser Stellvertreter, Angestellter oder Mitarbeiter gelten.

26.5. Sie sind damit einverstanden, dass wir auf Rechte im Rahmen dieses Vertrages nur verzichten, wenn dies in schriftlicher Form erfolgt und von unserem Geschäftsführer oder einem stellvertretenden Geschäftsführer unterzeichnet wird.

26.6. Sie sind damit einverstanden, dass wir nach eigenem Ermessen jederzeit berechtigt sind, den Avis Preferred Service oder Ihre Teilnahme am Avis Preferred Service Programm mit vorheriger Benachrichtigung entweder in elektronischer oder ausgedruckter Form bzw., wenn Sie 2 Jahre lang nicht am Avis Preferred Service Programm teilgenommen haben, ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen. Jede schriftliche Benachrichtigung gilt nach Absendung an die im Antragsformular

angegebene oder uns nachträglich mitgeteilte Anschrift oder E-Mail-Adresse als zugestellt.

27. Teilnehmende Preferred Service Mietstationen

Ihnen ist bekannt, dass die Mietstationen, an denen der Avis Preferred Service verfügbar ist, sich jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung ändern können. Sie können sich erkundigen, welche Avis Stationen an dem Programm teilnehmen, indem Sie den für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter fragen oder bei der Reservierung auf der Avis Website nachsehen. Ihnen ist ebenfalls bekannt, dass Sie an den Stationen, die zum Zeitpunkt der Anmietung keinen Preferred Service anbieten, unsere üblichen Mietverfahren befolgen müssen.

28. Datenschutzrichtlinien von Avis Rent A Car System, LLC. für die Vereinigten Staaten

Die Avis Datenschutzrichtlinien für die Vereinigten Staaten sind unter www.avis.com/privacy erhältlich.

29. Datenschutzrichtlinien von Aviscar Inc. für Kanada

Wir von AvisCar, Inc. („Avis“) legen größten Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Seit dem 1. Januar 2004 gilt das neue Datenschutzgesetz der kanadischen Bundesregierung, der Personal Information Protection and Electronic Document Act (PIPEDA), für die Geschäfte von Avis in Kanada. Darüber hinaus haben die Provinzen Québec, British Columbia und Alberta ebenfalls Datenschutzgesetze für Privatunternehmen eingeführt bzw. planen deren Einführung. Diese Gesetze regeln die Erfassung, Verwendung und Verarbeitung persönlicher Daten unabhängig von ihrer Form. Diese Richtlinie erläutert, wie Avis Ihre Privatsphäre schützt und fasst zusammen, wie und warum wir persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, erfassen, verwenden und weitergeben. Diese Richtlinie gilt für persönliche Daten, die Sie Avis in Kanada zur Verfügung stellen und die in der zentralen Datenbank von Avis in den USA gespeichert werden. Die Richtlinie gilt nicht für persönliche Daten, die Sie zu Avis gehörenden Unternehmen außerhalb Kanadas direkt zur Verfügung stellen. In einigen der Länder, in denen Avis tätig ist, gelten ähnliche Datenschutzgesetze wie in Kanada, in anderen Ländern jedoch nicht. Zu den persönlichen Daten zählen nicht der Name, Titel oder die Geschäftsadresse bzw. Bürotelefonnummer des Mitarbeiters einer Organisation oder Namen, Adressen, Telefonnummern oder ähnliche Angaben von Personen, die öffentlich zugänglich sind (z.B. in einem öffentlichen Telefonbuch). In dieser Richtlinie wird ebenfalls erläutert, wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, wenn Sie eine Frage zu Ihren persönlichen Daten haben oder eine Änderung Ihrer bei Avis gespeicherten persönlichen Daten vornehmen oder diese löschen möchten. Wir empfehlen Ihnen dringend, dass Sie sich die Zeit nehmen, diese Datenschutzrichtlinie zu lesen und sie für zukünftige Verwendung sorgfältig aufzubewahren.

Welche persönlichen Daten erfasst Avis über mich und wie werden diese erfasst?

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, ein Fahrzeug mieten und/oder sich für eines der Avis Programme anmelden, müssen wir bestimmte Daten erfassen, um unsere Leistungen anbieten zu können. Diese von uns benötigten Daten sind erforderlich, um Ihre Identität nachzuweisen, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, Ihnen die gewünschte Dienstleistung zur Verfügung zu stellen und Ihre Anmietungen zu verwalten. Die Art der erfassten Daten richtet sich nach der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistung. Zu diesen Daten zählt zumindest folgendes:

Name

Ihre Privat- und/oder Geschäftsadresse

Telefonnummer(n), unter der wir Sie erreichen können

Ihr Geburtsdatum

Zahlungsweise (z.B. Kontonummer und Ablaufdatum der Kreditkarte)

Ihre Führerscheinnummer und Provinz/Land der Ausstellung

Wenn Sie ein Fahrzeug mieten, erfassen wir auch genaue Angaben zu Ihrer Anmietung, wie im Mietvertrag angegeben (z.B. Ort der Anmietung, Ort und Zeitpunkt der Fahrzeugrückgabe, Zahlungsvereinbarungen, Versicherungspräferenzen, Kraftstoffverbrauch, Kilometerleistung und sonstige Informationen zur

Fahrzeuganmietung). Um unsere Dienstleistungen zu verbessern, bietet Avis seinen Mitgliedern zusätzlich einen besonderen Mietservice. Wenn Sie eine dieser Leistungen nutzen und sich für eines unserer Programme, wie z.B. Preferred Service, President's Club, Chairman's Club oder Avis Weekender Club, anmelden möchten, benötigt Avis weitere Angaben, die über das für Standardanmietungen erforderliche Maß hinausgehen. Informationen zu den persönlichen Daten, die wir in Verbindung mit diesen Dienstleistungen erfassen und verwenden, finden Sie in den entsprechenden Broschüren und Beschreibungen. Unter Umständen benötigen wir auch bestimmte Angaben von Ihnen, wenn Sie eine der folgenden Leistungen und/oder Ausstattungen in Anspruch nehmen möchten: Behindertengerechte/optionale Ausstattung, Sonderangebote/Rabatte, Partnermitgliedsnummern, Verwendung einer Avis AWD Nummer, Frequent Traveller-Nummern und Fahrzeugpräferenzen. Wenn Sie z.B. einen Rabatt für Mitglieder eines Berufsverbandes nutzen möchten, dem Sie angehören, erfassen wir Angaben über Ihre Mitgliedschaft in diesem Berufsverband, um Ihre Mitgliedschaft zu überprüfen und Ihnen den richtigen Rabatt für unsere Leistungen anbieten zu können. Wir erfassen Ihre persönlichen Daten mit Ihrer ausdrücklichen oder stillschweigenden Zustimmung, wenn Sie unsere Leistungen beantragen. Die Art der Datenerfassung hängt davon ab, wie Sie unsere Leistungen nutzen. Möglicherweise erfassen wir Daten direkt per Telefon, Fax, E-Mail, am Schalter, mittels Ihres ausgefüllten Anmelde- oder Antragsformulars oder wenn Sie unsere Website besuchen. Außerdem erfassen wir Daten indirekt über Reiseveranstalter, Buchhaltungsprogramme oder eines unserer Partnerprogramme, wenn Sie unsere Leistungen auf einem dieser Wege in Anspruch nehmen. Sie können wählen, ob Sie einige oder alle Ihrer persönlichen Angaben preisgeben möchten oder nicht; dies kann jedoch dazu führen, dass wir die üblicherweise von uns zu erwartenden Dienstleistungen gar nicht oder nur bedingt zur Verfügung stellen können.

Wie werden meine persönlichen Daten von Avis verwendet oder weitergegeben?

Wir bemühen uns um eine stressfreie Anmietung und legen Wert auf den Aufbau einer befriedigenden und langfristigen Geschäftsbeziehung mit jedem Kunden. Um Ihnen den Service zu bieten, den Sie unserer Meinung nach von uns erwarten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen für folgende Zwecke verwenden bzw. weitergeben:

33. Allgemeine Zwecke – Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um:

1. die von Ihnen angefragte Dienstleistung zu bieten;
2. alles zu tun, was notwendig ist, um diese Dienstleistungen umzusetzen;
3. unsere Leistungen zu überprüfen, zu entwickeln, zu verwalten, zu schützen und zu verbessern;
4. Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen, sofern Sie nicht widersprechen; und
5. unsere serviceorientierte Software und anderen Geschäftssysteme zu warten und weiterzuentwickeln.

Wir geben Ihre persönlichen Daten unter Umständen an andere verbundene und nicht verbundene Organisationen weiter, einschließlich:

6. Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation, wenn Sie unsere Leistungen im Rahmen eines Unternehmens- oder anderen Geschäftskontos nutzen;
7. einen unserer Programmpartner (z.B. wenn Sie Mitglied eines Frequent Traveller-Programms sind und uns gebeten haben, ihm Einzelheiten Ihres mit uns geschlossenen Mietvertrages zuzusenden, damit Sie die Vorteile des Programms nutzen können);
8. Ihre Kreditkartengesellschaft;
9. Kreditauskunfteien und Betrugsprüfungsstellen;
10. Inkassobüros, falls Sie mit uns geschuldeten Beträgen in Verzug geraten;

11. Behörden oder private Organisationen, die für die Bearbeitung oder Abwicklung von Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung zuständig sind;
12. Führerscheinzulassungsstellen, entweder direkt oder über Vermittler, falls es erforderlich ist, die Einhaltung der Avis Kriterien für qualifizierte Fahrer und/oder Führerscheinangaben zu überprüfen; und
13. Regierungs-, Aufsichts- und Vollzugsbehörden, sofern die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist.

34. Verwendung oder Weitergabe zu Marketingzwecken

Sofern Sie nicht auf die Zusendung von Marketingunterlagen verzichtet haben, können wir Ihre persönlichen Daten verwenden und weitergeben, um Ihnen Angebote zu Produkten und Leistungen von Avis, unserer Muttergesellschaft und/oder den anderen Firmen der Avis Gruppe und den Avis System-Lizenznehmern in Kanada und den Vereinigten Staaten zuzusenden. Außerdem können wir Ihre persönlichen Daten nutzen (aber nicht weitergeben), um Ihnen Produkte und Leistungen von Partnerorganisationen des Avis System Programms anzubieten. Während diese Organisationen im Laufe der Zeit wechseln können, handelt es sich bei unseren Programmpartnern in der Regel um Unternehmen aus der Transport-, Reise- und sonstigen Tourismusbranche. Eine Liste der Firmen unserer Gruppe und aktuellen Programmpartnerorganisationen erhalten Sie bei uns, wenn Sie uns auf einem der in dieser Richtlinie beschriebenen Wege kontaktieren. Es steht Ihnen frei, uns die Verwendung oder Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zwecks Direktmarketings zu untersagen, indem Sie dies im Mietvertrag angeben oder sich mit uns, wie nachstehend beschrieben, in Verbindung setzen (siehe „Wo erhalte ich weitere Informationen?“). Die von uns beauftragten Dienstleister, die in unserem Namen Leistungen erbringen, sind nicht befugt, Ihre Daten zu verwenden oder weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Erbringung von Leistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich.

35. Verwendung im Rahmen des Kundenservice

Wenn Sie uns persönliche Daten zur Verfügung stellen, geben wir diese Daten in die zentrale Avis Datenbank ein, die sich in den USA befindet und dort gepflegt wird. Sobald sich Ihre Daten in der Avis Datenbank befinden, werden sie ausschließlich für die in dieser Richtlinie erläuterten Zwecke verwendet. Avis System-Einheiten sowie Avis System-Lizenznehmer können auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, sofern Sie Leistungen bei deren Mietstationen in Anspruch nehmen. Einige der Länder, in denen Avis tätig ist, haben entweder gar keine oder andere Datenschutzgesetze. Die Gesetze dieser Länder gelten unter Umständen, wenn Sie Avis System-Einheiten und/oder Lizenznehmern in diesen Ländern persönliche Daten zur Verfügung stellen.

Wie schützt Avis meine persönlichen Daten?

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um alle uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten vor Missbrauch, Verlust, unberechtigtem Zugriff, Änderungen oder Offenlegung entgegen den Bestimmungen dieser Richtlinie zu schützen. Dieser Schutz gilt für Daten, die wir in elektronischer oder ausgedruckter Form aufbewahren. Der Zugriff auf die Avis System Datenbank ist bevollmächtigten Mitarbeitern vorbehalten und passwortgeschützt. Über unsere Website übertragene persönliche Daten werden verschlüsselt.

Kann ich die persönlichen Daten einsehen, die Avis zu meiner Person aufbewahrt?

Von einigen Ausnahmen abgesehen, können Sie auf alle persönlichen Daten zugreifen, die wir über Sie erfasst haben. Normalerweise ermöglichen wir kostenlosen Zugriff, es sei denn, Sie wünschen den Zugriff auf eine große Datenmenge oder wir müssen auf unsere Archive zugreifen, um diese Daten zu erhalten. In diesen Fällen können wir eine angemessene Gebühr erheben. Wir werden Sie jedoch vorab über diese Gebühr informieren. Sie können die Angemessenheit dieser Kosten anfechten. Die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme werden nachstehend im Einzelnen aufgeführt. In gewissen Fällen können wir Ihnen möglicherweise aus bestimmten Gründen keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten gewähren. Dazu zählen folgende Umstände: die Daten wurden nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfristen vernichtet oder gelöscht, sie enthalten

persönliche Daten anderer Personen oder sie enthalten wirtschaftlich sensible oder geschützte Informationen, die uns gehören. Wenn wir Ihnen den Zugriff nicht ermöglichen können, erhalten Sie eine Erläuterung zu den Gründen, die in unseren Unterlagen schriftlich festgehalten wird.

Benachrichtigen Sie uns, wenn wir Ihre persönlichen Daten oder Präferenzen aktualisieren müssen

Wenn Sie sich online registriert haben, können Sie die von uns erfassten persönlichen Daten online aktualisieren. Wenn Sie sich nicht online registriert haben und persönliche Daten oder Präferenzen aktualisieren möchten, können Sie unter der in dieser Richtlinie angegebenen Telefonnummer bzw. den Adressen mit Avis Kontakt aufnehmen. Sie sind selbst aktiv daran beteiligt, für die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten zu sorgen, solange diese für die in dieser Richtlinie angegebenen Zwecke verwendet werden. Sie können uns helfen, indem Sie uns jede Änderung Ihrer persönlichen Daten umgehend mitteilen. Wenn wir mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie unsere Entscheidung anfechten.

Website Tracking und Cookies

Verwendung von Internet Protocol („IP“) Adressen: Bei einer IP-Adresse handelt es sich um eine eindeutige Nummer, die Ihrem Computer automatisch zugewiesen wird, wenn Sie im Internet surfen. Sie dient zur Identifikation Ihres Computers durch die Hauptcomputer oder „Webserver“, die die Webseiten bereitstellen. Auf diese Weise können wir allgemeine Informationen und Daten zur Nutzung unserer Website identifizieren und sammeln, wie z.B. die unter www.avis.com besuchten Webseiten. Avis erfasst IP-Adressen zu folgenden Zwecken: für die Fehlerdiagnose an unseren Hauptcomputern, für die Systemverwaltung, für die Erstellung von Berichten für unsere Geschäftspartner und zur Überprüfung der Nutzung unserer Website. Wenn Benutzer Seiten auf unserer Website aufrufen, werden ihre IP-Adressen von unseren Webservern protokolliert. In der Regel werden IP-Adressen nicht mit persönlichen Daten verknüpft, d.h. die Sitzung eines Benutzers wird protokolliert, der Benutzer selbst bleibt für uns aber anonym. Wir erfassen und/oder verfolgen beispielsweise den Domainnamen des Homeservers, den Computertyp und den Typ des Webbrowsers, mit dem Sie auf diese Website zugreifen. Diese Erfassung und Nachverfolgung von Daten erfolgt, während Sie sich auf unserer Website bewegen. Die erfassten Daten werden nur zu Geschäftszwecken genutzt. Wir können und werden Sie anhand Ihrer IP-Adresse identifizieren, wenn dies unserer Ansicht nach erforderlich ist, um die Einhaltung der Nutzungsbedingungen für unsere Website durchzusetzen oder zum Schutz unseres Service, unserer Sites, Besucher u.a.

Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Informationseinheiten, die von einer Website zu Protokollierungszwecken auf die Festplatte Ihres Computers übertragen und dort gespeichert werden. Durch Cookies wird das Surfen im Web erleichtert, da Ihre Präferenzen gespeichert werden. Mithilfe der gespeicherten Daten können wir Ihnen die Nutzung unserer Website bei einem späteren Besuch erleichtern. Durch Cookies erfahren wir nichts über Sie persönlich, es sei denn, Sie haben der Angabe persönlicher Daten zugestimmt. Passwörter oder Kreditkartendaten werden unter keinen Umständen in Cookies gespeichert. Die Verwendung von Cookies ist branchenweit Standard und wird von nahezu allen größeren Websites angewandt. Sie können Ihre Cookies jederzeit löschen. Die meisten Webbrowser sind standardmäßig für das Annehmen von Cookies eingerichtet. Sie können in den Einstellungen Ihres Webbrowsers festlegen, dass Cookies abgelehnt oder eine Meldung angezeigt werden soll. Beachten Sie bitte, dass die Dienstleistungen von Avis und/oder Avis Partnern teilweise nicht korrekt ausgeführt werden oder wesentlich langsamer sind, wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen. Ohne Cookies sind Sie beispielsweise nicht in der Lage, persönliche Präferenzen festzulegen und/oder es können Schwierigkeiten bei der Durchführung von Transaktionen auftreten. Avis und/oder Avis Partner verwenden Cookies hauptsächlich für zwei (2) Zwecke: erstens, um die Präferenzen eines Benutzers festzulegen. Sie können beispielsweise zu verschiedenen Kategorien oder Märkten Stichwörter angeben, damit Sie das von Ihnen gewünschte Fahrzeug nicht immer wieder auswählen müssen.

Zweitens verwenden wir Cookies, um bei der Nutzung unserer Website Trends und Muster nachzuverfolgen. Auf diese Weise können wir den Bedarf unserer Kunden besser verstehen und bestimmte Bereiche unserer Website verbessern. Obwohl beides von der Verwendung von Cookies abhängt, haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen abzulehnen. Wir verwenden Drittanbietertechnologie für das Ad-Serving, damit beim Besuch unserer Website Werbeanzeigen angezeigt werden. Diese Technologie verwendet Daten Ihrer Besuche auf dieser Website (jedoch nicht Ihren Namen, Ihre Adresse oder andere persönliche Daten), um Ihnen unsere Anzeigen zur Verfügung zu stellen. Während unsere Werbung bei Ihnen angezeigt wird, wird unter Umständen ein eindeutiger Drittanbietercookie installiert bzw. von Ihrem Browser erkannt. Sie können gelegentlich Cookies von unseren Geschäftspartnern erhalten, wenn Sie über die Links auf unserer Website auf die jeweiligen Websites unserer Partner zugreifen. Avis und/oder Avis Partner haben keine Kontrolle über diese Cookies. Informationen zur Nutzung unserer Website durch Besucher werden außerdem an ein seriöses Drittunternehmen weitergegeben, um gezielte Bannerwerbung auf dieser und anderen Websites zu ermöglichen. Zu diesem Zweck verwenden wir Webbeacons und Cookies, die von unserem Drittanbieter-Ad-Server auf dieser Website bereitgestellt werden. Die mit Hilfe dieser Technologie gesammelten und weitergegebenen Daten sind nicht personenbezogen. Die Verwendung von Werbecookies und Webbeacons, die von diesen Drittanbieter-Webservern gesendet werden, erfolgt in der Internetbranche standardmäßig. Weitere Information über unseren Drittanbieter-Ad-Server, zu Cookies und Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie unter <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>.

Womit Sie sich einverstanden erklären

Wenn sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie unserer Verwendung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zu, insbesondere:

- unserer Erfassung, Verwendung und Weitergabe dieser Daten für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung, Verwaltung der Anmietung, Kundendienst und zu Geschäftszwecken, wie in dieser Richtlinie erläutert;
- wenn Sie dem nicht widersprechen, unserer Verwendung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zu Direktmarketingzwecken und für Umfragen zur Kundenzufriedenheit;
- wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht ablehnen oder der Verwendung widersprechen (DoubleClick), unserer Erfassung und Verwendung von Informationen über Ihre Besuche auf unserer Website zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie können der Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten zu Marketingzwecken und für Umfragen zur Kundenzufriedenheit widersprechen, indem Sie auf einem der unten beschriebenen Wege Kontakt zu Avis aufnehmen. Außerdem können Sie Ihre vorherige Zustimmung widerrufen, wie unter „Wo erhalte ich weitere Informationen?“ beschrieben. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, besteht jedoch die Möglichkeit, dass Sie Angebotsmitteilungen erhalten, deren Zusendung bereits vor Ihrem Widerruf geplant wurde.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Dies ist unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie, die unseren Umgang mit personenbezogenen Daten erläutert. Sie ersetzt alle anderen Datenschutzrichtlinien, die wir bis zum unten stehenden Datum veröffentlicht haben. Wir können diese Richtlinie jederzeit ändern. Wenn Sie Fragen haben, Ihre persönlichen Daten ändern oder löschen oder ein aktuelles Exemplar unserer Datenschutzrichtlinie erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an uns. Die Richtlinie wurde zuletzt im August 2006 aktualisiert.

Wo erhalte ich weitere Informationen?

Wenn Sie (1) sich nach unseren Datenschutzverfahren erkundigen, (2) Feedback und Kommentare abgeben, (3) auf Ihre uns vorliegenden persönlichen Daten zugreifen oder diese korrigieren und/oder (4) auf den Erhalt weiterer Mitteilungen verzichten möchten, können Sie sich wie nachfolgend beschrieben mit uns in Verbindung setzen. Wir bieten Kunden die Möglichkeit, der Verwendung und Weitergabe ihrer persönlichen Daten zu Marketingzwecken und für Umfragen zur Kundenzufriedenheit zu widersprechen. Sie können dem Erhalt von Mitteilungen zu diesen Zwecken widersprechen, indem Sie sich wie unten beschrieben an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unser Data Warehouse enthält auch „Marketingverzichtslisten“, die von bestimmten anderen Organisationen verwaltet werden. Kunden können sich aus einem der oben genannten Gründe und auf einem der folgenden Wege mit Avis in Verbindung setzen:

Telefonischer Kontakt zum Kundenservice: 1-800-352-7900

Fax: 1-416-213-8515

E-Mail: privacy.officer.ca@avis.com

Per Post: Privacy Officer, AvisCar Inc.,

1 Convair Drive East,

Toronto, Ontario M9W 6Z9

Beilegung von Streitigkeiten

Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, wie wir Ihre Anfrage bearbeiten, können Sie auf folgendem Weg Kontakt zu uns aufnehmen:

Avis Privacy Officer

Privacy Officer, AvisCar, Inc.,

1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

Tel.: 1-416-213-8400

Fax: 1-416-213-8515

E-Mail: privacy.officer.ca@avis.com

Avis Legal Department (Rechtsabteilung)

Per Post: 6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054

Tel.: 973-496-0202

Fax: 973-496-3444

Wenn Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde nicht einverstanden sind, können Sie sich außerdem wenden an:

The Privacy Commissioner of Canada (Datenschutzbeauftragter)

Per Post: 112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Tel.: 1-800-282-1376

Fax: 613-967-6850

E-Mail: cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Links zu den Datenschutzbeauftragten der einzelnen Provinzen finden Sie auf der Website des Datenschutzbeauftragten von Kanada unter <http://www.privcom.gc.ca>.

WARNHINWEISE FÜR ANMIETUNGEN IN:

Arizona: Es stellt einen Verstoß gegen das neugefasste Gesetz 13-1806 des Staates Arizona dar, wenn dieses Fahrzeug nicht innerhalb von 72 Stunden nach dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit zurückgegeben wird. Sie können zu einer Geldstrafe von bis zu \$150.000 und/oder einer Gefängnisstrafe von höchstens 1,875 Jahren verurteilt werden. Sie dürfen mit dem Fahrzeug nicht nach Mexiko fahren.

District of Columbia: Warnung – Das Versäumnis, ein Mietfahrzeug in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Mietvertrages zurückzugeben, kann mit einer Gefängnisstrafe von bis zu 3 Jahren geahndet werden.

Washington: Warnung – Die Nichtrückgabe dieses Fahrzeugs zum angegebenen Zeitpunkt kann zu Strafverfolgung gemäß RCW 9.45.062 führen.

Hinweis: Florida: Dade County – Bei jedem Mietverhältnis muss Ihnen eine Straßenkarte der Region ausgehändigt werden. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Rahmenmietvertrag bestätigen Sie den Erhalt dieser Straßenkarte. Es ist daher nicht notwendig, den Erhalt zum Zeitpunkt der Anmietung schriftlich zu bestätigen.

Anmietbedingungen Australien

Anerkennungen

Ich erkenne an, dass

1. jede Anmietung den Anmietbedingungen unterliegt, die für den Bundesstaat oder das Land der Anmietung gelten, und dass diese Anmietbedingungen nach den Gesetzen des Bundesstaates oder Landes ausgelegt werden, und ich unterwerfe mich hiermit der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Bundesstaates oder Landes;
2. (Europa, Naher Osten, Asien und Afrika) ich die Bestimmungen der beigefügten Anmietbedingungen für Europa, den Nahen Osten, Asien und Afrika gelesen, verstanden und angenommen habe;
3. (USA/Kanada) ich die Hinweise für Texas, Hawaii, Iowa, Indiana, Connecticut, Kalifornien, Nevada, Virginia, Maryland, Kansas, Missouri, Colorado und Louisiana sowie die Verbraucherschutzmitteilung des Staates Minnesota bezüglich der optionalen Haftungsbeschränkung bei Verlust und Beschädigung (LDW) gelesen und verstanden habe. Außerdem erkenne ich an, dass ich die Warnhinweise für Anmietungen im District of Columbia, Arizona und Washington erhalten habe. Ich verzichte auf mein Recht, diese Hinweise zum Zeitpunkt der Anmietung zu erhalten und zu unterzeichnen, um Verzögerungen bei der Preferred Service-Anmietung zu vermeiden.
4. (Neuseeland) ich die Bestimmungen der beigefügten Anmietbedingungen für Neuseeland gelesen, verstanden und angenommen habe.

Ich erkenne an, dass meine Wahl hinsichtlich optionaler Versicherungsdeckung nicht gilt, sofern eine Deckung im Mietpreis enthalten ist oder im Land der Anmietung obligatorisch ist. Eine Kfz-Versicherung ist für Mieter mit Wohnsitz außerhalb Neuseelands zwingend vorgeschrieben.

Unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber

Avis ist ein führender Autovermieter in Australien und Neuseeland mit Angeboten für Freizeit- und Geschäftsreisende und bereits mit bedeutenden Preisen für Qualität und Kundenservice ausgezeichnet worden. Unser Ziel ist es, einen qualitativ hochwertigen Service anzubieten, der sein Geld wert ist. Dies bedeutet im Einzelnen, dass

- wir ausschließlich aktuelle Fahrzeugmodelle anbieten;
- unsere Fahrzeuge gemäß den Empfehlungen der Hersteller gewartet werden;
- Sie vor Ort umgehend die kostenlose Kunden-Hotline unter 1800 123 071 + 3230 anrufen können, wenn Ihr Fahrzeug Mängel aufweisen sollte oder Probleme mit dem Service von Avis auftreten sollten. Wir werden uns bemühen, das Problem für Sie kostenfrei zu lösen;
- wir Ihre Verbraucherrechte achten (siehe unten) und
- wir sehr an Ihrer Meinung interessiert sind. Füllen Sie bitte das am Spiegel im Fahrzeuginneren angebrachte Formular aus, besuchen Sie unsere Website, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail, um uns Ihre Kritik mitzuteilen. (Wir würden natürlich auch gerne erfahren, was Ihnen an unserem Service gefällt).

Verbraucherrechte

Zu Ihren Verbraucherrechten (wie nachfolgend beschrieben) gehört das Recht, Dienstleistungen von Avis in Anspruch zu nehmen, die mit gebührender Sorgfalt durchgeführt werden. Zusätzliche Informationen zu Ihren Verbraucherrechten stellen Ihnen

Verbraucherschutzorganisationen wie die Australian Competition and Consumer Commission und die Wettbewerbsschutzbehörden des jeweiligen Bundesstaates/Territoriums zur Verfügung.

Wie in der obigen Verpflichtungserklärung von Avis erwähnt, beschneidet oder beeinträchtigt der Mietvertrag Ihre Verbraucherrechte in keiner Weise. Beachten Sie auch Absatz 13.2 (unten).

Verschiedene Bestimmungen des Mietvertrages beziehen sich ausdrücklich auf Ihre Verbraucherrechte. Damit wollen wir Sie wiederholt auf Ihre Rechte hinweisen. Wenn ein Absatz keinen Verweis auf Ihre Verbraucherrechte enthält, bedeutet dies nicht, dass der betreffende Absatz Ihre Verbraucherrechte beeinträchtigt. Vielmehr wurden die Verweise an jenen Stellen weggelassen, an denen uns ein Hinweis als nicht erforderlich erschien.

Über Ihren Mietvertrag

1.

- 1.1. Der weltweite Rahmenmietvertrag zwischen Ihnen und Avis umfasst:
 - (a) die weltweit geltenden Anmietbedingungen;
 - (b) das von Ihnen ausgefüllte und unterzeichnete Originalantragsformular (und alle nachfolgenden);
 - (c) und jeden Mietvertrag.
- 1.2. Der weltweite Rahmenmietvertrag (einschließlich Absatz 5 bis 16 dieser Anmietbedingungen) gilt für jede Anmietung eines Fahrzeugs, die von Ihnen im Rahmen des Avis Preferred Service-Programms gemacht wird.
- 1.3. Diese Anmietbedingungen gelten (sofern Widersprüche auftreten) vor allen separaten Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und Avis getroffen und unterzeichnet werden. Vorsorglich wird angemerkt, dass die australischen Anmietbedingungen nur für Anmietungen in Australien gelten.
- 1.4. Avis kann diese Anmietbedingungen jederzeit ändern. Avis wird Sie schriftlich über alle Änderungen informieren, und solche Änderungen gelten für das nächste Mietverhältnis, das Sie nach einer solchen Benachrichtigung eingehen.
- 1.5. Avis wird auf keines seiner Rechte im Rahmen des weltweiten Rahmenmietvertrages verzichten, es sei denn, dies erfolgt in schriftlicher Form und wird von einem Mitarbeiter oder bevollmächtigten Vertreter von Avis unterzeichnet.
- 1.6. Sollte eine der Vertragsbedingungen gegen ein Gesetz verstoßen, das auf eine Vermietung Anwendung findet, so ist die entsprechende Vertragsbedingung insoweit ungültig, wie es das entsprechende Verbot erfordert.

Auslegung Ihres Mietvertrages

2. Für diese Anmietbedingungen gelten folgende Definitionen:

„*Vertrag*“ steht für den in Absatz 1.1 genannten weltweiten Rahmenmietvertrag, dem dieses Programm unterliegt;

„*Autorisierter Fahrer*“ steht für:

- einen Zusatzfahrer, der das Zusatzfahrerformular oder den Mietvertrag unterzeichnet hat;
- Ihren Ehepartner; oder
- Ihren Arbeitgeber oder einen Arbeitskollegen, der mit Ihren geschäftlichen Pflichten in Zusammenhang steht;

„*Avis*“ steht für W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 Handelsname „Avis Australia“ oder ggfs. für einen unabhängigen Avis Rent A Car System Lizenznehmer;

„*ER*“ steht für Reduzierung des Selbstbehalts, eine in Absatz 11.5 beschriebene Option;

„PAI“ steht für die in der PAI/PEB-Police beschriebene Option der Insassenunfallversicherung;

„PAI/PEB-Police“ steht für die Avis von einem registrierten Versicherer ausgestellte Versicherungspolice, deren Bedingungen PAI und PEB unterliegen. (Sie sollten ein Exemplar der PAI/PEB-Police mit diesen Anmietbedingungen erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten Sie Avis um ein Exemplar);

„PEB“ steht für die in der PAI/PEB-Police beschriebene Option der Privateigentum-/Gepäckversicherung;

„Programm“ steht für das in Absatz 1.2 genannte Avis Preferred Service-Programm;

„Sicherheitspaket“ steht für die in Absatz 16 beschriebene Option des Sicherheitspakets;

„Mietvertrag“ steht für das Ihnen von Avis ausgestellte Dokument für die Anmietung eines Fahrzeugs, in dem die Einzelheiten des Fahrzeugs sowie die Entgelte für diese Anmietung enthalten sind;

„Mietzeitraum“ steht bei jeder Anmietung eines Fahrzeugs für den Zeitraum, der beginnt, wenn Sie von einem Avis Mitarbeiter oder Avis Vertreter die Fahrzeugschlüssel erhalten und endet, wenn Sie das Fahrzeug an Avis zurückgeben;

„Ersatzfahrzeugversicherung“ steht für die Police einer Kfz-Versicherung in Ihrem Namen oder im Namen eines autorisierten Fahrers, die Sie oder den autorisierten Fahrer versichert, während Sie oder der autorisierte Fahrer das Fahrzeug als Ersatz für das unter der Police versicherte Fahrzeug nutzen;

„Fahrzeug“ steht für jedes im Rahmen des Programms von Ihnen gemietete Fahrzeug (oder Ersatzfahrzeug) und beinhaltet die von Avis zur Verfügung gestellten Teile, Komponenten, Zubehörteile und Inhalte;

„Sie“ oder „Ihnen“ bezieht sich auf die Person, die das in Absatz 1.1 genannte Antragsformular unterzeichnet hat und mit der dieser Vertrag geschlossen wird;

„Ihre Verbraucherrechte“ steht für Ihre Rechte als Kunde gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen, einschließlich dem Gesetz für Handelspraktiken (Trade Practices Act) von 1974 (Cth), das durch den vorliegenden Mietvertrag nicht ausgeschlossen, beschränkt oder geändert werden kann.

Ihre Teilnahme an dem Programm

3.

3.1.

- (a) Die im Antragsformular gemachten persönlichen Angaben müssen wahr, zutreffend, vollständig und aktuell sein.
- (b) Sie erkennen an, dass Avis sich bei Vertragsabschluss auf diese Angaben verlässt.
- (c) Sie müssen Avis schriftlich benachrichtigen, wenn Sie Ihre Auswahl der folgenden Optionen ändern möchten:
 - (1) Sicherheitspaket (siehe Absatz 16) oder
 - (2) ER (siehe Absatz 11.5).

3.2. Sie entschädigen Avis für jeden Verlust, jede Haftung und alle Kosten, die aus Ihrer Nichterfüllung von Absatz 3.1 entstehen.

3.3. Avis kann die nach diesem Vertrag zahlbaren Entgelte jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung ändern. Sie können sich über diese Entgelte informieren, indem Sie zum Zeitpunkt der Reservierung oder am Avis Schalter nachfragen. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Entgelte zu bezahlen, gleichgültig, ob Sie diese erfragt haben oder nicht.

3.4. Jede Mitteilung, die Ihnen von Avis zugeschickt wird, gilt drei Tage nach Absendung an die im Antragsformular angegebene Adresse als zugestellt.

3.5.

- (a) Avis kann die Mietstationen, bei denen Vermietungen im Rahmen des Programms vorgenommen werden, jederzeit ändern, ohne Sie vorher zu benachrichtigen.
- (b) Sie können sich zum Zeitpunkt der Reservierung erkundigen, welche Avis Stationen an dem Programm teilnehmen.

3.6. An den Stationen, die zum Zeitpunkt der Anmietung nicht an dem Programm teilnehmen, werden Sie gebeten, die üblichen Mietverfahren von Avis zu befolgen. PAI und PEB stehen an diesen Stationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Avis kann den Vertrag und Ihre Aufnahme in das Programm jederzeit kündigen, wenn Sie oder ein autorisierter Fahrer diese Anmietbedingungen verletzen.

Reservierung

4. Bei jedem Mietvorgang müssen Sie mindestens 24 Stunden vor dem gewünschten Termin eine Reservierung vornehmen und dem für die Reservierung zuständigen Mitarbeiter mitteilen, dass es sich um ein Mietverhältnis im Rahmen des Preferred Service handelt.

Fahrer

5. Sie stimmen zu und erkennen an, dass

- (a) nur Sie oder ein autorisierter Fahrer das Fahrzeug fahren; und
- (b) Sie bzw. der autorisierte Fahrer eine gültige Fahrerlaubnis zum Führen des Fahrzeugs besitzen und seit mindestens 12 Monaten im Besitz dieser gültigen Fahrerlaubnis sind (ohne die Zeit mit Anfängerführerschein oder vorläufigem Führerschein).

Wo sie das Fahrzeug fahren bzw. nicht fahren dürfen

6.

6.1. Sie bzw. der autorisierte Fahrer dürfen das Fahrzeug nur auf einer mit Teer, Kies oder Schotter befestigten Straße fahren.

6.2. Sie bzw. der autorisierte Fahrer dürfen das Fahrzeug nur vorbehaltlich der schriftlichen Genehmigung von Avis an folgende Orte fahren oder dort hinbringen:

- (a) Kangaroo Island oder Fraser Island;
- (b) in das oder aus dem Northern Territory, Tasmanien oder Orte im Westen Australiens nördlich von Carnarvon; Magnetic Island, Groote Eylandt, Gove Peninsula & Tiwi Islands;
- (c) in Queensland:
 - Highway Nr. 27 über Chillagoe hinaus in westlicher Richtung;
 - Highway Nr. 1 über Normanton hinaus in südlicher Richtung und nicht weiter nördlich als Karumba;
 - sofern es sich um einen Pkw oder Lkw handelt, über Cooktown hinaus in nördlicher oder Lakeland in westlicher Richtung und nicht weiter nördlich auf der Küstenstraße als Cape Tribulation;
 - auf der Küstenstraße von Helenvale bis Cape Tribulation oder von Laura bis Lakeland, sofern es sich nicht um ein Fahrzeug der Gruppe W (Allradantrieb) handelt;
- (d) von Anfang Juni bis Ende September über die Schneegrenze in Tasmanien, New South Wales und Victoria (d.h. Jindabyne in New South Wales und Bright in Victoria); oder
- (e) an Stränden oder durch Bäche, Stauseen, Flüsse oder Hochwasser.

Fahrzeugnutzung

7.

7.1. Sie bzw. der autorisierte Fahrer

- (a) dürfen nicht zulassen, dass das Fahrzeug für illegale Zwecke, Rennen, Wettfahrten oder Leistungstests jeglicher Art benutzt wird;
- (b) dürfen nicht zulassen, dass das Fahrzeug zum Abschleppen oder Anschieben benutzt wird;
- (c) dürfen nicht mehr Personen befördern als Sicherheitsgurte im Fahrzeug vorhanden sind oder eine größere als die zugelassene Ladung befördern;
- (d) dürfen nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen oder einen Blutalkoholgehalt haben, der die gesetzlich geregelte Promillegrenze in dem Staat oder Territorium überschreitet, in dem das Fahrzeug gefahren wird;
- (e) dürfen nicht zulassen, dass das Fahrzeug zur entgeltlichen Personenbeförderung genutzt wird;
- (f) dürfen das Fahrzeug nicht benutzen, wenn es beschädigt oder in einem unsicheren Zustand ist;
- (g) dürfen das Fahrzeug nur zum Transport von Waren nutzen, wenn alle erforderlichen Genehmigungen, Erlaubnisse, Lizenzen und sonstigen behördlichen Anforderungen vorliegen (auf Ihre Kosten einzuholen) und nur in Übereinstimmung mit den vom Fahrzeughersteller und Avis erteilten Empfehlungen;
- (h) dürfen das Fahrzeug nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Avis zum Transport von brennbaren Stoffen mit einem Flammpunkt unter 22,8°C oder anderen explosiven oder korrodierenden Stoffen nutzen; und
- (i) dürfen das Fahrzeug nicht entgegen den gesetzlichen Vorschriften nutzen.

7.2. Sie müssen alle unbefugten Reparaturen des Fahrzeugs sowie alle Park- und Verkehrsverstöße mit Bezug auf das Fahrzeug während der Mietzeit bezahlen.

Wartung und Sicherheit

8.

8.1. Sie bzw. der autorisierte Fahrer müssen

- (a) sicherstellen, dass der Füllstand von Motoröl und Kühflüssigkeit den Herstellerangaben im Handbuch (im Handschuhfach) entspricht;
- (b) das Fahrzeug jederzeit verschlossen halten und die Schlüssel sicher verwahren; und
- (c) alle geltenden Vorschriften mit Bezug auf Sicherheitsgurte und Kinderrückhaltesysteme beachten.

8.2. Sie dürfen Reparaturen am Fahrzeug nur mit Genehmigung von Avis durchführen lassen. Avis benötigt einen Nachweis der Reparaturkosten zu Zwecken der Buchprüfung und Umsatzsteuer. Lassen Sie sich eine Originalrechnung/-quittung ausstellen, um Avis entgegenzukommen. Avis erstattet Ihnen die Kosten einer von Avis genehmigten Reparatur des Fahrzeugs, sofern ein entsprechender Kostennachweis vorliegt. Sofern Avis keinen Nachweis über die Reparaturkosten erhält, ist eine Erstattung an Sie nicht möglich.

Rückgabe des Fahrzeugs

9.

- 9.1. Sie müssen das Fahrzeug an Avis zurückgeben:
 - (a) an dem im Mietvertrag angegebenen Ort, Tag und Zeitpunkt;
 - (b) im gleichen Zustand wie zu Beginn der Mietzeit, von der üblichen Abnutzung abgesehen.
- 9.2. Wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen als der im Mietvertrag angegebenen Mietstation abgeben möchten, wird Avis Ihnen die dafür anfallende „Einweggebühr“ mitteilen. Wenn Sie uns dies nicht im Voraus mitteilen, wird eine bei Beendigung der Mietzeit festgelegte „Einweggebühr“ fällig.
- 9.3. Sie müssen das Fahrzeug während der üblichen Geschäftszeiten an der Avis Mietstation zurückgeben. Sollten Sie das Fahrzeug zu einem späteren Zeitpunkt abgeben, als im Mietvertrag angegeben, müssen Sie alle zusätzlichen Mietgebühren bezahlen.
- 9.4. Für den Fall, dass
 - (a) Sie das Fahrzeug an einem anderen als dem im Mietvertrag angegebenen Tag, Zeitpunkt oder Ort zurückgeben; oder
 - (b) die im Mietvertrag unter „Mietpreise“ genannten Sonderbedingungen nicht eingehalten werden, sind die im Mietvertrag angegebenen Preise ungültig, und Sie müssen den Avis Normaltarif für Fahrzeug und Mietzeit bezahlen.
- 9.5. Avis kann die sofortige Rückgabe des Fahrzeugs verlangen bzw. das Fahrzeug ohne vorherige Ankündigung in Besitz nehmen, wenn hinreichender Grund zu der Annahme besteht, dass
 - (a) das Fahrzeug für rechtswidrige Zwecke benutzt wird;
 - (b) eine Beschädigung des Fahrzeugs oder Personen- oder Sachschäden wahrscheinlich sind; oder
 - (c) das Fahrzeug im Rahmen von Arbeitsstreitigkeiten eingesetzt wird; undSie müssen ebenfalls alle Avis entstehenden Unkosten sowie alle im Rahmen des Vertrages bis zur Rückgabe/Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs anfallenden Kosten und Gebühren bezahlen.

Kraftstoff

10.

- 10.1. Wenn Sie sich nicht für die Prepaid-Kraftstoffoption entscheiden (sofern verfügbar) und das Fahrzeug mit weniger Kraftstoff als zum Zeitpunkt der Anmietung zurückgeben, müssen Sie die im Mietvertrag angegebene Servicegebühr pro Liter bezahlen.
- 10.2. Der Kraftstoffpegel des Fahrzeugs wird zu Beginn der Anmietung und bei Rückgabe an der Avis Station mittels Sichtprüfung der Kraftstoffanzeige von Avis ermittelt.

Haftungsreduzierung für Schäden und Sachverlust (LDW)

11.

- 11.1. Sie haften vorbehaltlich Absatz 11:
 - (a) für den Verlust und für jegliche Schäden am Fahrzeug; und
 - (b) für alle Schäden an fremdem Eigentum:
 - (1) die von Ihnen bzw. einem autorisierten Fahrer verursacht oder herbeigeführt werden; oder
 - (2) die sich aus der Nutzung des Fahrzeugs durch Sie bzw. den autorisierten Fahrer ergeben.

Dieser Absatz 11 gilt nicht für Schäden oder Verluste, für die Avis im Rahmen dieses Vertrages Ihnen gegenüber haftbar ist.

Hinweise auf das „Fahrzeug“ beziehen sich auf alle Teile, Komponenten, Zubehörteile und Inhalte (siehe Definition des Begriffs „Fahrzeug“ in Absatz 2).

11.2. vorbehaltlich Absatz 11.3, wenn:

- (a) Sie die Option der LDW-Deckung im Mietvertrag zu Beginn der Mietzeit annehmen (oder diese in Ihrem Preis enthalten ist); und
- (b) Sie den im Mietvertrag angegebenen Selbstbehalt für jeden einzelnen Fall von Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs oder für jeden einzelnen Fall von Beschädigung des Eigentums Dritter, der sich aus der Nutzung des Fahrzeugs durch Sie bzw. den autorisierten Fahrer ergibt, ggfs. bezahlen;

Avis:

- (c) auf Ihre Haftung gemäß Absatz 11.1 für Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs verzichtet; und
- (d) sicherstellt, dass Sie bzw. der autorisierte Fahrer im Rahmen einer Haftpflichtversicherung durch einen eingetragenen Versicherer Anspruch auf Freistellung von der gesetzlichen Haftpflicht gegenüber einem Dritten für Schäden an dessen Eigentum haben, die sich aus der Nutzung des Fahrzeugs durch Sie bzw. den autorisierten Fahrer ergeben.

11.3. Vorbehaltlich Ihrer Verbraucherrechte ist folgendes vom Versicherungsschutz nach Absatz 11.2 ausgeschlossen und von Ihnen zu bezahlen:

- (a) der im Mietvertrag angegebene Selbstbehalt bei Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs oder bei Beschädigung des Eigentums Dritter;
- (b) die Kosten für die Behebung eines Reifenschadens, der nicht auf normale Abnutzung zurückzuführen ist;
- (c) die Kosten für die Reparatur eines Schadens, der absichtlich oder rücksichtslos verursacht wurde von:
 - (1) Ihnen,
 - (2) einem anderen Fahrer des Fahrzeugs oder
 - (3) einem während der Mietzeit beförderten Beifahrer;
- (d) die Kosten für die Reparatur eines Schadens am Fahrzeug oder am Eigentum Dritter, der dadurch verursacht wurde, dass Sie das Fahrzeug in einem laut Vertrag gesperrten Gebiet benutzt haben oder eine solche Nutzung zugelassen haben;
- (e) die Kosten für die Reparatur eines Schadens am Fahrzeug oder am Eigentum Dritter, der durch den Kontakt des Fahrzeugs mit einem über die Fahrbahn oder das Fahrzeug hinausragenden Gegenstand verursacht wurde; oder
- (f) die Kosten für die Reparatur eines Wasserschadens am Fahrzeug oder eines Unterbodenschadens sowie weiterer aus diesem Unterbodenschaden am Fahrzeug entstehender Schäden.

11.4. Im Sinne dieses Absatzes 11 kann der von Ihnen für eine Beschädigung oder Reparatur zu zahlende Betrag von Avis angemessenerweise festgelegt werden und beinhaltet:

- (a) die Kosten für die Reparatur oder den Marktwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Verlustes oder Schadens, je nachdem, welcher Betrag geringer ist;
- (b) Bewertungsgebühren;
- (c) Abschlepp-, Unterstell- und Wiederbeschaffungskosten;
- (d) eine angemessene Verwaltungsgebühr, die die Kosten für Reparatur- und Abschleppmaßnahmen und andere Verwaltungstätigkeiten abdeckt; und

- (e) eine Ausfallgebühr pro Tag der voraussichtlichen Ausfallzeit des Fahrzeugs.

Sollte der im Rahmen von Absatz 11.4 von Avis festgelegte und von Ihnen gezahlte Betrag die endgültigen Kosten des Schadens oder der Reparatur überschreiten, wird Avis Ihnen den Differenzbetrag erstatten.

11.5. Selbstbehalt:

- (a) Sie haften für den im Mietvertrag angegebenen Selbstbehalt für jeden einzelnen Fall von Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs oder Beschädigung des Eigentums Dritter auf Grund Ihrer Nutzung des Fahrzeugs. Die Höhe des Selbstbehalts ist abhängig von Ihrem Alter, dem Ort der Anmietung, dem Fahrzeugtyp und dem geltenden Mietpreis.
- (b) Wenn Sie die ER akzeptieren, wird Ihr Selbstbehalt herabgesetzt, sofern Sie die Vertragsbedingungen nicht verletzt haben.
- (c) Die ER-Gebühr zur Minderung Ihres Selbstbehalts variiert je nach Alter und Fahrzeugtyp. Die vollständigen Einzelheiten des derzeit geltenden Selbstbehalts und der ER-Gebühren sind bei Avis erhältlich.
- (d) Avis kann die Verfügbarkeit von ER jederzeit mit vorheriger Ankündigung ändern oder streichen.

Klimaschutzinitiative

12. Wenn Sie damit einverstanden sind, den optionalen Beitrag zur Avis Klimaschutzinitiative zu leisten, wird Avis Ihren Beitrag in voller Höhe an die Initiative und deren Verwaltung weiterleiten. Das bedeutet, dass Avis eine bestimmte Anzahl an Emissionszertifikaten aus Projekten in Anspruch nimmt (oder im eigenen Namen in Anspruch nehmen lässt), die im Rahmen der Greenhouse Friendly™ Initiative der australischen Regierung genehmigt worden sind und zumindest einige der von Ihnen durch Anmietung und Nutzung des Fahrzeugs erzeugten Treibhausgase ausgleichen. Weitere Informationen zur Greenhouse Friendly™ Initiative finden Sie auf der Website www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly.

Haftung von AVIS

13.

13.1. Sofern Avis oder ein Avis Mitarbeiter im Rahmen seiner Tätigkeit nicht fahrlässig handelt und vorbehaltlich Ihrer Verbraucherrechte ist Avis niemandem gegenüber haftbar, und Sie halten Avis schadlos, für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen:

- (a) die während der Mietdauer aus dem Fahrzeug entwendet werden oder anderweitig verloren gehen oder
- (b) nach Rückgabe an Avis im Fahrzeug zurückgelassen werden.

13.2. Ihre Verbraucherrechte werden weder durch Absatz 13.1 noch irgendeine andere Bestimmung des Vertrages beeinträchtigt.

Ansprüche und Verfahren

14.

14.1. Wenn die Nutzung des Fahrzeugs durch Sie, einen autorisierten Fahrer oder irgendeine andere Person zu einem Unfall oder Versicherungsanspruch führt oder ein Schaden oder Verlust des Fahrzeugs oder des Eigentums Dritter auftritt, sind Sie bzw. der autorisierte Fahrer verpflichtet:

- (a) diesen Vorfall unverzüglich bei der örtlichen Polizeistelle anzuzeigen;
- (b) Avis diesen Vorfall unverzüglich schriftlich mitzuteilen;
- (c) ohne schriftliche Genehmigung von Avis keine Angebote, Zahlungszusagen, Vergleiche, Verzichtserklärungen, Haftungsreduzierungen, Schadloshaltungen oder Haftungszugeständnisse zu machen oder abzugeben;

- (d) Avis oder dessen Versicherer auf eigene Kosten zu gestatten, in Ihrem Namen Klagen gegen Dritte einzureichen, zu bestreiten, durchzusetzen oder durch Vergleich zu erledigen;
- (e) zu gestatten oder sicherzustellen, dass Avis in Ihrem Namen oder im Namen des autorisierten Fahrers im Rahmen der geltenden Ersatzfahrzeugversicherung einen Anspruch geltend macht und Avis bei der Durchsetzung eines solchen Anspruchs zu unterstützen, einschließlich der Abtretung des Rechts auf Inanspruchnahme einer Ersatzfahrzeugversicherung an Avis;
- (f) innerhalb einer angemessenen Frist alle Erklärungen und Angaben auszufüllen und Avis zuzusenden bzw. Avis jede Unterstützung zukommen zu lassen, die Avis oder dessen Versicherer angemessenerweise verlangen kann, einschließlich der Aussage bei Rechtsanwälten und der Zeugenaussage vor Gericht.

Avis wird Ausgaben, die Ihnen aus Absatz 14(e) oder 14(f) entstehen, in angemessenem Rahmen übernehmen.

Zahlung

15.

- 15.1. Bei Beendigung des Mietverhältnisses müssen Sie auf Anforderung folgende Zahlungen an Avis leisten:
- (a) alle im Mietvertrag aufgeführten Entgelte und alle gemäß diesem Vertrag fälligen Entgelte;
 - (b) alle von Avis oder Ihnen an Personen gezahlten oder fälligen Beträge, die sich aus der Nutzung des Fahrzeugs ergeben oder Ihnen oder Avis von einer Behörde oder anderen zuständigen Stelle auferlegt werden (wie z.B. Geldbußen für zu schnelles Fahren, falsches Parken und Verkehrsverstöße); und
 - (c) alle Beträge, für die Sie Avis gegenüber im Rahmen dieses Vertrages wegen einer Vertragsverletzung oder anderweitig haftbar sind. Avis wird Ihnen die gemäß diesem Absatz 15.1(c) fälligen Beträge im Einzelnen mitteilen.
- 15.2. Der von Ihnen zu zahlende Mindestpreis für die Anmietung eines Fahrzeugs entspricht:
- (a) dem Mietsatz eines Tages zu dem im Mietvertrag angegebenen „Tagessatz“ (vorbehaltlich Absatz 9.4) zzgl.
 - (b) dem für die während der Mietzeit gefahrenen Kilometer zu zahlende Betrag.
- 15.3. Die für die gefahrenen Kilometer zu zahlenden Beträge werden nach dem Kilometerzähler des Fahrzeugs berechnet.
- 15.4. Sie ermächtigen Avis, alle Avis im Rahmen dieses Vertrages zustehenden Beträge von Ihrer Kreditkarte oder Ihrem Kundenkreditkonto abzubuchen.
- 15.5. Die Art der Rückerstattung aller Ihnen zustehenden Beträge wird von Avis festgelegt.
- 15.6. Sollten Sie es versäumen, die im Zusammenhang mit dem Mietvertrag zahlbaren Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit zu bezahlen,
- (a) sind Sie Avis gegenüber zur Zahlung von Zinsen in Höhe von 10 % (auf täglicher Basis) auf den jeweiligen Betrag verpflichtet, und zwar nach Ablauf von 14 Tagen ab Fälligkeit bis zum Zeitpunkt der Zahlung; und
 - (b) sollte Avis die rückständigen Beträge von einem Inkassobüro einziehen lassen, sind Sie Avis gegenüber ebenfalls zur Zahlung
 - (1) einer Verwaltungsgebühr in Höhe von \$50 und

- (2) der Gebühr des Inkassobüros in Höhe von 10 % des rückständigen Betrages zusätzlich zu den fälligen Zinsen verpflichtet.

Sicherheitspaket

16.

- 16.1. Sie können im Antragsformular vermerken, dass Sie das Sicherheitspaket wünschen, das Ihnen eine Reduzierung des Selbstbehalts (ER), eine Insassenunfallversicherung (PAI) und eine Privateigentum-/Gepäckversicherung (PEB) bietet. Diese Wahl gilt für jede Anmietung im Rahmen des Programms, sofern das Sicherheitspaket angeboten wird. Sie können Ihre Wahl bei zukünftigen Anmietungen ändern, indem Sie Avis schriftlich darüber informieren.
- 16.2. Mit Annahme des Sicherheitspakets haben Sie vorbehaltlich Absatz 16 Anspruch auf Schadenersatz gemäß einer Avis von der American Home Assurance Company bereitgestellten Gruppenversicherung für PAI und PEB zu den in der Produktinformation (Product Disclosure Statement) und der PAI/PEB-Versicherungspolice dargelegten Bedingungen.
- 16.3. Für jede Fahrzeuganmietung, für die Sie das Sicherheitspaket gewählt haben, müssen Sie die zum Zeitpunkt der Anmietung geltende Gebühr für diese Option für jeden vollen oder angefangenen Tag der Anmietung bezahlen.
- 16.4. Für den Fall, dass die PAI/PEB-Gruppenversicherung nicht mehr als Teil des Sicherheitspakets zur Verfügung steht, wird Avis Sie darüber informieren, sofern Sie das Sicherheitspaket gewählt haben.

Avis Datenschutzrichtlinie für Australien

Wir von Avis Australia legen größten Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Der „Commonwealth Privacy Act“ von 1988 (Datenschutzgesetz) regelt den Umgang australischer Privatunternehmen mit personenbezogenen Daten (z.B. Name und Anschrift). Diese Richtlinie erläutert, wie Avis Australia Ihre Privatsphäre schützt und fasst zusammen, wie wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten erfassen, verwenden und weitergeben.

Wenn Sie einen Antrag zur Nutzung unserer Dienste stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verwenden und weitergeben. Bitte lesen Sie in dieser Richtlinie auch den Abschnitt „Womit Sie sich einverstanden erklären“.

Diese Richtlinie bezieht sich auf personenbezogene Daten, die wir in Australien über Sie erheben. Da Avis (siehe dazu weiter unten) in vielen Ländern Mietstationen unterhält, werden Ihre personenbezogenen Daten so gespeichert, dass sowohl die Avis Mitarbeiter als auch Franchise- und Lizenznehmer in anderen Ländern darauf zugreifen können. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Daten, die Avis außerhalb Australiens erhebt. Einige der Länder, in denen Avis tätig ist, haben ähnliche Datenschutzgesetze für Privatunternehmen wie Australien; andere Länder, in denen Avis tätig ist, haben diese wiederum nicht.

In dieser Richtlinie erläutern wir ebenfalls, wie Sie sich bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Angaben, die Avis Australia möglicherweise vorliegen, an uns wenden können.

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich die Zeit nehmen, diese Datenschutzrichtlinie zu lesen und sie für zukünftige Verwendung sorgfältig aufzubewahren.

36. Über Avis

„Avis Australia“ ist der Handelsname von W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, einer Tochtergesellschaft von Avis Rent A Car System, LLC. mit Sitz in den Vereinigten Staaten.

Avis Rent A Car System, LLC. betreibt zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen den laut Gesamtumsatz weltweit zweitgrößten Vermieter von Fahrzeugen des normalen Gebrauchs. Das Unternehmen bietet Geschäfts- und Privatkunden eine breite Palette an Dienstleistungen an mehr als 1.650 Standorten in den Vereinigten Staaten, Kanada, Australien, Neuseeland sowie Lateinamerika/Karibik.

Avis Rent A Car System, LLC. hat Marketingvereinbarungen mit Avis Europe Plc. getroffen, einem eigenständigen Unternehmen mit Sitz in Großbritannien, das weitere 3.050 Avis Stationen in Europa, dem Nahen Osten, Asien und Afrika unterhält oder Franchise-Partnern überlässt.

Avis ist als Branchenführer bei der Einführung neuer Technologien anerkannt und eine der weltweit besten Marken mit Bezug auf Kundenbindung.

37. Welche persönlichen Daten erfasst Avis Australia über mich und wie werden diese erfasst?

Wenn Sie bei Avis Australia ein Fahrzeug mieten, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen. Die Art der erfassten Daten richtet sich genau nach der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistung. Zu diesen Angaben gehören:

Name;
Anschrift;
Telefonnummer(n);
Faxnummer(n);
Geburtsdatum;
Führerscheinnummer;
Nummer des „Frequent Traveller Programms“;
bevorzugtes Fahrzeug;
Kreditkartennummer und -ablaufdatum;
E-Mail-Adresse;
Firmenname und Mitarbeiternummer;
Kontaktangaben von Personen, die berufliche Referenzen liefern können.

Unter bestimmten Umständen erfassen wir möglicherweise sensible Daten über Sie. Wir erfassen beispielsweise Informationen über Ihre Mitgliedschaft in einem Berufsverband, um Ihnen den richtigen Rabatt für unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Zu den sensiblen Daten gemäß Datenschutzgesetz gehören Informationen über die Mitgliedschaft in einem Berufs- oder Unternehmerverband. Wir erfassen sensible Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder ansonsten in Übereinstimmung mit dem Gesetz.

Weiterhin speichern wir Informationen über den Ort der Abholung sowie Datum, Uhrzeit und Ort der Rückgabe des Fahrzeugs.

Die Art der Datenerfassung hängt davon ab, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Wir können Daten direkt von Ihnen erhalten, entweder per Telefon, Fax, E-Mail, am Schalter, durch das Ausfüllen eines Anmelde- oder Antragsformulars oder über unseren Internet-Service. Außerdem erfassen wir Informationen indirekt über einen Reiseveranstalter, ein Unternehmensprogramm oder eines unserer Partnerprogramme.

Sie können wählen, ob Sie einige Ihrer persönlichen Angaben preisgeben möchten oder nicht; dies kann jedoch dazu führen, dass wir den üblicherweise von uns zu erwartenden Service gar nicht oder nur bedingt zur Verfügung stellen können.

38. Wie werden meine persönlichen Daten von Avis Australia verwendet oder weitergegeben?

Wir bemühen uns um eine stressfreie Anmietung und legen Wert auf den Aufbau einer befriedigenden und langfristigen Geschäftsbeziehung mit jedem Kunden. Um den Service zu bieten, den Sie unserer Meinung nach von uns erwarten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen für folgende Zwecke verwenden bzw. weitergeben:

(a) Allgemein

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um:

- die Dienstleistungen anzubieten, die Sie anfordern;
- alles zu tun, was notwendig ist, um diese Dienstleistungen zu erbringen;
- unsere Leistungen zu überprüfen, zu entwickeln, zu verwalten, zu schützen und zu verbessern;

- Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen und Sie über Verbesserungen unserer Dienstleistungen zu informieren und
- unsere Software und anderen Geschäftssysteme zu verwalten und weiterzuentwickeln.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an andere verbundene und nicht verbundene Organisationen weiter, einschließlich:

- Avis Rent A Car System, LLC., Avis Europe Plc sowie Franchise- oder Lizenznehmer von Avis;
- Ihre Firma oder Organisation, wenn Sie unsere Leistungen als Firmenkunde in Anspruch nehmen;
- einen unserer Programmpartner, wenn Sie Mitglied seines Frequent Traveller-Programms sind und uns gebeten haben, ihm Einzelheiten Ihres mit uns geschlossenen Mietvertrages zuzusenden;
- unsere unter Vertrag stehenden Dienstleister (einschl. unser Marktforschungsunternehmen und unser Versandhaus);
- Kreditkartenanbieter;
- Kreditauskunfteien und Betrugsprüfungsstellen;
- Inkassobüros, falls Sie mit uns geschuldeten Beträgen in Zahlungsverzug geraten;
- für die Bearbeitung oder Abwicklung von Verkehrsdelikten zuständige Stadtverwaltungen und Behörden oder private Organisationen;
- Führerschein-Zulassungsstellen und
- Regierungs-, Aufsichts- und Vollzugsbehörden, sofern die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist.

(b) Nutzung oder Weitergabe zwecks Direktmarketing

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen und weitergeben, um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen von Avis Australia, Avis Rent A Car System, LLC., Avis Europe Plc. sowie den Franchise- und Lizenznehmern von Avis anbieten zu können. Außerdem können wir Ihre persönlichen Daten nutzen (jedoch nicht weitergeben), um Ihnen die Produkte und Leistungen der an Avis Partnerprogrammen beteiligten Unternehmen anbieten zu können.

Es steht Ihnen frei, uns die Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Direktmarketing zu untersagen, indem Sie dies im Mietvertrag angeben oder sich mit uns in Verbindung setzen (siehe „Ansprechpartner“).

(c) Weitergabe außerhalb Australiens

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Angaben werden wir in die zentralen Datenbanken von Avis eingeben, die sich in den Vereinigten Staaten befinden und dort gepflegt werden. Je nachdem, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen, können Avis Mitarbeiter sowie Franchise- und Lizenznehmer von Avis in anderen Ländern auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen. Einige der Länder, in denen wir tätig sind, haben Datenschutzgesetze mit allgemeiner Gültigkeit für Privatunternehmen; andere Länder, wie z.B. die USA, haben diese nicht.

39. Wie schützt Avis Australia meine Daten?

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Missbrauch und Verlust sowie unberechtigtem Zugriff, Änderungen oder Offenlegung zu schützen. Dieser Schutz gilt für Daten, die wir in elektronischer oder ausgedruckter Form aufbewahren.

40. Kann ich personenbezogene Daten einsehen, die Avis Australia über mich aufbewahrt?

Von einigen Ausnahmen abgesehen, können Sie alle personenbezogenen Daten einsehen, die wir über Sie aufbewahren. Normalerweise ermöglichen wir kostenlosen Zugriff, es sei denn, Sie benötigen Zugriff auf eine große Menge an Informationen oder wir müssen auf

unsere Archive zugreifen, um diese Daten zu erhalten. In diesen Fällen können wir eine Gebühr zur Deckung unserer anfallenden Kosten erheben. Die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme werden nachstehend im Einzelnen aufgeführt.

41. *Benachrichtigen Sie uns, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten oder Präferenzen aktualisieren müssen*

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre uns vorliegenden Angaben nicht aktuell oder unvollständig sind, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Ihre Daten aktualisieren können. Wir bemühen uns, Ihre Daten auf dem neuesten Stand zu halten; es wäre jedoch sehr hilfreich, wenn Sie uns Änderungen Ihrer persönlichen Daten oder Präferenzen mitteilen würden. Die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme werden nachstehend im Einzelnen aufgeführt.

42. *Ansprechpartner*

Wenn Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten haben oder wenn Sie glauben, dass wir Ihre persönlichen Daten auf unangemessene Weise verarbeitet haben, können Sie sich wie folgt mit uns in Verbindung setzen:

Per Post:

The Privacy Officer
Avis Australia
Level 2
15 Bourke Road
Mascot NSW 2020

Per Fax:

The Privacy Officer,
Avis Australia
Fax-Nummer: 02 9353 9017

Per Telefon:

The Privacy Officer
Avis Australia
Telefonnummer: 02 9353 9033

Per E-Mail:

customer.service@avis.com.au

Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, wie wir Ihre Anfrage bearbeiten, können Sie sich mit dem Büro des australischen Datenschutzbeauftragten unter 1300 363 992 in Verbindung setzen.

43. *Ihre Einverständniserklärung*

Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie unserer Verwendung und Weitergabe dieser persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zu, darunter insbesondere:

- der Verwendung und Weitergabe dieser Angaben, um die von Ihnen angefragte Dienstleistung anbieten zu können und für alle anderen damit im Zusammenhang stehenden Zwecke, einschließlich Verwaltung, Schutz und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit;
- der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Unternehmen außerhalb Australiens. Dazu gehört auch die Weitergabe an Avis Rent A Car System, LLC. in den USA, Avis Europe Plc. sowie Franchise- oder Lizenznehmer von Avis, unsere Dienstleister und Organisationen unserer Programmpartner. Sie sollten wissen, dass Ihre Daten nicht mehr unter dem gleichen Schutz stehen, wie nach dem australischen Datenschutzgesetz gefordert, wenn sie außerhalb Australiens verwendet werden; und
- der Verwendung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zwecks Direktmarketing. Wenn Sie die Verwendung oder Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zwecks Direktmarketing nicht wünschen, können Sie dies im Mietvertrag angeben oder sich mit uns in Verbindung setzen (siehe oben).

44. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Hierbei handelt es sich um unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie, die unseren Umgang mit personenbezogenen Daten erläutert. Sie ersetzt alle anderen bis zum heutigen Tage von uns veröffentlichten Datenschutzrichtlinien.

Wir können diese Richtlinie jederzeit ändern. Um ein aktuelles Exemplar der Richtlinie zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Avis Australia (siehe „Ansprechpartner“).

Version 5 – Erscheinungsdatum September 2006

PAI/PEB-Versicherung

W.T.H. Pty Limited mit dem Handelsnamen „Avis Australia“

Insassenunfallversicherung (PAI)

Privateigentum-/Gepäckversicherung (PEB)

Produktinformation und Wortlaut der Police

Diese Police wird ausgestellt von der American Home Assurance Company, ABN 67 007 483 267, AFSL No 230903, gegründet mit beschränkter Haftung in den USA,

Handelsname AIG Australia,
Mitglied der American International Group, Inc.

Melbourne: 549 St. Kilda Road, VIC 3004 (03) 9522 4000
Sydney: 220 George Street, NSW 2000 (02) 9240 1711
Brisbane: 10 Eagle Street, QLD 4000 (07) 3220 0700
Perth: 77 St. George's Terrace, WA 6000 (08) 9202 1366

Dieses Dokument beinhaltet die Laufzeiten, Vorbehalte, Ausschlüsse und Bedingungen Ihrer Versicherung. Es ist wichtig, es zu lesen, zu verstehen und sorgfältig aufzubewahren.

Erstellt am 21. Juli 2006

45. Wie diese Versicherung abgeschlossen wird

Der Versicherungsschutz wird W.T.H Pty Ltd. unter dem Handelsnamen Avis Australia („Avis Australia“) im Rahmen einer Gruppenversicherungspolice gewährt von der:

American Home Assurance Company
ABN 67 007 483 267
AFSL 230903 gegründet mit beschränkter Haftung in den USA

Handelsname AIG Australia („AIG Australia“)
549 St. Kilda Road
Melbourne VIC 3004

Die American Home Assurance Company mit dem Handelsnamen AIG Australia stellt dieses Produkt entsprechend einer australischen Finanzdienstleistungslizenz („ASFL“) aus, die uns von der Australian Securities and Investments Commission erteilt wurde.

AIG Australia erstellt diese Produktinformation.

Die für Avis Australia ausgestellte Gruppenversicherungspolice bietet Leistungen für Kunden von Avis Australia, die sich für das Sicherheitspaket entschieden haben. Das Angebot ist nicht für Einzelkäufe von oder Einzelverkäufe an Privatkunden bestimmt.

Durch den Erwerb dieses Versicherungsschutzes handelt Avis Australia nicht im Namen von AIG Australia und erhält keine Provisionen oder Vergünstigungen von AIG Australia.

46. Inhalt

Produktinformation
Wortlaut der Police
Definitionen
Abschnitt 1 - Insassenunfallversicherung
Teil A – Kapitaleistungen
Teil B – Wöchentliche Versicherungsleistung

Abschnitt 2 – Privateigentum-/Gepäckversicherung
Allgemeine Ausschlüsse
Allgemeine Bedingungen

47. Produktinformation

1. Was ist die Produktinformation?

Die Produktinformation (Product Disclosure Statement oder 'PDS') enthält Informationen über zentrale Leistungen und wesentliche Merkmale dieser Insassenunfall- und Privateigentum-/Gepäckversicherung, die Teil des Sicherheitspakets sind. Die Versicherungsbedingungen finden Sie im Text der Police.

2. Zentrale Leistungen

Die Deckung erfolgt im Rahmen einer Avis Australia ausgestellten Gruppenversicherungspolice. Die Deckung ist nicht für Einzelkäufe oder –verkäufe bestimmt. Die Deckung sorgt in bestimmten Fällen für einen Schadensausgleich, einschließlich:

Abschnitt	Titel	Entschädigung für
Abschnitt 1	Insassenunfallversicherung	Siehe Angaben in Teil A und Teil B
Teil A	Kapitalleistungen	Personenschaden mit Todesfolge, dauernde vollständige Erwerbsunfähigkeit und bestimmter dauernder Totalverlust
Teil B	Wöchentliche Versicherungsleistung	Wöchentliche Leistung für Personenschäden, die zu einer zeitweilig verminderten oder zeitweilig vollständigen Erwerbsunfähigkeit führen. Die Leistungen gemäß Teil B werden um die Höhe der Leistungen reduziert, die Ihnen aus einer Betriebsunfall-, Kfz-Haftpflicht- oder anderen Versicherung zustehen. Wöchentliche Leistungen sind auf eine Dauer von 52 Wochen begrenzt.
Abschnitt 2	Privateigentum-/Gepäckversicherung	Verlust oder Beschädigung von Gepäck und Privateigentum, das sich im Mietfahrzeug befindet.

Die vollständigen Einzelheiten der Leistungen und maximalen Deckungssummen entnehmen Sie dem Wortlaut der Police, einschließlich der Ereignistabelle. Die Deckung ist auf die in der Ereignistabelle aufgeführten Leistungen begrenzt und unterliegt den Geschäftsbedingungen und Ausschlüssen in der Police.

3. Wichtige Informationen

Lesen Sie den Text der Police bitte aufmerksam durch, insbesondere zur Geltendmachung eines Anspruchs und zu den für diese Versicherung geltenden Leistungen und Geschäftsbedingungen. Folgendes ist zu beachten:

- Die Police enthält einen Abschnitt „Definitionen“.
- Unter bestimmten Umständen besteht kein Versicherungsschutz. Mehr dazu erfahren sie in der Police. Bitte berücksichtigen Sie auch die Allgemeinen Ausschlüsse, die für alle im Text der Police aufgeführten Abschnitte der Police gelten.
- Zudem gelten die in der Police enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Für diese Versicherung gilt eine Altersbeschränkung. Versicherungsschutz genießen nur Personen, die mindestens 18 Jahre und höchstens 69 Jahre alt sind. Einzelheiten zu den Altersbeschränkungen finden Sie im Text der Police.

Dieses Dokument enthält ebenfalls wichtige Informationen über die Rechte und Pflichten von versicherten Personen, einschließlich der Datenschutz- und allgemeinen Versicherungsrichtlinien.

4. Kosten

Avis Australia zahlt AIG Australia eine Jahresprämie für eine Gruppenversicherung, die den Kunden von Avis Australia mit Erwerb des Sicherheitspakets einen Versicherungsschutz bietet. Die Kosten für die Versicherung sind im Preis des Sicherheitspakets enthalten.

Selbstbehalt oder Selbstbeteiligung

Ein Selbstbehalt von \$25 gilt für jeden Versicherungsanspruch unter Abschnitt 2 – Privateigentum-/Gepäckversicherung.

5. Geltendmachung eines Anspruchs

Informationen zu Ansprüchen finden Sie im Abschnitt „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ in der Police. Lesen Sie die Informationen aufmerksam durch. Ansprüche müssen von einem Identitätsnachweis und Originalbelegen begleitet werden, wie z.B. Arztberichte, Quittungen und ggfs. zusätzliche Schadensnachweise. Ansprüche sollten an die auf der Innenseite dieses Dokuments angegebene Adresse gerichtet werden. Sollten Ansprüche im Rahmen bestimmter Abschnitte der Police geltend gemacht werden, kann ein Selbstbehalt fällig werden. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie dem Text der Police.

6. Richtlinien

Die Versicherungsbranche hat allgemeine Versicherungsrichtlinien entwickelt. Sie haben das Ziel, die Standards für Verfahren und Dienstleistungen in der Versicherungsbranche zu verbessern und beinhalten Folgendes:

Wenn Sie einen Anspruch einreichen, werden wir Ihnen im Klartext mitteilen, welche Angaben wir benötigen und wie Sie Ihren Anspruch am besten geltend machen.

Falls Sie Hilfe bei der Geltendmachung Ihres Anspruchs benötigen, werden wir Ihre Anfrage umgehend beantworten und Ihren Anspruch unverzüglich begutachten und bearbeiten.

7. Beilegung von Streitigkeiten

Wir sind bestrebt, eventuelle Beschwerden über unsere Versicherungsprodukte oder Dienstleistungen schnell und angemessen zu bearbeiten.

Bei Beschwerden über unsere Versicherungsprodukte oder Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an:

The Compliance Manager
 AIG Australia
 549 St Kilda Road,
 Melbourne
 VICTORIA 3004

Wurde keine zufriedenstellende Lösung gefunden, können Sie die Angelegenheit unserem internen Streitschlichtungsausschuss („Ausschuss“) zur Überprüfung vorlegen. Wir werden Ihnen die Ergebnisse des Ausschusses innerhalb von 15 Werktagen mitteilen.

Für den Fall, dass Sie mit den Ergebnissen des Ausschusses nicht einverstanden sind, können Sie die Angelegenheit einer unabhängigen Streitschlichtungsstelle vorlegen, der Insurance Ombudsman Services Limited (IOS). Die Entscheidungen dieser externen Streitschlichtungsstelle sind für AIG Australia verbindlich.

Kontaktdaten:

Insurance Ombudsman Services
Telefon: 1300 780 808 (wird als Ortsgespräch berechnet)
E-Mail: ios@insuranceombudsman.com.au
Internet: <http://www.insuranceombudsman.com.au>
PO Box 561, Collins St West Post Office,
Melbourne, VIC 8007

48. **Wortlaut der Police**

49. **Definitionen**

In der vorliegenden Police gelten folgende Definitionen:

Autorisierter Fahrer steht für die im Mietvertrag als autorisierter Fahrer aufgeführte oder beschriebene Person.

Entschädigung steht in Abschnitt 1 der Police für den Betrag, den wir nach Eintritt eines Ereignisses gemäß der Ereignistabelle in Abschnitt 1 der Police an Sie zu zahlen haben.

Ereignis steht in Abschnitt 1 der Police für ein in der Ereignistabelle von Abschnitt 1 der Police beschriebenes Ereignis.

Selbstbehalt steht für den von der versicherten Person selbst zu zahlenden ersten Betrag jedes Schadens.

Einkommen bedeutet:

- (a) bei einer angestellten versicherten Person das durch persönlichen Einsatz verdiente durchschnittliche wöchentliche Bruttoeinkommen vor persönlichen Abzügen und Einkommensteuer, jedoch ohne Prämien, Provisionen, Überstundenvergütung und andere Freibeträge; oder
- (b) bei einer versicherten Person mit T.E.C. (d.h. Gesamtkosten) oder Gehaltspaket der durch persönlichen Einsatz verdiente durchschnittliche wöchentliche Bruttoeinkommenswert des Gehaltspakets (u.a. einschließlich Lohn und/oder Gehalt, Fahrzeug- und/oder Reisekostenpauschalen, Klubbeiträge und –gebühren, Wohnungsbaudarlehen oder Mietzuschüsse, Kleidergeld oder Essenzuschüsse) vor persönlichen Abzügen und Einkommensteuer, jedoch ohne Prämien, Provisionen, Überstundenvergütung und andere Freibeträge; oder
- (c) bei einer selbständigen versicherten Person das durch persönlichen Einsatz verdiente durchschnittliche wöchentliche Bruttoeinkommen nach Abzug aller Betriebsausgaben, die im Zusammenhang mit der selbständigen Tätigkeit anfallen;

wobei sich alle Einkünfte auf die 12 Kalendermonate unmittelbar vor dem Personenschaden beziehen, der den Anspruch im Rahmen dieser Versicherung begründet.

Personenschaden steht für die Körperverletzung einer versicherten Person auf Grund eines Unfalls, der durch plötzliche, gewaltsame, äußere und sichtbare Umstände verursacht wurde und allein, direkt und unabhängig von anderen Ursachen, einschließlich bereits vorher bestehende körperliche oder angeborene Krankheiten, eingetreten ist, sofern ein solcher Personenschaden

- (a) an oder nach dem Datum des Inkrafttretens der Einzelversicherung der versicherten Person eingetreten ist (wie in Punkt 1 unter der Überschrift „Allgemeine Bedingungen für PAI und PEB“ beschrieben), und

- (b) innerhalb von 12 Monaten nach dem Datum des Personenschadens zu einem der Ereignisse führt, die in der Ereignistabelle in Abschnitt 1 der Police aufgeführt sind.

Versicherte Person steht für:

- (a) den Mieter und den autorisierten Fahrer bei einer PAI-Deckung; und
- (b) den Mieter, den autorisierten Fahrer sowie jeden Beifahrer des Mieters und autorisierten Fahrers, ausgenommen Anhalter, bei einer PEB-Deckung.

Gliedmaße steht für die gesamte Extremität zwischen Schulter und Handgelenk oder zwischen Hüfte und Fußgelenk.

Nicht krankenversicherte Heilbehandlungskosten bedeutet:

- (a) Kosten, die von der Krankenkasse weder vollständig noch teilweise erstattet und der versicherten Person von keiner anderen Stelle ersetzt werden und der versicherten Person innerhalb von 12 Kalendermonaten nach Eintritt des Personenschadens entstanden sind;
- (b) sie sind von der versicherten Person für eine von einem approbierten Arzt für medizinisch notwendig gehaltene Behandlung zu bezahlen, und zwar an eine zugelassene Privatklinik, einen Physiotherapeuten, Chiropraktiker, Osteopathen, Pfleger oder ähnlichen medizinischen Dienstleister;
- (c) sie beinhalten die Kosten für medizinisches Bedarfsmaterial oder Krankentransport;
- (d) sie beinhalten nicht die Kosten für zahnärztliche Behandlung, es sei denn, es sind gesunde natürliche Zähne (außer Milchzähne oder Zahnersatz) betroffen, die auf Grund des Personenschadens behandelt werden müssen. Hinweis: Nicht krankenversicherte Heilbehandlungskosten umfassen keine Kosten oder Teilkosten, für die ein Krankenkassenzuschuss bezahlt wird oder bezahlt werden muss und keinen Restbetrag, der nach Abzug der Krankenkassenleistungen oder -zuschüsse von der versicherten Person zu zahlen ist (allgemein bekannt als „Krankenversicherungslücke“).

Keine Rückerstattung möglich: Wir sind nicht rückerstattungspflichtig:

- (a) bei Kosten, die der versicherten Person von einer anderen Versicherung oder im Rahmen einer Übernahme von medizinischen/physiotherapeutischen oder ähnlichen Kosten oder von einer anderen Stelle erstattet werden, abgesehen von dem über die Erstattung einer solchen Versicherung hinausgehenden Betrag;
- (b) bei Kosten, auf die § 67 des National Health Act in der Fassung von 1953 oder eine der entsprechenden Rechtsverordnungen Anwendung findet;
- (c) für mehr als den je Anspruch festgelegten Prozentsatz, minus aller Abzüge und des in Teil C der Ereignistabelle aufgeführten Selbstbehalts;
- (d) bei Kosten, die wir nach dem Gesetz nicht bezahlen dürfen.

Unsere Gesamthaftung wird den in Teil C der Ereignistabelle pro Personenschaden festgelegten Betrag nicht überschreiten.

PAI steht für den in Absatz 1 dieser Police gebotenen Versicherungsschutz.

PEB steht für den in Absatz 2 dieser Police gebotenen Versicherungsschutz.

Dauernd steht für 12 aufeinander folgende Monate, wenn nach deren Ablauf keine Hoffnung auf Besserung besteht.

Dauernde vollständige Erwerbsunfähigkeit steht für völlige Arbeitsunfähigkeit für eine Dauer von 12 aufeinander folgenden Monaten; von einem approbierten Arzt (bei dem es sich nicht um die versicherte Person oder ein Familienmitglied handelt) wird bescheinigt, dass keine Hoffnung auf Besserung besteht und die versicherte Person dauerhaft außerstande sein wird,

ein Geschäft, einen Beruf, eine Arbeit oder Beschäftigung auszuüben, die ihrer Qualifikation, Ausbildung und Erfahrung entspricht.

Laufzeit der Police bedeutet für Sie der in der Police spezifizierte Zeitraum und für den Mieter der Zeitraum, in dem von Avis Australia ein Fahrzeug für die im Mietvertrag angegebene Mietdauer angemietet wird.

Mieter ist die Person, mit der Sie den Mietvertrag geschlossen haben.

Mietvertrag steht für den Avis Standard Mietvertrag oder den weltweiten Rahmenmietvertrag von Avis, der zu dem Zeitpunkt in Kraft ist, an dem der den Anspruch im Rahmen dieser Versicherung begründende Personenschaden, Verlust oder Sachschaden auftritt.

Zeitweilige vollständige Erwerbsunfähigkeit bedeutet, dass die versicherte Person auf Grund des Personenschadens vollständig und dauerhaft an der Ausübung ihrer gewöhnlichen Beschäftigung gehindert wird und sich in regelmäßiger Behandlung eines Arztes befindet und unter dessen fachlicher Aufsicht steht, bei dem es sich nicht um die versicherte Person oder ein Familienmitglied handelt.

Terrorakt steht für die tatsächliche oder angedrohte Anwendung von Gewalt, die darauf ausgerichtet ist, Schäden, Verletzungen oder Störungen zu verursachen oder für das Begehen einer Tat, die Menschenleben oder Eigentum gefährdet, gegen Personen, Eigentum oder Regierungen, mit dem erklärten oder nicht erklärten Ziel, wirtschaftliche, ethnische, nationalistische, politische, Rassen- oder religiöse Interessen zu verfolgen, ungeachtet, ob solche Interessen erklärt wurden oder nicht. Raub oder andere Straftaten, die vorwiegend aus Eigennutz begangen werden und Taten, die hauptsächlich in einer früheren Beziehung zwischen Täter(n) und Opfer(n) begründet sind, gelten nicht als Terrorakt. Zu Terrorismus zählen auch Handlungen, die von der (jeweiligen) Regierung als Terrorakt bestätigt oder anerkannt werden.

Vollständiger und dauerhafter Verlust steht für den dauerhaften und vollständigen Verlust eines in der Ereignistabelle aufgeführten Körperteils. Handelt es sich bei dem Körperteil um eine Extremität, steht der vollständige und dauerhafte Verlust für dauerhaften und vollständigen Verlust oder Funktionsunfähigkeit des in der Ereignistabelle von Abschnitt 1 dieser Police aufgeführten Körperteils, oder bei einem Auge für den vollständigen und irreversiblen Verlust der Sehkraft des Auges.

Krieg steht für erklärten oder nicht erklärten Krieg oder andere kriegsähnliche Handlungen, einschließlich Militäreinsätze durch souveräne Staaten, um wirtschaftliche, geografische, nationalistische, politische, Rassen-, religiöse oder andere Ziele zu erreichen.

Wir/Unser/Uns/Versicherer steht für die American Home Assurance Company ABN 67 007 483 267 mit dem Handelsnamen *AIG Australia*.

Sie/Ihnen/Ihr steht für *W.T.H Pty Limited* ABN 15 000 165 855 mit dem Handelsnamen „*Avis Australia*“.

Wörter im Singular umfassen den Plural und umgekehrt.

50. Abschnitt 1 = *Insassenunfallversicherung (PAI)*

Ein entsprechender Versicherungsschutz besteht nur, wenn der Mieter den Mietvertrag unterzeichnet und die PAI angenommen hat.

- (a) Versicherungsumfang

Dieser Abschnitt der Police bietet der versicherten Person Versicherungsschutz:

- (a) als Fahrer eines Fahrzeugs von Avis Australia; oder
 - (b) sobald sie durch die Fahrertür eines Fahrzeugs von Avis Australia einsteigt, um das Fahrzeug zu führen; oder
 - (c) sobald sie ein Fahrzeug von Avis Australia unmittelbar nach dem Führen des Fahrzeugs durch die Fahrertür verlässt.
- (b) Witterungseinflüsse

Wenn eine versicherte Person als direkte Folge von Witterungseinflüssen eine Schädigung erleidet, zahlen wir die für ein solches Ereignis angegebene Entschädigung.

(c) Verschollenheit

Wenn eine versicherte Person verschollen ist und wir nach 12 Kalendermonaten Grund zu der Annahme haben, dass diese versicherte Person auf Grund eines versicherten Personenschadens gestorben ist, zahlen wir die für Ereignis 1 (Tod) angegebene Entschädigung nach Erhalt einer unterzeichneten Erklärung des gesetzlichen Vertreters der versicherten Person, dass eine solche Entschädigung zurückgezahlt wird, wenn später nachgewiesen wird, dass die versicherte Person nicht auf Grund eines Personenschadens gestorben ist.

(d) Besondere Bestimmungen für PAI

1. Die für Ereignis 1 (Tod) zu zahlende Entschädigung erhält der gesetzliche Vertreter der versicherten Person. Alle anderen Entschädigungen gehen an die versicherte(n) Person(en).
2. Hinsichtlich der Kapitalleistungen in Teil A der Ereignistabelle gilt Folgendes:
 - (a) Für den Fall, dass bei einem Unfall mehrere Personenschäden entstanden sind und mehr als ein Ereignis geltend gemacht werden kann, wird nur Entschädigung für ein Ereignis gezahlt.
 - (b) Wenn eine versicherte Person einen Personenschaden erleidet, der zu einem der Ereignisse 2 bis 9 führt, sind wir im Rahmen dieser Police für eventuelle Folgeschäden nicht haftbar.
 - (c) Die für die Ereignisse 2 bis 19 in Teil A der Ereignistabelle zu zahlende Entschädigung verringert sich um die für Ereignis 20, Teil B der Ereignistabelle, für den gleichen Personenschaden bereits gezahlte Entschädigung.
3. Leistungen werden nicht gezahlt:
 - (a) für mehr als ein Ereignis gemäß Teil B der Ereignistabelle [Wöchentliche Versicherungsleistung] im gleichen Zeitraum;
 - (b) an mehr als eine versicherte Person, wenn bei einem Unfall mehr als eine versicherte Person einen Personenschaden erleidet;
 - (c) bei den Ereignissen in Teil B der Ereignistabelle [Wöchentliche Versicherungsleistung] für mehr als 52 Wochen für einen Personenschaden;
 - (d) wenn die versicherte Person nicht schnellstmöglich nach Eintritt des den Anspruch begründenden oder wahrscheinlich begründenden Personenschadens ärztlichen Rat von einem approbierten Arzt einholt und befolgt, bei dem es sich nicht um die versicherte Person oder ein Familienmitglied handelt.
4. Begrenzung der wöchentlichen Leistungen

Für jede versicherte Person ist die gemäß Teil B der Ereignistabelle fällige Zahlung [Wöchentliche Versicherungsleistung] auf den in Teil B der Ereignistabelle angegebenen Betrag oder auf das wöchentliche Einkommen der versicherten Person begrenzt, je nachdem, welcher Betrag geringer ist. Wenn die versicherte Person Anspruch hat auf:

- (a) wöchentliche oder regelmäßige Invaliditätsleistungen einer anderen Versicherung; und/oder
- (b) wöchentliche oder regelmäßige Invaliditätsleistungen nach dem „Workcover“ oder „Worker’s Compensation Act“ (australische Gesetze für Entschädigung bei Arbeitsunfall) oder einer anderen öffentlich-rechtlichen Körperschaft mit ähnlicher Wirkung oder dem „Wrongs Act“, dem Gesetz über die obligatorische Haftpflicht- oder Kfz-Versicherung, dem „Transcover“ oder Transportunfallgesetz oder einer anderen öffentlich-rechtlichen Körperschaft mit ähnlicher Wirkung; und/oder

- (c) Einkommen aus einer anderen Tätigkeit, dann wird die gemäß Teil B der Ereignistabelle fällige Zahlung [Wöchentliche Versicherungsleistung] um den Betrag reduziert, der erforderlich ist, um die Gesamtsumme aller Zahlungen und/oder Leistungen auf das wöchentliche Einkommen oder auf die in der Ereignistabelle angegebene Haftungsgrenze zu beschränken, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.
5. Erneutes Auftreten der zeitweiligen vollständigen Erwerbsunfähigkeit [Wöchentliche Versicherungsleistung]
- Wenn eine versicherte Person Leistungen gemäß Teil B der Ereignistabelle erhält [Wöchentliche Versicherungsleistung] und die zeitweilige vollständige Erwerbsunfähigkeit während der Laufzeit dieser Police innerhalb von 6 aufeinander folgenden Monaten nach Wiederaufnahme einer Vollzeitbeschäftigung aus den gleichen oder damit zusammenhängenden Gründen erneut auftritt, gilt eine solche Erwerbsunfähigkeit als Fortsetzung des vorherigen Anspruchszeitraums. Der Zeitraum der erneuten Erwerbsunfähigkeit wird mit dem vorherigen Anspruchszeitraum zusammengerechnet.
6. Gesamthaftungsgrenze
- Unsere Gesamthaftung für alle Ansprüche im Rahmen der PAI im Zusammenhang mit einem Unfall oder einer Reihe zusammenhängender Unfälle ist begrenzt auf \$1.000.000,00.
7. Altersbeschränkungen
- Wir haften nicht für Ereignisse, wenn die versicherte Person bei Eintritt des Personenschadens nicht mindestens 18 Jahre und höchstens 69 Jahre alt ist.

PAI – EREIGNISTABELLE

51. **Teil A Kapitalleistungen**

Ein entsprechender Versicherungsschutz besteht nur, wenn der Mieter den Mietvertrag unterzeichnet und die PAI angenommen hat. Die Entschädigungsleistung für jedes Ereignis wird als Prozentsatz der Kapitalsumme gezahlt.

Kapitalsumme	\$75.000
Ereignisse	Entschädigungsleistung
Personenschaden laut Definition mit diesen Folgen:	
1. Tod	100%
2. Dauernde vollständige Invalidität	100%
3. Dauernde Paraplegie oder Quadriplegie	100%
4. Dauernde vollständige Erblindung auf beiden Augen	100%
5. Dauernde vollständige Erblindung auf einem Auge	100%
6. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit von zwei Gliedmaßen	100%
7. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit eines Gliedes	100%
8. Dauernder vollständiger Verlust beider Augenlinsen	100%
9. Dauernder vollständiger Verlust einer Augenlinse	50%

10. Dauernder vollständiger Gehörverlust auf	
(a) beiden Ohren	75%
(b) einem Ohr	15%
11. Verbrennungen III. Grades und/oder durch Feuer oder chemische Reaktionen verursachte Entstellung von mehr als 40% der Körperoberfläche	50%
12. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit von vier Fingern und Daumen einer Hand	70%
13. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit von vier Fingern einer Hand	40%
14. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit des Daumens einer Hand	
(a) beide Gelenke	30%
(b) ein Gelenk	15%
15. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit von Fingern einer Hand	
(a) drei Gelenke	10%
(b) zwei Gelenke	7%
(c) ein Gelenk	5%
16. Dauernde vollständige Funktionsunfähigkeit von Zehen an einem Fuß	
(a) alle an einem Fuß	15%
(b) großer Zeh – beide Gelenke	5%
(c) großer Zeh – ein Gelenk	3%
(d) alle außer dem großen Zeh, pro Zeh	1%
17. Verlust von mindestens 50% aller gesunden natürlichen Zähne, einschl. Zahnkappen und -kronen je Zahn, jedoch ohne Milchzähne und Zahnprothesen	1% (bis \$10.000 gesamt für alle Zähne)
18. Verkürzung eines Beins um mindestens 5cm	7%
19. Dauernde teilweise Invalidität, die nicht unter die Ereignisse 3 bis einschl. 18 fällt	der Prozentsatz der versicherten Kapitalsumme, den wir nach eigenem Ermessen festlegen und der unserer Meinung nach mit den Leistungen für die Ereignisse 3 bis 18 nicht unvereinbar ist. Der für das Ereignis 19 zu zahlende Höchstbetrag beläuft sich auf 75% der in der Ereignistabelle angegebenen versicherten Kapitalsumme

52. Teil B Wöchentliche Leistung für Personenschaden – nur zahlbar an Lohnempfänger

Ereignisse

Entschädigungsleistung

Personenschaden laut Definition mit diesen Folgen:

20. Zeitweilige vollständige Invalidität

während einer solchen Invalidität bis maximal 52 Wochen \$150 pro Woche oder definiertes Einkommen, je nachdem, was geringer ist.

Teil C Nicht krankenversicherte Heilbehandlungskosten

Ereignisse

Entschädigungsleistung

Personenschaden laut Definition mit diesen Folgen:

21. Nicht krankenversicherte Heilbehandlungskosten

bis zu einer Höhe von maximal \$7.500 je Personenschaden. Ein Selbstbehalt von \$50 gilt für jeden Anspruch.

8. Ausschlüsse

Zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen für PAI und PEB erbringen wir keine Leistungen für Ereignisse, die direkt oder indirekt beruhen auf:

1. irgendeiner Erkrankung;
2. Folgen von Schwangerschaft oder Geburt, ungeachtet der Tatsache, dass ein solches Ereignis durch den Unfall beschleunigt oder herbeigeführt wurde;
3. einer sexuell übertragbaren Krankheit, erworbenen Immunabwehrschwäche (AIDS) oder HIV-Infektion;
4. Folgen von Alkohol und/oder nicht von einem approbierten Arzt verordneten Medikamenten;
5. Heilbehandlungskosten, die mehr als 12 Kalendermonate nach einem Personenschaden entstehen;
6. Kosten für zahnärztliche Behandlung, es sei denn, es sind gesunde natürliche Zähne (außer Milchzähne oder Zahnersatz) betroffen, die auf Grund des Personenschadens behandelt werden müssen.

53. Abschnitt 2 = Privateigentum-/Gepäckversicherung (PEB)

Ein entsprechender Versicherungsschutz besteht nur, wenn der Mieter den Mietvertrag unterzeichnet und die PEB angenommen hat.

Versicherungsumfang

Dieser Abschnitt der Police bietet der versicherten Person Versicherungsschutz bei durch Unfall verursachtem Verlust oder Beschädigung von Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen, die sich im Mietfahrzeug befinden.

Obliegenheiten der versicherten Person

Die versicherte Person muss angemessene Vorsichtsmaßnahmen zur Sicherung und Überwachung der versicherten Gepäckstücke und persönlichen Gegenstände ergreifen. Wenn Wertgegenstände in einem unbewachten Fahrzeug sichtbar zurückgelassen werden

oder andere Gegenstände über Nacht im Fahrzeug liegen bleiben, gilt dies nicht als angemessene Vorsichtsmaßnahme (siehe nachstehend unter „Ausschlüsse“).

Jeder durch Diebstahl oder Vandalismus verursachte Verlust und jede Beschädigung von versicherten Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen ist der örtlichen Polizei oder anderen zuständigen Behörde so schnell wie möglich nach Feststellung des Schadens anzuzeigen, und eine schriftliche Bestätigung des Berichts der örtlichen Polizei oder Behörde ist einzuholen (siehe Punkt 4 unter „Allgemeine Bedingungen für PAI und PEB“).

Zu zahlende Beträge

Der von uns für einen einzelnen der versicherten Person gehörenden Gegenstand bzw. einen Satz oder ein Paar von Gegenständen zu zahlende Höchstbetrag beläuft sich auf \$1.025.

Der Höchstbetrag, den wir einer versicherten Person während der Mietzeit im Rahmen dieses Abschnitts zahlen, beläuft sich auf \$2.025.

Der Höchstbetrag, den wir allen versicherten Personen zur Deckung aller Ansprüche während der Mietzeit zahlen, beläuft sich auf \$6.025.

Grundlagen der Regulierung

Es bleibt uns überlassen, den Schaden zu ersetzen, zu reparieren oder, unter Berücksichtigung der Wertminderung und Abnutzung, in bar zu bezahlen.

Selbstbehalt

Der im Rahmen dieses Abschnitts zu zahlende Selbstbehalt beträgt \$25.

Ausschlüsse

Zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen für PAI und PEB erbringen wir im Rahmen dieses Abschnitts keine Leistungen im Zusammenhang mit Ansprüchen, die direkt oder indirekt basieren auf:

1. Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen, die sich nicht im Mietfahrzeug befinden;
2. elektronischen Geräten, Computern und ähnlichen Gegenständen, die sich nicht außer Sichtweite im Kofferraum oder Handschuhfach des Fahrzeugs befinden;
3. Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen, die unbeaufsichtigt in einem unverschlossenen Fahrzeug liegen;
4. Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen, die über Nacht in einem Fahrzeug zurückgelassen werden;
5. Verlust oder Beschädigung von Pkws, Motoren, Motorrädern, Fahrrädern, Booten, anderen Transportmitteln oder deren Zubehör, Akkreditiven, Geld, Reiseschecks, Banknoten, Kreditkarten, Gutscheinen, Obligationen, Kupons, Briefmarken, begebaren Wertpapieren, Urkunden, Manuskripten, Effekten jeglicher Art, Goldbarren, Tickets, Geschäftsbüchern für Dokumente, Hausrat, Verkaufsmustern, Verkaufs- oder Messewaren, Theaterrequisiten, ärztlichen oder chirurgischen Instrumenten, künstlichen Zähnen oder Prothesen, Tieren;
6. Verlust oder Beschädigung von Schmuck, Edelsteinen, Gold/Silber, Edelmetallen oder Pelzen;
7. Verlust oder Beschädigung von Sportausrüstungen, sofern das Ereignis auf deren Benutzung zurückzuführen ist;
8. Bruch oder Beschädigung von Brillengläsern, Kontaktlinsen, Glaswaren oder anderen zerbrechlichen Gegenständen, es sei denn, dies wurde durch Feuer, Diebstahl oder durch Zusammenstoß, Abkommen von der Fahrbahn oder Überschlagen des Mietfahrzeugs von Avis Australia verursacht;
9. Verlust oder Beschädigung auf Grund von Abnutzung, Verschleiß, Witterungsverhältnissen, Schimmel oder Pilzbefall, Insekten, Nagetieren, Schädlingen oder durch Reinigungs-, Bügel-, Reparatur-, Wiederherstellungs- oder Änderungsarbeiten;

10. Ausfall oder Störung der Mechanik, Elektrik oder Hydraulik, Datenverlust oder Folgeschäden.

54. **Allgemeine Ausschlüsse für PAI und PEB**

Kein Versicherungsschutz besteht für Personenschäden, Ereignisse, Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt entstehen durch:

1. Nichteinhaltung der Bestimmungen des Mietvertrages;
2. vorsätzliches selbstverletzendes Verhalten, Selbstmord, strafbare oder widerrechtliche Handlungen der versicherten Person, die Gegenstand des Anspruchs ist;
3. Krieg, Bürgerkrieg, Invasion, Aufstand, Revolution, Anwendung militärischer Gewalt oder widerrechtliche Aneignung öffentlicher oder militärischer Gewalt;
4. die vorsätzliche Anwendung militärischer Gewalt, um bekannte oder vermutete Terrorakte abzufangen, zu verhindern oder zu mildern;
5. einen Terrorakt;
6. nukleare Explosion einschließlich aller Auswirkungen; radioaktive Verseuchung durch ionisierende Strahlung oder Verseuchung durch Radioaktivität aus einem Kernbrennstoff oder radioaktivem Abfall aufgrund der Verbrennung und/oder laufenden Verbrennung von Kernbrennstoff; radioaktive, giftige, explosive oder andere gefährliche Eigenschaften einer kerntechnischen Anlage oder ihrer Bestandteile;
7. Aufruhr und innere Unruhen;
8. Training für oder professionelle Teilnahme an Sportveranstaltungen.

55. **Allgemeine Bedingungen für PAI und PEB**

1. **DATUM DES INKRAFTTRETENS DER EINZELVERSICHERUNG:** Die Versicherung einer versicherten Person tritt mit Beginn des Mietvertrages in Kraft.
2. **INDIVIDUELLE BEENDIGUNG bzw. KÜNDIGUNG:** Die Versicherung einer versicherten Person endet mit sofortiger Wirkung (a) an dem Tag, an dem der Mietvertrag endet; oder (b) am Fälligkeitstag der Prämie, wenn Sie die erforderliche Prämie vorbehaltlich unbeabsichtigter Irrtümer nicht bezahlt haben, je nachdem, was früher eintritt.
3. **VERTRAGSVERLÄNGERUNG:** Der Versicherungsschutz kann mit unserer Einwilligung durch Vorauszahlung der Versicherungsprämie zu dem zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Prämienatz um jeweils eine Laufzeit verlängert werden.
4. **GELTENDMACHUNG EINES ANSPRUCHS:**
 - (a) Schriftliche Schadensanzeige, Identitätsnachweis und, bei Ansprüchen im Rahmen der PAI, ärztliche Befunde in der von uns verlangten Form sind uns innerhalb von 30 Tagen nach Eintritt eines Ereignisses, Verlustes oder Schadens oder so schnell wie möglich danach vorzulegen. Der Schaden kann in der Geschäftsstelle gemeldet werden, in der die Police ausgestellt wurde.
 - (b) Nach Eingang der Schadensanzeige werden wir der/den versicherten Person(en) unsere üblichen Antragsformulare zusenden. Die Antragsformulare sind ordnungsgemäß auszufüllen, und alle erforderlichen Belege sind uns auf Kosten der versicherten Person in der von uns verlangten Form rechtzeitig vorzulegen.
 - (c) Bei Ansprüchen im Rahmen der PAI können wir die versicherte Person auf unsere Kosten ärztlich untersuchen lassen, so oft wir dies nach Geltendmachung eines Anspruchs für angemessen halten, oder eine Autopsie veranlassen, sofern dies in dem Land, in dem die Autopsie erfolgen würde, nicht gesetzwidrig ist.
 - (d) Im Rahmen dieser Versicherung zu zahlende Beträge kommen zur Auszahlung, sobald wir die uns vorgelegten Informationen geprüft und uns davon überzeugt haben, dass der Anspruch durch diese Versicherung gedeckt ist.

- (e) Bei Ansprüchen im Rahmen der PEB erfolgt die Zahlung unter der Voraussetzung, dass alle auf Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführenden Verluste oder Schäden der Polizei oder zuständigen Behörde so schnell wie möglich nach Feststellung des Schadens gemeldet werden und eine schriftliche Bestätigung des Berichts eingeholt wird.

5. AUSTRALISCHES RECHT

Diese Versicherungspolice unterliegt den Gesetzen des australischen Staates oder Territoriums, in dem sie ausgestellt wurde, und jede damit verbundene Klage oder Streitigkeit ist in Australien zu erheben und zu entscheiden.

6. BETRÜGERISCHE ANSPRÜCHE

Sollte ein Anspruch in irgendeiner Hinsicht betrügerisch sein oder sollten Sie oder die versicherte Person oder eine Person in Ihrem Auftrag oder im Auftrag der versicherten Person betrügerische Mittel oder Tricks anwenden, um Leistungen im Rahmen dieser Versicherung zu erhalten, sind die mit Bezug auf einen solchen Anspruch zu zahlenden Beträge verwirkt.

7. BEFOLGUNG

Die versicherte Person muss unsere Mitteilungen oder Anweisungen befolgen. Anderenfalls sind wir berechtigt, die Befriedigung des Anspruchs ganz oder teilweise abzulehnen.

8. EINTRITT IN RECHTE

Wir haben das Recht, zur Verteidigung oder Regulierung eines Anspruchs in Ihrem Namen und/oder im Namen der versicherten Person ein Verfahren einzuleiten oder durchzuführen oder gegen eine andere Partei zu klagen oder strafrechtlich vorzugehen, um die von einer solchen Partei von Rechts wegen zu zahlenden Beträge einzutreiben. Sie und die versicherte Person müssen mit uns zusammenarbeiten und dürfen unsere Rechte nicht behindern.

9. AUFRECHNUNG

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden, Ereignisse oder Haftungen, die durch eine andere Versicherung gedeckt sind und aus einer anderen Quelle bezahlt werden. Wir übernehmen jedoch die Differenz zwischen dem Betrag, der im Rahmen der anderen Versicherung oder anderen Quelle zahlbar ist und dem Betrag, auf den Sie anderenfalls im Rahmen dieser Versicherung Anspruch gehabt hätten, sofern dies rechtlich zulässig ist.

10. WÄHRUNG

Alle Beträge sind in australischen Dollar angegeben.

Anmietbedingungen Neuseeland

ALLGEMEINES

11.

11.1. Diese Bestimmungen und Bedingungen sind Teil eines Vertrages („Vertrag“), zu dem der vom Mieter („Mieter“) ausgefüllte Antrag auf Abschluss des Rahmenmietvertrages („Rahmenmietvertrag“) zur Aufnahme in das Avis Preferred Mietprogramm („Mietprogramm“), die Bestätigungskopie des Antragsformulars und jeder einzelne, von Avis für das jeweilige Mietverhältnis ausgefüllte Mietvertrag („Mietvertrag“) gehören.

11.2. Dieser Vertrag besteht zwischen der Person, die den Rahmenmietvertrag als Mieter unterschreibt, und Avis Rent A Car Limited oder einem unabhängigen Lizenznehmer von Avis Rent A Car System („Avis“) und gilt für alle Vermietungen von Kraftfahrzeugen von Avis an den Mieter im Rahmen des Mietprogramms. Der Mieter erkennt an, dass die Unterzeichnung des Rahmenmietvertrages als Einverständnis mit den Vertragsbedingungen gilt. Sollte eine der

Vertragsbedingungen gegen ein Gesetz verstoßen, das auf eine Vermietung Anwendung findet, so ist die entsprechende Vertragsbedingung nur insoweit ungültig, wie es das entsprechende Verbot erfordert.

- 11.3. Dem Mieter wird bei Anmietung eines Fahrzeugs im Rahmen des Mietprogramms ein ausgefüllter Mietvertrag vorgelegt. Der Mieter muss diesen Mietvertrag zum Zeitpunkt der Anmietung nicht unterschreiben; jedoch ist ein solcher Mietvertrag zusammen mit den Vertragsbedingungen zu lesen und ist Bestandteil des Vertrages. Der Mietvertrag legt Einzelheiten des Mietverhältnisses fest. Diese gelten als akzeptiert, wenn der Mieter das im Mietvertrag bezeichnete Fahrzeug in Besitz nimmt.
- 11.4. Der Mieter garantiert, dass alle im Rahmenmietvertrag gemachten Angaben in jeder Hinsicht zutreffend und aktuell sind. Der Mieter erkennt an, dass Avis durch die Angaben und das Vertrauen darauf veranlasst worden ist, den Vertrag abzuschließen. Der Mieter versichert ferner, dass alle künftig an Avis erteilten Informationen in jeder Hinsicht zutreffend und auf dem neuesten Stand sein werden.
- 11.5. Der Mieter wird Avis unverzüglich von jeder Änderung der im Rahmenmietvertrag enthaltenen Angaben unterrichten, einschließlich – ohne Einschränkungen – Änderungen der Arbeitgeber-, Geschäfts- oder Privatadresse, jeder Änderung des Status oder des Zustands seiner Fahrerlaubnis oder seiner Kreditwürdigkeit.
- 11.6. Der Mieter wird Avis in Bezug auf jeden Verlust und jede Haftung oder Ausgaben, die Avis durch die nicht erfolgte Mitteilung von Änderungen oder durch eine unterlassene Benachrichtigung über Änderungen früher erteilter Informationen entstehen, entschädigen und schadlos halten.
- 11.7. Avis kann jederzeit die Mietstationen, bei denen Vermietungen im Rahmen des Mietprogramms vorgenommen werden, ohne vorherige Benachrichtigung des Mieters ändern. Der Mieter kann die Mietstationen, bei denen Vermietungen im Rahmen des Mietprogramms möglich sind, beim Mitarbeiter der Mietstation erfragen, wenn er eine Fahrzeugreservierung im Rahmen des Mietprogramms vornimmt.
- 11.8. Bei Anmietung eines Fahrzeugs an einer Mietstation, die keine Vermietungen im Rahmen des Mietprogramms anbietet, erkennt der Mieter an, die üblichen Vermietungsverfahren von Avis zu befolgen. 1.9 Avis ist berechtigt, diese Vertragsbedingungen jederzeit mit schriftlicher Benachrichtigung an den Mieter zu ändern. Solche Änderungen gelten für alle Mietverhältnisse, die der Mieter nach einer solchen Benachrichtigung vornimmt. 1.10 Avis kann das Mietprogramm oder die Teilnahme des Mieters am Mietprogramm nach eigenem Ermessen jederzeit durch schriftliche Benachrichtigung des Mieters beenden. 1.11 Jede von Avis an den Mieter gesendete Benachrichtigung gilt drei Tage nach Absendung an die im Antragsformular angegebene Adresse oder an eine Adresse, die Avis nach der Rücksendung des Antragsformulars vom Mieter mitgeteilt wurde, als zugestellt.

Fahrzeugbeschreibung

12. Avis Rent A Car Limited (der „Eigentümer“) wird das im jeweiligen Mietvertrag beschriebene Fahrzeug (das „Fahrzeug“) vermieten, und der Mieter wird dieses anmieten.

Mietzeit

- 12.1. Die Mietzeit beginnt und endet zu dem Zeitpunkt an dem Tag, der im Mietvertrag genannt ist.

Personen, die das Fahrzeug fahren dürfen

13. Das Fahrzeug darf während der Mietzeit nur von den im Mietvertrag oder in einem zusätzlichen Fahrerbogen, der dem Mietvertrag als Anhang beiliegt, genannten Personen gefahren werden und auch nur dann, wenn sie zu dem Zeitpunkt, an dem sie das Fahrzeug fahren, eine für das Fahrzeug gültige Fahrerlaubnis besitzen.

Zahlungen des Mieters

14. Der Mieter muss Avis als Entgelt für die Miete des Fahrzeugs für den im vorstehenden Absatz 2 genannten Zeitraum die im Mietvertrag aufgeführten Beträge zahlen.
15. Zuzüglich zu der im vorstehenden Absatz 4 genannten Zahlung muss der Mieter Avis den im Mietvertrag genannten Betrag für jeden vom Mieter akzeptierten Versicherungsschutz bezahlen. Wenn der Mieter unter 25 Jahre alt ist, muss er möglicherweise einen Zuschlag bezahlen.
16. Zuzüglich zu der im vorstehenden Absatz 4 genannten Zahlung muss der Mieter Avis bei Beendigung des Mietverhältnisses ein Entgelt für jeden zurückgelegten Kilometer zu dem im Mietvertrag genannten Satz zahlen.
17. Der Mieter muss das gesamte während der Mietzeit verbrauchte Benzin oder andere Kraftstoffe (jedoch kein Öl) bezahlen.

Verpflichtungen des Mieters

18. Der Mieter wird sicherstellen, dass
 - (a) der vorgeschriebene Wasserstand des Kühlers und der Batterie des Fahrzeugs erhalten bleibt;
 - (b) der vorgeschriebene Ölstand des Motors erhalten bleibt;
 - (c) der vorgeschriebene Luftdruck der Reifen erhalten bleibt.
19. Der Mieter muss gewährleisten, dass beim Umgang mit dem Fahrzeug und Parken des Fahrzeugs die notwendige Sorgfalt aufgewendet wird und dass das Fahrzeug sicher verschlossen ist, wenn es nicht benutzt wird.

Versicherung

Der folgende Absatz 10 findet nur Anwendung, wenn der Mieter die Kraftfahrzeugversicherung im Rahmenmietvertrag oder im Mietvertrag akzeptiert.

20. Vorbehaltlich der unten genannten Ausschlüsse wird der Mieter und jeder andere zum Führen des Fahrzeugs autorisierte Fahrer („autorisierte Fahrer“) in Bezug auf jede Haftung schadlos gehalten, die ihm gegenüber Avis mit Bezug auf den Verlust oder die Beschädigung des Fahrzeugs einschließlich Zubehör- und Ersatzteilen sowie allen Folgeschäden durch Einnahmeausfälle oder andere Ausgaben von Avis, einschließlich Abschlepp- und Bergungskosten im Zusammenhang mit der Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs und seiner Zubehör- und Ersatzteile, möglicherweise entsteht.

Vorbehaltlich der unten genannten Ausschlüsse wird der Mieter und jeder andere autorisierte Fahrer gegenüber der aus der Nutzung des Fahrzeugs entstehenden Haftung für die Beschädigung des Eigentums Dritter (einschließlich der Verletzung von Tieren) bis zu einem Betrag von \$5.000.000 schadlos gehalten. Der Mieter haftet für den im Mietvertrag festgelegten Selbstbehalt.

Ausschlüsse

Die oben aufgeführten Schadloshaltungen gelten nicht für Schäden, Verletzungen oder Verluste in den folgenden Fällen:

- (a) wenn der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, die seine Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen;
- (b) wenn das Fahrzeug in einem unsicheren oder nicht verkehrstüchtigen Zustand ist, der während der Vermietung entstanden ist und die Beschädigung oder den Verlust herbeigeführt oder dazu beigetragen hat und der Mieter oder Fahrer den unsicheren oder nicht verkehrstüchtigen Zustand des Fahrzeugs kannte oder hätte kennen müssen;
- (c) wenn das Fahrzeug in Rennen, Geschwindigkeitstests, Rallyes oder Wettfahrten oder auf einer Rennstrecke oder einem Rallyekurs eingesetzt wird;

- (d) wenn der Mieter keine juristische Person oder staatliche Einrichtung ist und das Fahrzeug von einer Person gefahren wird, die im Mietvertrag oder in einem dem Mietvertrag beigefügten Anhang über weitere Fahrer nicht als autorisierter Fahrer aufgeführt ist;
- (e) wenn das Fahrzeug von einer Person gefahren wird, der zum Zeitpunkt des Fahrens die Fahrerlaubnis entzogen wurde oder die nie im Besitz einer Fahrerlaubnis für dieses Fahrzeug war;
- (f) wenn das Fahrzeug vom Mieter oder einer anderen Person, die im betreffenden Mietvertrag als autorisierter Fahrer benannt ist oder das Fahrzeug mit Einwilligung des Mieters fährt, vorsätzlich oder rücksichtslos beschädigt wurde oder der Verlust des Fahrzeugs die Folge vorsätzlichen oder rücksichtslosen Verhaltens des Mieters oder einer solchen Person ist;
- (g) wenn das Fahrzeug auf einer der folgenden Straßen gefahren wird: Tasman Valley Road (Mt Cook); Skippers Road (Queenstown) oder Ninety Mile Beach (Northland) oder alle unbefestigten Wege, einschließlich Strände;
- (h) wenn das Fahrzeug außerhalb der vereinbarten Mietzeit oder einer vereinbarten Verlängerung der Mietzeit gefahren wird. Zwischen dem Eigentümer und dem Mieter des Fahrzeugs wird vereinbart, dass § 11 des Gesetzes zur Versicherungsreform (Insurance Law Reform Act) von 1977 in Bezug auf die oben genannten Ausschlüsse so Anwendung finden soll, als würde dieser Absatz einen Versicherungsvertrag darstellen.

Zusammenfassung optionaler Versicherungsmöglichkeiten

Zusätzlich zum oben genannten Versicherungsschutz kann der Mieter durch entsprechende Angaben im Rahmenmietvertrag die Insassenunfallversicherung („PAI“) und/oder die Privateigentum-/Gepäckversicherung („PEB“) und/oder die Reduzierung des Selbstbehalts („ER“) wählen. Die PAI- und PEB-Versicherungen werden im Namen des jeweiligen Versicherers angeboten, und Avis tritt bei der Vermittlung dieser Versicherung nur als Agent auf. Der Mieter erkennt an, dass der Versicherer und/oder die Versicherungsbedingungen und/oder die Gebühren der PAI, PEB oder ER sich ohne Benachrichtigung des Mieters ändern können oder dass die Verfügbarkeit von PAI, PEB oder ER ohne Benachrichtigung des Mieters gestrichen werden kann. Bestätigen Sie bitte bei Auslandsreisen Ihre Wünsche für optionalen Versicherungsschutz zum Zeitpunkt der Reservierung, bei Reisen innerhalb Neuseelands zum Zeitpunkt der Anmietung. Die in diesem Text enthaltenen Versicherungsgeschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf Versicherungen, die für Neuseeland gelten. Der Mieter ist verpflichtet, die Geschäftsbedingungen der Versicherungen zu bestätigen, die sich auf Anmietungen außerhalb Neuseelands beziehen.

Insassenunfallversicherung

Falls der Mieter den Abschluss einer PAI-Versicherung wünscht, ist eine Kopie der aktuellen Versicherungspolice zur Einsicht bei der Avis Station verfügbar. Der Mieter erkennt an, dass der nachfolgende Text nur eine kurze Zusammenfassung der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Rahmenmietvertrages geltenden Hauptbedingungen der PAI-Versicherung ist:

Die PAI-Versicherung ist nur verfügbar für Personen zwischen 21 und 70 Jahren. Die Versicherung bietet Ihnen (dem Mieter oder autorisierten Fahrer), vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen des Versicherers, den folgenden Versicherungsschutz:

- Zahlung einer Pauschalsumme bei Unfalltod
- Zahlung einer Pauschalsumme bei Verlust eines oder mehrerer Gliedmaßen oder Augen
- Zahlung einer wöchentlichen Entschädigung bei Invalidität für einen Zeitraum von maximal 52 Wochen ab dem Zeitpunkt des Ereignisses
- Erstattung von Heilbehandlungskosten (Bestimmte Ausschlüsse können Anwendung finden. Einzelheiten sind bei jeder Avis Station erhältlich.)

Privateigentum-/Gepäckversicherung

Falls der Mieter den Abschluss einer PEB-Versicherung wünscht, ist eine Kopie der aktuellen Versicherungspolice zur Einsicht bei der Avis Station verfügbar. Der Mieter erkennt an, dass der nachfolgende Text nur eine kurze Zusammenfassung der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Rahmenmietvertrages geltenden Hauptbedingungen der PEB-Versicherung ist:

Die PEB-Versicherung bietet Ihnen (dem Mieter oder autorisierten Fahrer) sowie bestimmten im Fahrzeug mitreisenden Personen, vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen des Versicherers, den folgenden Versicherungsschutz: Die Kosten für Reparatur oder Ersatz von Gepäckstücken oder persönlichen Gegenständen bei durch Unfall verursachtem Schaden oder Verlust solcher Gegenstände (Bestimmte Ausschlüsse können Anwendung finden. Einzelheiten sind bei jeder Avis Station erhältlich.)

Reduzierung des Selbstbehalts (ER)

ER hält den Mieter bezüglich seines Selbstbehalts bis zu NZ\$1.900 schadlos (zuzüglich Umsatzsteuer), die er ansonsten im Falle des Verlustes oder Schadens am Fahrzeug oder dessen Zubehör- oder Ersatzteilen oder im Falle irgendeiner Haftung, die der Mieter für irgendeinen Sachschaden zu tragen hätte, zahlen müsste. Die Höhe des Selbstbehalts und der für ER zu zahlende Tagessatz ist abhängig vom Alter des Fahrers, dem Typ des Mietfahrzeugs und dem Ort der Anmietung. Alle Einzelheiten des derzeitigen Selbstbehalts und der für ER zu zahlenden Sätze sind beim Eigentümer unter der im Rahmenmietvertrag angegebenen Adresse erhältlich. Avis kann die Verfügbarkeit der ER jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern und/oder streichen.

Ablehnung des Versicherungsschutzes

21. Bitte lesen Sie den Rahmenmietvertrag.

Verpflichtungen von Avis

22. Avis muss das Fahrzeug in sicherem und verkehrstauglichem Zustand zur Verfügung stellen.
23. Avis ist für alle gewöhnlichen und außergewöhnlichen Betriebskosten des Fahrzeugs während der Mietzeit verantwortlich, soweit diese nicht vom Mieter zu tragen sind.

Hinweis: Laut Absatz 7 sind die Kosten für Benzin und andere Kraftstoffe, die während der Mietzeit verbraucht werden – nicht aber für Öl – vom Mieter zu tragen.

Reparaturen und Unfälle

24. Wenn das Fahrzeug beschädigt ist oder wegen eines Unfalls oder einer Panne eine Reparatur oder Bergung notwendig wird, hat der Mieter Avis sobald wie möglich telefonisch über alle Umstände zu informieren.
25. Der Mieter darf ohne Genehmigung des Eigentümers keine Reparatur oder Bergung veranlassen oder durchführen (einschließlich Kauf eines Ersatzreifens), soweit nicht Reparatur oder Bergung notwendig ist, um weitere Schäden am Fahrzeug oder an anderem Eigentum zu vermeiden.
26. Der Mieter muss sicherstellen, dass niemand den Kilometerzähler oder Tachometer manipuliert oder – außer im Notfall – an Teilen des Motors, dem Getriebe, den Bremsen oder der Federung des Fahrzeugs Arbeiten vornimmt.

Fahrzeugnutzung

27. Der Mieter darf das Fahrzeug nicht für den entgeltlichen Transport von Fahrgästen nutzen oder eine solche Nutzung zulassen, sofern das Fahrzeug nicht mit Wissen des Eigentümers zum genehmigten Fahrgasttransport im Sinne von Teil 1 des Gesetzes zur Genehmigung von Transportleistungen (Transport Services Licensing Act) von 1989 angemietet wird.
28. Der Mieter darf nicht:
- (a) das Fahrzeug an andere Personen untervermieten oder vermieten; (b) zulassen, dass das Fahrzeug außerhalb seiner Machtbefugnis gefahren wird; (c) das Fahrzeug in

Situationen nutzen oder nutzen lassen, die eine strafbare Handlung des Fahrers im Sinne des § 58 des Transportgesetzes (Transport Act) von 1962 darstellen (diese Vorschrift bezieht sich auf das Fahren oder versuchte Fahren mit überhöhtem Atem- oder Blutalkoholgehalt oder unter dem Einfluss von Getränken oder Drogen); (d) das Fahrzeug in Rennen, Geschwindigkeitstests, Rallyes oder Wettfahrten benutzen oder eine solche Nutzung zulassen; (e) das Fahrzeug zum Anschieben oder Abschleppen eines anderen Fahrzeugs benutzen oder eine solche Nutzung zulassen; (f) das Fahrzeug entgegen den Bestimmungen des Transportgesetzes (Transport Act) von 1962, den Straßenverkehrsvorschriften (Traffic Regulations) von 1976 oder anderen Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Rechtsnormen im Zusammenhang mit dem Straßenverkehr nutzen oder eine solche Nutzung zulassen; (g) das Fahrzeug für den Transport von mehr Insassen oder einer höheren Ladung nutzen, als in den Fahrzeugpapieren gestattet, oder eine solche Nutzung zulassen; (h) das Fahrzeug fahren oder von einer anderen Person fahren lassen, wenn der Mieter oder die andere Person zu dem Zeitpunkt keine gültige Fahrerlaubnis für den Fahrzeugtyp besitzt; (i) Tiere im Fahrzeug transportieren (mit Ausnahme von Blindenhunden für Sehbehinderte).

Rückgabe des Fahrzeugs

29. Der Mieter muss das Fahrzeug bei oder vor Ablauf der Mietzeit an der im jeweiligen Mietvertrag bezeichneten Station abgeben oder die Zustimmung von Avis für eine Verlängerung der Mietzeit einholen.

Sofortige Rückgabe des Fahrzeugs bei Vertragsverletzung oder Schäden

30. Avis ist berechtigt, den Mietvertrag zu kündigen und das Fahrzeug umgehend in Besitz zu nehmen, falls der Mieter eine Bedingung des Rahmenmietvertrages nicht erfüllt oder das Fahrzeug beschädigt ist. Die Kündigung des Mietvertrages auf Grund dieses Absatzes erfolgt ohne Beeinträchtigung der anderen Rechte des Eigentümers und der Rechte des Mieters unter dem Rahmenmietvertrag oder anderweitig.

Datenschutz

31. Avis nutzt die Angaben des Mieters zum Zweck der Vermietung und des dazugehörigen Kundendienstes, einschließlich Direktmarketing und Feststellung der Zufriedenheit des Kunden mit den Produkten und Dienstleistungen von Avis. Avis darf die Angaben für diese Zwecke nutzen. Der Mieter ist jederzeit berechtigt, von Avis Einsicht in diese Angaben oder ihre Korrektur zu verlangen.

GPS

32. Der Mieter erkennt an, dass er haftbar ist für:
- (a) Beschädigung oder Verlust, einschließlich Diebstahl, des GPS-Geräts. Die Gebühr beträgt \$495,00 zzgl. Umsatzsteuer pro Gerät.
 - (b) die Zahlung von Bearbeitungs- und Frachtkosten, wenn GPS-Zubehörteile entweder beschädigt werden oder bei Rückgabe des GPS-Geräts fehlen. Die Gebühr beträgt \$30,00 zzgl. Umsatzsteuer pro Anmietung.

Hinweis für den Mieter:

Avis muss Ihnen mindestens ein Exemplar des Mietvertrages aushändigen.

Eine Kopie des Mietvertrages muss während der gesamten Mietzeit im Fahrzeug aufbewahrt und einem Polizisten, Verkehrspolizisten oder anderen bevollmächtigten Mitarbeiter des Transportministeriums auf Verlangen vorgelegt werden.

Zusammenfassung zum Versicherungsschutz in Europa, im Nahen Osten, Asien und Afrika

Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietfahrzeug (CDW)

Der Abschluss einer CDW (oder CDW als Bestandteil des gewählten Tarifs) befreit Sie und den Fahrer von der Haftung für Unfallschäden und durch Vandalismus verursachte Schäden am Fahrzeug. Sie sind jedoch verpflichtet, den Selbstbehalt in der jeweils geltenden Höhe zu zahlen. Die Höhe des Selbstbehalts variiert je nach Land, Produkt- und Fahrzeuggruppe und unterliegt Veränderungen. Die jeweils für eine Anmietung geltenden Einzelheiten können zum Zeitpunkt der Reservierung im Rahmen von Avis Preferred erfragt werden. Sollte ein Avis Lizenznehmer bei einer Klage gegen Dritte erfolgreich sein, wird der von Ihnen geleistete Selbstbehalt zurückerstattet. Kunden, die keine CDW abgeschlossen haben, sind bis zum für jede Anmietung geltenden Haftungshöchstbetrag für die Reparaturkosten am Fahrzeug verantwortlich, die durch Unfall, Vandalismus, Terroranschläge oder Naturkatastrophen verursacht wurden. Diese Kosten können die Materialkosten, Arbeitslöhne, Abschlepp- und Unterstellkosten, eine tägliche Nutzungsausfallgebühr für den Avis Lizenznehmer und eine Verwaltungsgebühr umfassen.

Diebstahlversicherung (TP)

Der Abschluss einer TP befreit Sie von Ihrer Haftung bei Diebstahl des Fahrzeugs oder von Fahrzeugteilen. Sie sind jedoch verpflichtet, den Selbstbehalt in der jeweils geltenden Höhe zu zahlen. Im Falle einer erfolgreichen Klage gegen Dritte wird der von Ihnen geleistete Selbstbehalt zurückerstattet.

In einigen Ländern schließt TP während des Mietzeitraumes auch den Schutz persönlichen Eigentums gegen Diebstahl und Beschädigung durch Unfall für Sie, den Fahrer und Fahrzeuginsassen ein. Bitte beachten Sie, dass (i) persönliches Eigentum nur dann gedeckt ist, wenn es im Fahrzeug verschlossen ist und (ii) Einzelgegenstände nur bis zu einem bestimmten Höchstbetrag, der von Land zu Land variiert, gedeckt sind; Wertgegenstände (wie z.B. Geld und Schmuck) sind nicht versichert. Die jeweils für eine Anmietung geltenden Einzelheiten können zum Zeitpunkt der Reservierung im Rahmen von Avis Preferred erfragt werden.

Wenn Sie keine TP abgeschlossen haben, sind Sie bis zum Haftungshöchstbetrag für den Ersatz des gestohlenen Fahrzeugs oder der vom Fahrzeug entwendeten Teile selbst verantwortlich. Zusätzlich zu den Kosten für den Ersatz des Fahrzeugs oder der Teile können, sofern kein Totalverlust entstanden ist, folgende Kosten geltend gemacht werden: Arbeitslöhne, Kosten in Verbindung mit der Rückholung und Unterstellung eines durch den Diebstahl fahruntüchtigen Fahrzeugs, eine tägliche Nutzungsausfallgebühr für den Avis Lizenznehmer und eine Verwaltungsgebühr.

Besondere Hinweise: TP, ob zum Zeitpunkt der Anmietung abgeschlossen oder im gewählten Tarif enthalten, gilt nicht für Anmietungen, die in Westeuropa beginnen und in Osteuropa enden. In diesem Zusammenhang bedeutet Westeuropa: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien; während Osteuropa bedeutet: Albanien, Bosnien, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland.

Insassenunfallversicherung (PAI)

Der Abschluss von PAI beinhaltet Deckungsschutz für Sie, den Fahrer und Fahrzeuginsassen für den Todesfall, Invalidität und Heilungskosten. Die Deckungsgrenzen variieren von Land zu Land. Die jeweils für eine Anmietung geltenden Einzelheiten können zum Zeitpunkt der Reservierung im Rahmen von Avis Preferred erfragt werden. In einigen Ländern schließt PAI während des Mietzeitraumes auch den Schutz persönlichen Eigentums gegen Diebstahl und Beschädigung durch Unfall für Sie, den Fahrer und Fahrzeuginsassen ein. Bitte beachten Sie, dass (i) persönliches Eigentum nur dann gedeckt ist, wenn es im Fahrzeug verschlossen ist und (ii) Einzelgegenstände nur bis zu einem bestimmten Höchstbetrag, der von Land zu Land variiert, gedeckt sind; Wertgegenstände (wie z.B. Geld und Schmuck) sind nicht versichert.

Die jeweils für eine Anmietung geltenden Einzelheiten können zum Zeitpunkt der Reservierung im Rahmen von Avis Preferred erfragt werden.

(Letzte Aktualisierung: November 2013)